



Governikus KG



Governikus Communicator

Benutzerhandbuch
Governikus Communicator

Governikus Communicator, Release 3.7.3
2018 Governikus GmbH & Co. KG

Inhaltsverzeichnis

1	Rechtliche Informationen und weitere Hinweise	5
2	Über dieses Handbuch	6
3	Governikus Communicator auf einen Blick	7
3.1	Rechtsverbindliche Kommunikation	7
3.2	Verschiedene Kommunikationsszenarien	8
3.3	Weitere Informationen	9
4	Systemanforderungen	10
4.1	Erforderliche Berechtigungen	10
4.2	Hardware-Voraussetzungen	10
4.3	Betriebssysteme und Java	11
4.4	Aktualisierung der Komponenten	11
4.5	Unterstützte Karten und Kartenlesegeräte	12
4.6	Datenübermittlung	13
4.7	Terminal-Server	13
4.8	Größenbeschränkungen	14
4.9	Sonderzeichen	14
5	Installation und Start der Anwendung	16
5.1	 Windows 7 und Administratorrechte	16
5.2	Installation mit Installer	17
5.2.1	Installation der Anwendung	17
5.2.2	Installation auf Linux-64Bit-Systemen	19
5.2.3	Aktualisieren der Anwendung	20
5.2.4	Aktualisieren des Installationsprogramms	20
5.3	Start der Anwendung	21
5.4	Auswahl eines OSCI-Szenarios bei Nutzung des Installers	21
5.5	Nutzungsbedingungen	22
5.6	Anwendung beenden	24
5.7	Anwendung deinstallieren	25
6	Postfach einrichten, schließen oder löschen	26
6.1	Postfach öffnen	26
6.2	Postfach einrichten	27
6.2.1	Auswahl des Kommunikationsszenarios	27
6.2.2	Anlegen eines Postfachs	27
6.2.3	Einrichtung der automatischen Prozesse	30
6.3	Postfach bearbeiten	35
6.4	Postfach schließen	36
6.5	Postfach löschen	36
6.6	Postfach Im-/Exportieren	36
7	Einstellungen im Postfach	38
7.1	Allgemeine Einstellungen	38
7.1.1	Registerkarte Visitenkarte	38
7.1.2	Registerkarte Grundeinstellungen	41
7.1.3	Postfachzertifikat wechseln	43
7.2	Allgemeine Funktionen des Menüs "Optionen"	44
7.3	Funktionen des Menüs "Extras"	53
8	Anwendungsoberfläche	55
8.1	Die Postkorbleiste	56

8.2	Der Nachrichtenbereich	57
8.3	Die Registerkarten	61
9	Informationen zum Postfach	65
10	Nachrichten erstellen und verwalten	67
10.1	Nachrichten erstellen	67
10.2	Auswahl des Empfängers über das Adressbuch	70
10.2.1	Registerkarte Nutzer	70
10.2.2	Registerkarte Favoriten	74
10.3	XJustiz-Strukturdatensatz und elektronisches Empfangsbekanntnis (Einsatzszenario "beBPO")	76
10.4	Nachrichtenvorlagen	77
10.4.1	Vorlagen verwalten.....	79
10.5	Neue Nachricht über Fachdatenimport (Generische Schnittstelle)	80
10.6	Nachrichten versenden	80
10.7	Nachrichten empfangen	81
10.8	Nachträgliche Verifikation von Zertifikaten bei empfangenen Nachrichten	83
10.8.1	Zertifikate über Kontextmenü prüfen	83
10.8.2	Nachverifikation von Nachrichten	83
10.9	Nachrichten suchen	84
10.10	Nachrichten verarbeiten	85
10.11	Fachdaten übernehmen	94
11	Protokolle.....	96
11.1	Eingangsbestätigung	96
11.2	Prüfprotokoll.....	96
11.3	Signierte Anhänge	98
11.4	Transfervermerk.....	99
12	Ergebnis der Zertifikatsprüfung	101
13	Hinweise zu Fehlermeldungen bzw. Warnungen.....	102
14	Anhang 1: Informationen zur Kommunikation über das DVDV	103
14.1	Welche Daten werden transportiert?	103
14.2	Die Adressierung	104
14.3	Zertifikate im Bereich XÖV	104
14.4	Unterstützte Kommunikationsszenarien	105
15	Anhang 2: Problembehebung beim Drucken aus dem Kontextmenü unter MicrosoftWindows	107
16	Anhang 3: Deinstallation der Anwendung mit Installer	109
17	Anhang 4: Ablage von Daten bei Nutzung des Installers.....	112
17.1	Installation der Anwendung.....	112
17.2	Ablage der Nachrichten.....	112
17.3	Ablage von log-Informationen	112
18	Anhang 5: Verwendung eines Proxy-Servers mit Authentisierung.....	114
19	Anhang 6: Fehlende Verbindung zum Download-Server.....	115
20	Anhang 7: Sicherheit und Datenschutz	116
20.1	Empfehlungen für den Betrieb.....	116
20.1.1	Empfohlene Anforderungen an die Einsatzumgebung.....	116
20.1.2	Empfehlungen für den sicheren Betrieb.....	117
20.1.3	Technische Anforderungen	117
20.2	Privacy by Design	118
20.2.1	Privacy by Design - Produktentwicklung.....	118

20.2.2	Privacy by Default - Produktkonfiguration	118
20.3	Security by Design	119
20.3.1	Überwachung von Drittanbieter-Produkten	119
20.3.2	Geschützte Produktionsumgebung	119
20.3.3	Bewertung von Gefährdungen	120
20.4	DSGVO und Governikus Communicator	120
20.5	Gesetzliche Grundlagen	121
	Abbildungsverzeichnis	122
	Index	124

1 Rechtliche Informationen und weitere Hinweise

Obwohl diese Produktdokumentation nach bestem Wissen und mit größter Sorgfalt erstellt wurde, können Fehler und Ungenauigkeiten nicht vollständig ausgeschlossen werden. Eine juristische Verantwortung oder Haftung für eventuell verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen wird nicht übernommen. Die in dieser Produktdokumentation enthaltenen Angaben spiegeln den aktuellen Entwicklungsstand wider und können ohne Ankündigung geändert werden. Künftige Auflagen können zusätzliche Informationen enthalten. Technische und typografische Fehler werden in künftigen Auflagen korrigiert.

Diese Produktinformation sowie sämtliche urheberrechtsfähigen Materialien, die mit dem Produkt vertrieben werden, sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind der Governikus GmbH & Co. KG (Governikus KG) vorbehalten. Alle urheberrechtsfähigen Materialien dürfen ohne vorherige Einwilligung der Governikus KG weder ganz noch teilweise kopiert oder auf sonstige Art und Weise reproduziert werden. Für rechtmäßige Nutzer des Produkts gilt diese Einwilligung im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen als erteilt. Jegliche Kopien dieser Produktinformation, bzw. von Teilen daraus, müssen den gleichen Hinweis auf das Urheberrecht enthalten wie das Original.

Governikus und Governikus Communicator sind eingetragene Marken der Governikus KG. Andere in diesem Produkt aufgeführte Produkt- und/ oder Firmennamen sind möglicherweise Marken weiterer Eigentümer, deren Rechte ebenfalls zu wahren sind.

Sofern in dem vorliegenden Produkt für Personen ausschließlich die männliche Form benutzt wird, geschieht dies nur aus Gründen der besseren Lesbarkeit und hat keinen diskriminierenden Hintergrund.

2 Über dieses Handbuch

Dieses Benutzerhandbuch beschreibt Installation und Anwendung des Produkts Governikus Communicator.

- **Kurzbeschreibung:** Eine Kurzbeschreibung finden Sie in Kapitel 3.
- **Systemanforderungen:** Die Systemanforderungen finden Sie in Kapitel 4.
- **Installation und Start:** Die Installation und der Start des Governikus Communicator finden Sie in Kapitel 5.
- **Postfach:** Die Kapitel 6, 7, 8 und 9 erklären das Governikus Communicator Postfach, Einrichtung, Einstellungen und zum Postfach bereitgestellte Informationen.
- **Nachrichten:** In Kapitel 10 wird der Umgang mit Nachrichten erklärt: Erstellung, Versand, Empfang und Verwaltung.
- **Protokolle:** Kapitel 11 und 11.4 erklären die verschiedenen Protokolle, die bei der Nutzung des Governikus Communicator erstellt werden, und wie diese zu interpretieren sind.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Nutzung des Governikus Communicator.

3 Governikus Communicator auf einen Blick

Der Governikus Communicator ist ein komfortables Programm für das sichere Senden und Empfangen von Nachrichten. Der Governikus Communicator bietet Dienstleistern und deren Kunden die Möglichkeit, verschlüsselte, signierte und rechtsverbindliche Nachrichten über das Internet zu senden.

- **Verschlüsselung:** Die starke Ende-zu-Ende-Verschlüsselung sorgt für die Vertraulichkeit.
- **Signatur:** Mit einer positiv verifizierten Signatur wird der Ersteller der Signatur (Autor/Absender) identifiziert (Authentizität) und es wird bestätigt, dass die signierte Nachricht unverändert ist (Integrität). Es können elektronische Signaturen mit unterschiedlichen Niveaus eingesetzt werden.
- **Rechtsverbindlichkeit:** Für jede gesendete Nachricht wird ein Sendebericht (Laufzettel) erstellt. Der Laufzettel realisiert die Nichtabstreitbarkeit und Zurechenbarkeit, da er auf dem Governikus Server signiert wird, so dass Manipulationsversuche erkannt werden können. Im Laufzettel werden der Erstellungszeitpunkt, der Zustellungszeitpunkt und der Zeitpunkt für den erfolgreichen Empfang der Nachricht beim Empfänger protokolliert. Laufzettel werden in einer Datenbank über die Speicherzeit der Nachricht hinaus aufbewahrt.

Der Governikus Communicator bietet seit Version 3.6.0.0 die Möglichkeit, über die Verzeichnisdienste Registrierungsserver, DVDV oder SAFE zu kommunizieren. Außerdem ist der Datenaustausch mit einer festen Liste von Empfängern (feste Adressliste) möglich.

3.1 Rechtsverbindliche Kommunikation

Rechtsverbindliche Kommunikation mit dem Governikus Communicator:

Datenübermittlung

OSCI (Online Services Computer Interface) ist der Standard für die sichere Datenübermittlung in Deutschland. Der Governikus Communicator überträgt die Daten in Form von OSCI-Nachrichten. Authentizität, Integrität, Nichtabstreitbarkeit und Vertraulichkeit in der Kommunikation können mit OSCI-Nachrichten gewährleistet werden. Durch Protokollierungs- und Quittungsmechanismen wird das "Elektronische Einschreiben mit Rückschein" realisiert. Den hohen Anforderungen des Datenschutzes wird Rechnung getragen, indem alle Nachrichten "Ende-zu-Ende" verschlüsselt werden.

Zertifikatsverwaltung

Zum Verschlüsseln von OSCI-Nachrichten benutzt der Governikus Communicator Schlüssel, deren Zertifikate gleichzeitig zur Adressierung der Nachrichten verwendet werden. Damit Sie als Empfänger adressiert werden können und als Sender Adressen auswählen können, gibt es diese Möglichkeiten:

- **Registrierungsdienst:** Sie sind über einen Registrierungsdienst angemeldet (Registrierungsserver, SAFE oder DVDV). Bei der Registrierung werden die Daten Ihrer Visitenkarte an einen Verzeichnisdienst verschlüsselt übertragen. Damit werden Sie in einem zentralen Adressbuch (Verzeichnisdienst) registriert und können als Empfänger von Nachrichten ausgewählt werden. Den registrierten Teilnehmern wird für die Auswahl eines Empfängers ein Adressbuch mit anderen registrierten Teilnehmern

angezeigt. Die Anzeige kann aufgrund entsprechender Sichtbarkeitsbestimmungen beschränkt sein.

oder

- **Adressliste:** Sie sind in einer festen Adressliste registriert.

Zugang

Der Governikus Communicator Justiz Edition ist eine Java-Applikation, die über ein Installationsprogramm von einem Web Server per HTTPS auf den Computer des Nutzers geladen wird.

Kommunikationsablauf

Nachrichten werden zwischen Kunden (z. B. Bürgern) und Dienstleistern (z. B. Behörden) ausgetauscht. Kunden und Dienstleister können sowohl Absender als auch Empfänger von Nachrichten sein. Die zu einer Nachricht gehörenden Daten werden nach ihrer Erfassung oder Übernahme innerhalb des Governikus Communicator

- angezeigt,
- vom Absender gegebenenfalls elektronisch signiert und dann
- vom Governikus Communicator im OSCI-Format an einen Intermediär (OSCI-Manager) gesendet.

Der OSCI-Manager

- prüft die automatisch erstellte Transportsignatur und die Zertifikate,
- erstellt darüber einen Laufzettel und
- hält die Nachricht im Postfach des Empfängers zum Abruf bereit.

Der Empfänger kann die OSCI-Nachricht mit dem Governikus Communicator oder einem OSCI-Client abholen.

3.2 Verschiedene Kommunikationsszenarien

Der Governikus Communicator ist für verschiedene Kommunikationsszenarien vorbereitet.

Unterstützte Verzeichnisdienste

Mit dem Governikus Communicator können verschiedene Kommunikationsszenarien bedient werden:

- Registrierungsserver,
- SAFE-Verzeichnisdienst,
- DVDV-Verzeichnisdienst,
- feste Empfängerauswahl (konfigurierte Adressliste)

Schnittstellen

Über Übergabeschnittstellen können dem Governikus Communicator von Fachanwendungen elektronische Daten mit all ihren Bestandteilen zur Verfügung gestellt werden.

Die Übergabeschnittstellen unterscheiden sich dabei je nach Kommunikationsszenario:

1. Generische Fachdatenübergabe an Registrierungsserver, SAFE, DVDV und bei Nutzung einer festen Adressliste.

2. Fachdatenübergabe von XÖV-Nachrichten an das DVDV.

Die Übergabeschnittstellen werden im gesonderten Dokument "Governikus Communicator - Übergabeschnittstellen für Fachanwendungen" beschrieben.

OSCI-Szenarien

Mit dem Governikus Communicator können verschiedene Kommunikationsszenarien abgebildet werden. Während der Installation, vor dem Start der Anwendung, wird einmalig die Eingabe einer Konfigurations-ID erwartet, um ein Postfach für ein bestimmtes Szenario einzurichten. Die notwendige Konfigurations-ID wird Ihnen von Ihrem Diensteanbieter vorgegeben. Folgende typische OSCI-Szenarien sind möglich:

- Austausch von OSCI-Nachrichten zwischen Bürgern und Behörden über einen Registrierungsserver.
- Versand von XGewerbenachrichten (Fachdatenübergabe) ohne Eintrag des Senders im DVDV ("DVDV-Sendeclient").
- Versand und Empfang von XMeld, XAusländer, XPersonenstand, XInneres (Basismodul) sowie XGewerbenachrichten (Fachdatenübergabe) über das DVDV (Szenario "DVDV Client-je Land"). Weitere Informationen zur Kommunikation über das DVDV finden Sie im Anhang.
- Versand und Empfang von OSCI-Nachrichten aus einem besonderen Behördenpostfach ("beBPo") in Kommunikation mit der Justiz (Szenario "Governikus beBPo").
- Versand und Empfang von OSCI-Nachrichten von Bürgern an die Justiz über den SAFE-Verzeichnisdienst (Alternative zum EGVP Classic "Bürger"-Client über "Governikus Communicator Justiz Edition Bürger").

3.3 Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Governikus Communicator finden Sie hier:

- **Informationen zum Produkt:** Produktbeschreibungen, Referenzberichte und Betriebsanhandbücher für Betreiber von Verzeichnisdiensten für den Governikus Communicator können Sie über den Hersteller beziehen. <http://www.governikus.de>.
- **Informationen zum Hersteller:** Informationen über die Governikus GmbH & Co. KG erhalten Sie unter <http://www.governikus.de>.
- **Informationen zu OSCI:** Informationen zu OSCI stellt die Koordinierungsstelle für IT-Standards (KoSIT), ehemals OSCI-Leitstelle des KoopA ADV unter <http://www.osci.de> bereit.

4 Systemanforderungen

Die folgenden Kapitel beschreiben die Hard- und Software-Voraussetzungen für Installation und Betrieb des Governikus Communicators.

4.1 Erforderliche Berechtigungen

Für die Installation und die Benutzung des Governikus Communicators werden unterschiedliche Zugriffsrechte auf dem Rechner benötigt.

- **Installation:** Zur ersten Installation des Governikus Communicator benötigen Sie lokale Administratorrechte für Ihren Arbeitsplatzcomputer.
- **Spätere Updates:** Für später erforderliche Updates der Anwendung werden nur die Rechte eines Standardbenutzers benötigt. Sprechen Sie für die Erstinstallation gegebenenfalls Ihren Systemadministrator an.

Die erforderlichen Rechte werden hier zusammengefasst dargestellt.

Vorgang	Lese-/Schreibrechte
Installation/Update	Installationsverzeichnis (zusätzlich Administratorrechte).
	Nutzerverzeichnis.
	Ziel-Verzeichnis für das lokale Postfach.
	Java-Preferences (bei Microsoft Windows in der Registry)
Betrieb	Nutzerverzeichnis.
	Ziel-Verzeichnis für das lokale Postfach.
	Java-Preferences (bei Microsoft Windows in der Registry)
	Im Governikus Communicator definiertes Exportverzeichnis für zu exportierende Nachrichten.
	Im Postfach definiertes Importverzeichnis für zu importierende Nachrichten und für die Dateischnittstelle des Fachdatenimports

Tabelle 1: Zugriffsrechte für Installation und Betrieb des Governikus Communicator

4.2 Hardware-Voraussetzungen

Für die Nutzung des Governikus Communicators gelten folgende Anforderungen

- **Arbeitsplatzrechner:** mindestens 4 GB RAM Arbeitsspeicher und 3 GHz Prozessor.
- 1 GB Speicherplatz

- **Internetverbindung:** Einen hinreichend schnellen Internetanschluss, da beim Start des Governikus Communicators und der Übermittlung von umfangreicheren Nachrichten größere Datenmengen übertragen werden können.
- **Weitere Hardware:** Ggf. sind eine Signaturkarte und ein Chipkartenlesegerät bereitzustellen.

4.3 Betriebssysteme und Java

Unterstützte Betriebssysteme


Zurzeit werden folgende Betriebssysteme unterstützt:

- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 10
- Ubuntu 16.04 LTS 64 Bit

Java Laufzeitumgebung (JRE)

Installer-Variante: Die zum Zeitpunkt der Auslieferung aktuelle JRE wird im Installer-Paket mitgeliefert und installiert. Diese JRE wird dann ausschließlich durch den Governikus Communicator verwendet.

ZIP-Archiv: Es wird kein Java Runtime Environment (JRE) im ZIP-Archiv mitgeliefert, um die Größe des ZIP-Archivs nicht unnötig zu vergrößern. Installieren Sie ein aktuelles 32 Bit-JRE.


	<p>Achtung: Die über das Kontextmenü einer OSCI-Nachricht erreichbare Funktion "Senden an E-Mail-Empfänger..." kann auf Systemen mit 64-Bit-Java derzeit keine Anhänge und Nachrichten über ein Standard-E-Mail-Programm versenden. Das Versenden erfolgt daher direkt aus der Anwendung heraus. Diese Einschränkung betrifft auch den Debug-Modus. Für das Versenden ist es erforderlich, dass Sie einmalig Ihre E-Mail-Adresse sowie den Namen und Port des verwendeten SMTP-Servers angeben.</p>
---	--

4.4 Aktualisierung der Komponenten

Der Installer überprüft, ob alle notwendigen Komponenten der Anwendung vorhanden sind und in der richtigen Version vorliegen. Liegt eine neue Version der Anwendung vor, übernimmt der Installer die Aktualisierung der notwendigen Anwendungsressourcen. Die Anwendung wird standardmäßig im lokalen Programmverzeichnis abgelegt.

Beispiel für das lokale Programmverzeichnis

C:\Program Files (x86)\Governikus KG\GC

	<p>Hinweise: Der Installationsordner ist der Ort, an dem die Anwendung gespeichert wird, nicht der Speicherort der Postfächer.</p>
---	--

Nach der Installation und dem Start der Anwendung werden im lokalen Temp-Ordner des Nutzer-Verzeichnisses Log-Informationen zum Installer und zur Anwendung abgelegt.

Ablageort Beispiel:

C:\Users\<<Ihr-Benutzername>\AppData\Local\Temp\Governikus\GC

Log-Dateien

Sollten bei der Nutzung der Anwendung Fehler auftreten, können Log-Dateien für die Fehlersuche herangezogen werden. Zudem kann ein Debug-Modus eingestellt werden, der weitere Informationen erstellt.

- **xxx.err.log** = Enthält alle Informationen zu Vorgängen, die der Installer ausführt (Versionsnummer des Installers, Informationen zu Systemeinstellungen, Prüfen auf neue Versionen etc.).
- **xxx.out.log** = Enthält alle Informationen zur Anwendung (Version der Anwendung, enthaltene Anwendungsdateien, ausgeführte Funktionen etc.). Die enthaltenen Informationen sind vergleichbar mit denen der JWS-Konsole.

4.5 Unterstützte Karten und Kartenlesegeräte

Bei Verwendung einer Signaturkarte benötigen Sie ein Chipkarten-Lesegerät, das an den PC angeschlossen wird. Mit dieser Anwendung können Sie die meisten, von deutschen Zertifizierungsdiensteanbietern herausgegebenen, qualifizierten Signaturkarten und fast alle für eine qualifizierte elektronische Signatur zugelassenen Chipkartenlesegeräte verwenden. Technisch bedingt kann es in seltenen Fällen allerdings zu Ausnahmen kommen, die nicht im Verantwortungsbereich dieser Anwendung liegen. Prüfen Sie daher, ob Ihr Chipkartenlesegerät mit Ihrer Signaturkarte in Kombination mit Ihrem Betriebssystem unterstützt wird.



Bezugsquellen: Eine Liste der aktuell vom Governikus Communicator unterstützten Signaturkarten, Chipkartenlesegeräte in Abhängigkeit von Ihrem Betriebssystem finden Sie im Dokument "GOVERNIKUS_COMMUNICATOR_Unterstuetzte_Kombinationen_Leser_Karten_Betriebssysteme.pdf".

4.6 Datenübermittlung

Datenübermittlung mit dem Governikus Communicator über ein Netzwerk

Die folgenden Hinweise sind an Administratoren gerichtet, die die Kommunikation über Netzwerke sicherstellen. Die Kommunikation des Governikus Communicator findet über HTTP statt. Dabei werden die HTTP-Methoden GET, HEAD und POST verwendet. Die TCP-Ports hängen von der Konfiguration des Servers ab. In der Regel sind dies die Paare 80/443 und 8080/8443. Authentisierende Proxys mit den Authentisierungsschemata Basic (bitte beachten Sie, dass Name und Passwort im Klartext übertragen werden) und NTLM (version1, version2) werden unterstützt.

Falls ein Proxy oder eine Firewall auf Anwendungsebene filtert, muss der Download von JAR-Dateien erlaubt sein. Die folgenden MIME-Typen dürfen nicht gefiltert werden:

- `multipart/related` für OSCI
- `application/x-jar` für das Herunterladen der JAR-Dateien.
- `binary/x-java-serialized` für die Kommunikation mit dem Verzeichnisdienst

Der Transport der OSCI-Nachrichten verwendet die HTTP-Methode POST. Wird ein Proxy verwendet, muss bei diesem die maximale Größe von POST-Requests auf das Zweifache der Maximalgröße für Dateianhänge angepasst werden (60 MB). Die Standardkonfiguration der meisten Proxys ist so eingestellt, dass Dateien nur mit einer geringen Größe (z. B. 1 MB) versendet werden können.

Gegebenenfalls müssen auch die Timeout-Werte des Proxys erhöht werden. Diese Werte müssen entsprechend erhöht werden, damit größere Nachrichten versendet werden können.

4.7 Terminal-Server

Unterstützung von Terminal-Servern

Heutige Terminalserver-Software spielt über virtuelle USB-Schnittstellen dem Treiber eines Chipkartenlesegerätes vor, dass sich diese am lokalen Rechner befindet, obwohl sie sich tatsächlich an einer anderen Arbeitsstation des Nutzers befindet.

Dies funktioniert häufig sehr gut, bedeutet aber auch, dass für die Funktionsfähigkeit die Hersteller der Chipkartenlesegeräte (Treiber) und die Hersteller der Terminalserver-Software verantwortlich sind. Es liegt in der Regel nicht in der Verantwortung dieser Anwendung, wenn Kombinationen nicht funktionieren. Auch kann die Funktionsfähigkeit nicht durch Änderungen dieser Anwendung herbeigeführt werden.



Informationen zu den von der Governikus KG getesteten Kombinationen aus Terminalserver, Kartenlesegerät und Betriebssystem sowie Hinweise zur Installation finden Sie im Dokument "GOVERNİKUS_COMMUNICATOR_Unterstützte_Kombinationen_Terminalserver.pdf".

Die Nutzung des Governikus Communicator auf einem Terminalserver wird durch bestimmte Einstellungen, die durch den Administrator der Anwendung vorgenommen werden müssen, ermöglicht. Informationen zu den nötigen Einstellungen finden Sie im Dokument "ReadMe für die Nutzung des Governikus Communicator auf einem Terminalserver".

4.8 Größenbeschränkungen

Größenbeschränkungen des Governikus Communicator Postfachs

Bei einer Anzahl von 1000 Nachrichten pro Postfach (Posteingang und Ausgang, Gesendete Nachrichten) und einer maximalen Größe von 2 GB pro Postfach funktioniert der Governikus Communicator mit einer erwartungskonformen Schnelligkeit. Darüber hinausgehend ist mit Performance-Einbußen zu rechnen. Der Governikus Communicator unterliegt für die Übermittlung von großen Nachrichten folgenden Beschränkungen:

Verbindungs- geschwindigkeit in KB	Größe des mögl. Upload in KB (Senden)	Verbindungsart
33,6	6.488	Modem (56k)
64	12.360	ISDN
128	24.719	ISDN mit Kanalbündelung, Standard DSL
512	98.877	max. bei DSL (T-DSL 3000) mit idealen Bedingungen
1.000	193.119	direkte Anbindung über Provider

Tabelle 2: Größenbeschränkungen des Governikus Communicator Postfachs

Übermittlungsbeschränkungen

Die Standardbeschränkung für Anhänge im Governikus Communicator beträgt 60 MB und 100 Dateien. Als Empfänger sollten Sie daher möglichst in der Lage sein, Nachrichten in dieser Größe zu empfangen. Beachten Sie diese Größenbeschränkung auch beim Versenden von Nachrichten. Beachten Sie zudem, dass sich eine OSCI-Nachricht aufgrund der base64-Codierung ca. um den Faktor 1,6 vergrößert (bspw. 1 MB entspricht 1,6MB base64-codiert).

4.9 Sonderzeichen

Verwendung von Sonderzeichen in den Anhängen

Der Governikus Communicator prüft beim Zusammenbauen einer OSCI-Nachricht, dass in den Anhangsnamen nur Zeichen enthalten sind, die beim Empfangen einer Nachricht verarbeitet werden können.

Folgende sichtbare Zeichen werden zugelassen:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9								
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
S	T	U	V	W	X	Y	Z	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z		

!	"	#	\$	%	'	()	+	-	.	;	=	@	[]	^	_
`	{	}	~	§	ß	ä	Ä	ü	Ü	ö	Ö						

Enthält ein Dateiname ein nicht zugelassenes Zeichen, kann diese Datei einer Nachricht nicht hinzugefügt werden.

5 Installation und Start der Anwendung

Dieses Kapitel beschreibt die Schritte zur Installation und erstmaligen Inbetriebnahme. Der Governikus Communicator wird in zwei Varianten zur Verfügung gestellt:

- **Installer:** Der Installer (.msi-Datei, nur Windows) wird inklusive einer "Java Runtime Environment" (JRE) als **Online-Installation** für Windows bereitgestellt. Die Ressourcen der Anwendung werden nicht mit installiert. Diese werden bei jedem Start geprüft und ggf. vom Governikus-Download-Server heruntergeladen. Dieses garantiert, dass alle Nutzer die aktuelle Version des Governikus Communicator verwenden.
- **ZIP-Archiv:** Der Governikus Communicator wird alternativ zur Installer-Variante sowohl für den Betrieb unter Linux als auch unter Windows bereitgestellt. Die Bereitstellung erfolgt als ZIP-Archiv und beinhaltet u.a. die JAR-Dateien für das Herunterladen/Aktualisieren der Anwendung (Online-Variante). Es wird kein Java Runtime Environment (JRE) im ZIP-Archiv mitgeliefert, um die Größe des ZIP-Archivs nicht unnötig zu vergrößern und eine Bereitstellung unabhängig vom Betriebssystem zu ermöglichen. Der Diensteanbieter kann bei Bedarf die JRE dem ZIP-Archiv hinzufügen und den Anwendern bereitstellen.

5.1 Windows 7 und Administratorrechte



Hinweis: Unter Microsoft Windows 7 erscheint eventuell der Hinweis, dass Sie nicht über Administratorrechte verfügen. Dieser Hinweis kann auch erscheinen, wenn Sie als Administrator angemeldet sind. Lesen Sie in diesem Fall dieses Kapitel.

In diesem Fall müssen Sie die Benutzerberechtigung anpassen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Gehen Sie auf "Start". Geben Sie In der Suchleiste "uac" ein. Es erscheint "Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern".
2. Drücken Sie die Eingabetaste. Es erscheinen die "Einstellungen für Benutzerkontensteuerung".
3. Notieren Sie sich die Stellung des Schiebereglers, um diese Einstellung später wieder herstellen zu können. Ziehen Sie den Regler jetzt komplett nach unten auf "Nie benachrichtigen". Nun erscheint kein Warnhinweis mehr, wenn Änderungen am System vorgenommen werden.
4. Bestätigen Sie mit OK.

Wenn Sie diese Einstellungen geändert haben, starten Sie den PC neu, damit die Änderungen übernommen werden. Beachten Sie, dass diese Änderung für alle Benutzer gilt, die sich auf dem Rechner anmelden können. Anschließend starten Sie erneut die Anwendung Nach der Installation können die Einstellungen wieder auf die vorherige Sicherheitsstufe zurückgesetzt werden.

Alternatives Vorgehen:

Es besteht außerdem die Möglichkeit, die Anwendung einmalig als Administrator auszuführen, nachdem die Anwendung heruntergeladen wurde. Gehen Sie dazu wie folgt vor:


1. Erstellen Sie eine Desktopverknüpfung. Klicken Sie dafür zunächst auf "Start -> Ausführen" und geben Sie hier in das Feld "javaws -viewer" ein. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit "OK".
2. Es öffnet sich der Java Cache Viewer. Klicken Sie nun mit der rechten Maustaste auf die Anwendung und wählen Sie im Kontextmenü "Verknüpfung installieren".
3. Beenden Sie den Java Cache Viewer. Die Verknüpfung befindet sich auf Ihrem Desktop.

Klicken Sie nun mit der rechten Maustaste auf die Verknüpfung und wählen Sie "als Administrator ausführen" aus. Die Anwendung wird geöffnet.

5.2 Installation mit Installer


Zur Installation und Aktualisierung der Anwendung müssen folgende Schritte durchlaufen werden:

1. Installation der Anwendung
2. Starten (und ggf. Aktualisieren) der Anwendung

	<p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none">• Es wird empfohlen, eine bereits über JNLP installierte Anwendung über Java Web Start zu deinstallieren, um Verwechslungen beim Ausführen der Anwendung zu vermeiden.• Sollte bereits eine Installer-Version der Anwendung auf Ihrem Rechner installiert sein, werden Sie mit einer entsprechenden Meldung darauf hingewiesen, diese zunächst zu deinstallieren, bevor Sie die neue Version installieren.
---	---

5.2.1 Installation der Anwendung

Die Installation wird nur einmal durchgeführt und muss nicht bei jeder Aktualisierung des Programms neu durchlaufen werden. Folgende Schritte sind bei der Installation durchzuführen:

	<p>Hinweis: Die Installation kann durch einen Administrator vorgenommen werden. Für diesen Fall benötigt der Anwender für den Zeitpunkt der Installation keine Administrationsrechte.</p> <p>Nimmt ein Administrator die Installation vor, sollte der Start der Anwendung nicht von dem Administrator durchgeführt werden, sondern mit normalen Nutzerrechten vom Anwender selber.</p> <p>Wird die Installation von Anwendern selbst vorgenommen, benötigen diese Administrationsrechte für den Zeitpunkt der Installation.</p>
---	--

3. Speichern Sie die MSI-Datei auf dem Rechner und führen Sie das Programm aus. Das Installationsprogramm startet, folgen Sie den Anweisungen.



Abbildung 1: Willkommenseite des Installers

4. Für den Installationsort des Programms ist als Standard das lokale Programmverzeichnis vorgegeben. Sie können den Installationsort ändern.

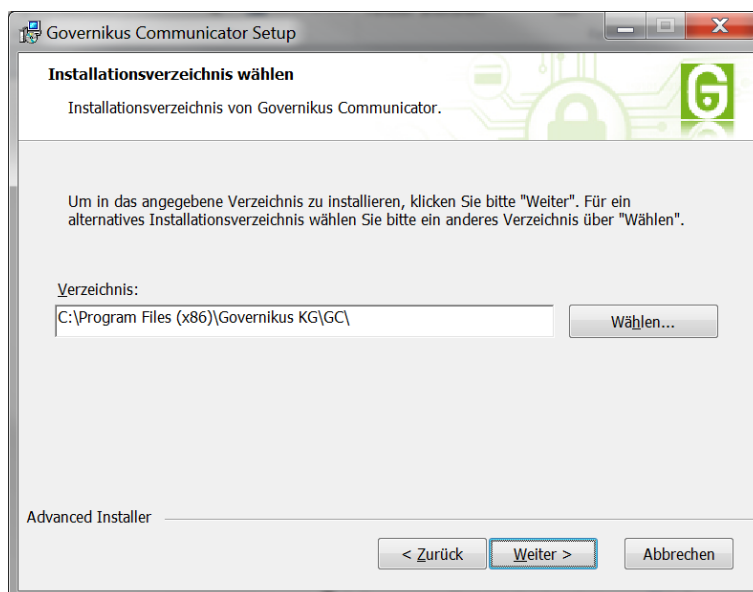




Abbildung 2: Ändern des Installationspfades

	<p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Anwender benötigen Vollzugriff (Schreib-/Leserechte) für das Verzeichnis, in dem das Programm installiert werden soll.• Der Installationsordner ist der Ort, an dem das Programm gespeichert wird, nicht der Speicherort der Postfächer.
---	--

5. Im nächsten Dialogfenster muss die Installation über den "Installieren"-Button angestoßen werden. Während der Installation wird Ihnen der Fortschritt angezeigt.
6. Ist die Installation komplett, haben Sie die Möglichkeit, die Anwendung direkt aufzurufen. Setzen Sie dazu den Haken vor dem Eintrag "Anwendung ausführen" und beenden Sie dann den Installationsvorgang über den Button "Fertigstellen".



Abbildung 3: Setup beenden und Anwendung direkt starten

	<p>Hinweis: Wenn das Programm durch einen Administrator installiert wird, sollte dieser die Anwendung nach der Installation nicht ausführen (Funktion "Governikus Communicator ausführen"). Das Ausführen der Anwendung sollte in diesem Fall mit normalen Nutzerrechten erfolgen.</p>
--	---

Nach Abschluss der Installation wird im Startmenü ein Eintrag angezeigt, über den die Anwendung gestartet werden kann (Beispielansicht).

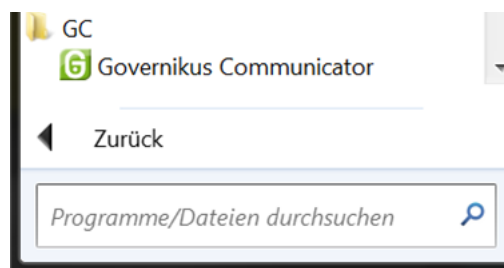


Abbildung 4: Beispieleintrag der Anwendung im Startmenü

5.2.2 Installation auf Linux-64Bit-Systemen

Für die Installation auf Linux-Systemen (Suse) mit 64Bit müssen vor der Ausführung der Installation die beiden folgenden Dateien auf dem System installiert werden:

- libXi6-32bit und
- libXtst6-32bit

Führen Sie hierzu als Administrator folgende Befehle aus:

- `zypper install libXi6-32bit`
- `zypper install libXtst6-32bit`

5.2.3 Aktualisieren der Anwendung

Beim ersten Start müssen alle notwendigen Ressourcen vom Download-Server herunter geladen werden. Die Anwendung kann also nicht gestartet werden, solange keine Internetverbindung besteht und alle Ressourcen geladen und verifiziert sind. Bei weiteren Starts wird lediglich geprüft, ob eine aktuellere Version vorliegt und diese ggf. heruntergeladen. Die Aktualisierung der Anwendung erfolgt automatisch beim Start im Hintergrund ohne Zutun des Nutzers.



Abbildung 5: Prüfen und Laden der Programm-Ressourcen (Beispiel)

Bei jedem weiteren Start der Anwendung wird geprüft, ob die bereits geladenen Ressourcen der Anwendung vollständig und aktuell sind.

5.2.4 Aktualisieren des Installationsprogramms

Neben der Aktualisierung der Anwendung kann es nötig sein, dass das Installationsprogramm aktualisiert werden muss. Ist dies der Fall, wird der Nutzer vor dem Start der Anwendung auf das Vorliegen einer neuen Version des Installationsprogramms hingewiesen (Beispiel).

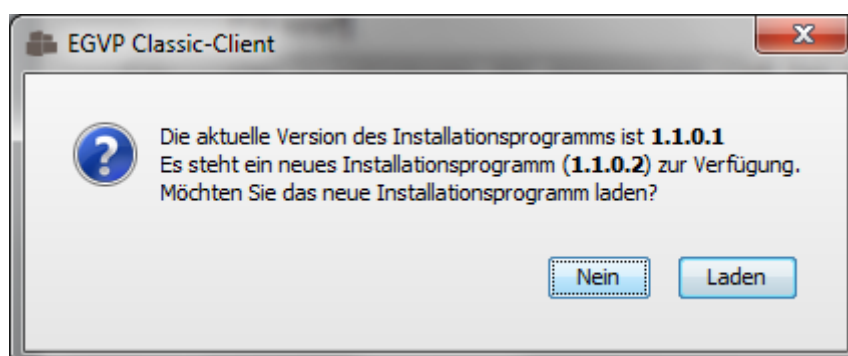


Abbildung 6: Aktualisieren des Installers (Beispiel)

Wenn Sie das Installationsprogramm aktualisiert wollen, Klicken Sie auf "Laden". Sie werden auf eine Internetseite geleitet, auf der die neue Version des Installationsprogramms zum Download bereitliegt. Laden Sie das Programm herunter und führen Sie die Datei aus.

Tipp: So stellen Sie fest, welche Version des Installationsprogramms installiert ist (Windows): Öffnen Sie die Programmverwaltung über "Systemsteuerung" -> "Programme und Funktionen". Suchen Sie in der Liste den Eintrag des Governikus Communicators. In der entsprechenden Zeile steht die aktuelle Versionsnummer des Installationsprogramms.

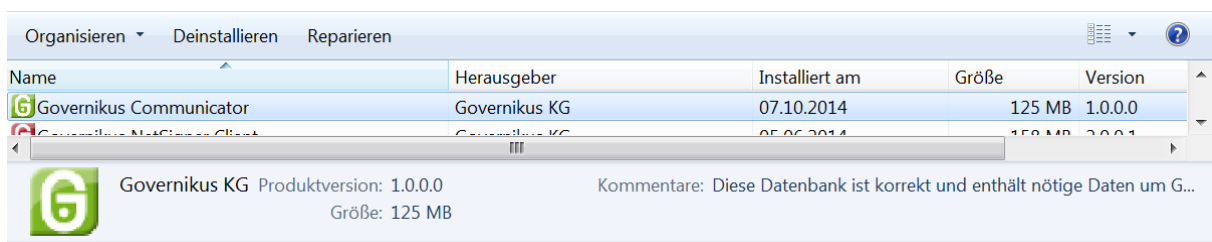


Abbildung 7: Anzeige Version Installationsprogramm (Beispiel)

5.3 Start der Anwendung

Nach dem Aufruf des Governikus Communicators wird das Startbild angezeigt.



Abbildung 8: Governikus Communicator Startbild

5.4 Auswahl eines OSCI-Szenarios bei Nutzung des Installers

Beim Start der Anwendung wird Ihnen immer das Fenster mit der Auswahlliste "OSCI-Szenario" angezeigt. Ausnahme: Sie nutzen nur ein OSCI-Szenario und Ihr Diensteanbieter hat Ihre Installation auf dem PC individuell angepasst.

Initial ist die Drop-down-Liste "OSCI-Szenario" leer. Geben Sie unter "OSCI-Szenario hinzufügen" eine Konfigurations-ID ein. Die Konfigurations-ID stellt sicher, dass beim Starten der Anwendung die richtigen Einstellungen zu dem OSCI-Szenario vorgenommen werden, für das Sie ein Postfach einrichten und nutzen möchten. Die Konfigurations-ID wird Ihnen von Ihrem Diensteanbieter vorgegeben.

Klicken Sie nach der Eingabe der Konfigurations-ID auf "Hinzufügen". Dieser Button ist ausgegraut, solange keine gültige Konfigurations-ID eingegeben wurde. Nachdem die Konfigurations-ID hinzugefügt wurde, ist das mit dieser ID verbundene OSCI-Szenario aus der Drop-down-Liste "OSCI-Szenario" auswählbar. Klicken Sie auf "Auswählen". Sie gelangen in den Postfachdialog der Anwendung, siehe Kapitel 6.

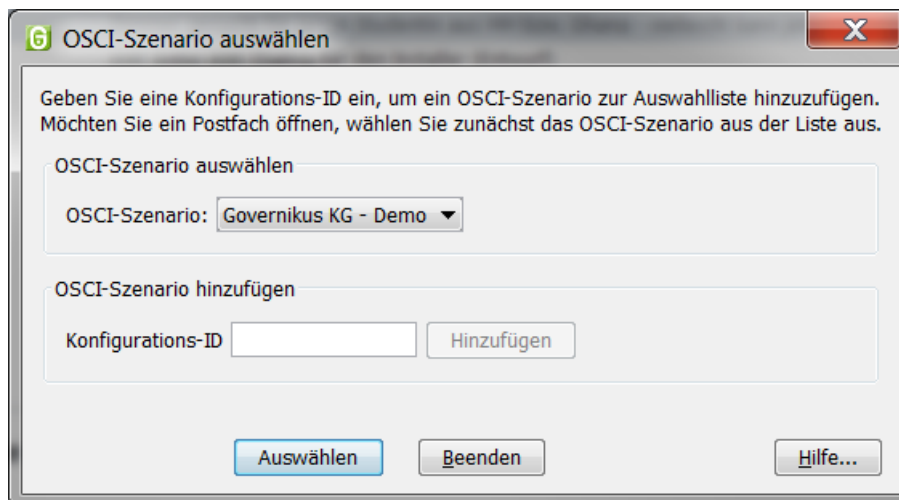


Abbildung 9: Auswahl des OSCI-Szenarios

Möchten Sie ein Postfach öffnen, welches im Rahmen eines anderen OSCI-Szenarios eingerichtet wurde, müssen Sie die Anwendung zunächst beenden und neu starten. Der Dialog wird Ihnen erneut angezeigt und Sie können ein anderes OSCI-Szenario auswählen, für das ein Postfach eingerichtet oder geöffnet werden soll.

5.5 Nutzungsbedingungen

Beim ersten Aufruf der Anwendung erscheint ein Fenster mit zwei Funktionen: Zum einen informiert es Sie über die geltenden Nutzungsbedingungen der Anwendung, zum anderen dient es dazu, Ihren zukünftigen Speicherort des Nachrichtenordners für die auf OSCI basierende Kommunikation dauerhaft festzulegen.



	Hinweis: Sie müssen zuerst mit dem "Annehmen"-Button den Nutzungsbedingungen zustimmen, bevor Sie einen Nachrichtenordner auswählen können.
---	--




Abbildung 10: Governikus Communicator Nutzungsbedingungen

Auswahl des Nachrichtenordners

Im nächsten Schritt wird der Nachrichtenordner festgelegt.

	<p>Achtung: Sie können dieses Verzeichnis nur beim ersten Start der Anwendung definieren und im Nachhinein nicht mehr ohne weiteres ändern.</p>
---	--

	<p>Hinweis: Falls mit dem Governikus Communicator bestehende Postfächer übernommen werden sollen, die auf älteren Versionen des Governikus Communicator basieren, muss dasselbe Verzeichnis zur Ablage angegeben werden. Dies betrifft den Governikus Communicator vor Version 3.6.0.0, die Governikus Communicator DVDV-Edition und das EGVP.</p>
---	---

Überlegen Sie, bevor Sie den Nachrichtenordner auswählen, wie Sie vermeiden können, dass der Ordner umbenannt wird. Welche Bereiche auf Ihrer Festplatte werden in absehbarer Zeit weder umbenannt noch verschoben? Wir empfehlen Ihnen, den Standard-Nachrichtenordner für die Anwendung auf einer hohen Ebene im Verzeichnissystem auf Ihrer Festplatte anzulegen, also zum Beispiel: `c:\OSCI-Nachrichten`. Die Anwendung legt in diesem Verzeichnis einen Ordner `osci_governikus` an und speichert in einem Unterordner alle Nachrichten und deren Anhänge.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Auswählen" und legen Sie im folgenden Dialog das Arbeitsverzeichnis für Ihr neues Postfach fest.

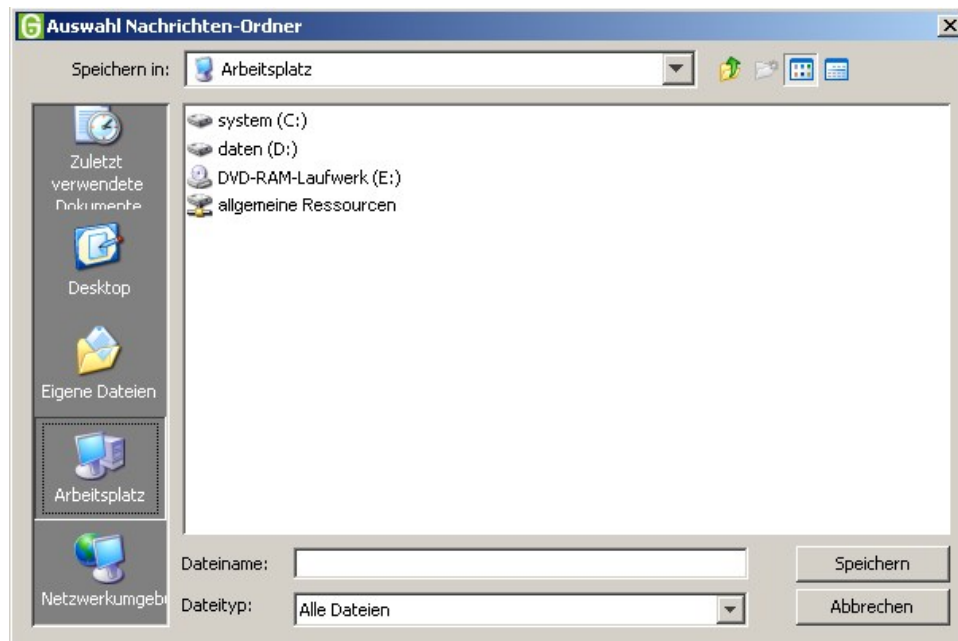


Abbildung 11: Auswahl des Nachrichtenordners

Nach der Auswahl des Nachrichtenordners wird der Dialog geschlossen und Sie sehen wieder das zuvor geöffnete Fenster "Auswahl Nachrichten-Ordner und Lizenzbedingungen".

- Solange kein Verzeichnis ausgewählt ist, ist die OK-Schaltfläche ausgegraut.
- Kontrollieren Sie, ob der ausgewählte Nachrichtenordner korrekt ist und klicken Sie dann "OK".

Die Einrichtung (Eröffnung) Ihres Postfachs wird im Kapitel 6 erläutert.


5.6 Anwendung beenden

Über den Menüpunkt "Datei" können Sie die Anwendung schließen. Wenn sich im "Ausgang" noch Nachrichten befinden, werden Sie bei der Abmeldung darauf hingewiesen.

5.7 Anwendung deinstallieren


Mit dem Löschen des letzten Postfachs der Anwendung wird der Nutzer gefragt, ob auch der Governikus Communicator Client selbst gelöscht werden soll. Wenn das Postfach gelöscht wurde, um ein anderes Postfach anzulegen, wählen Sie "Nein". Wählen Sie "Ja" wird der Governikus Communicator gelöscht.

Wurde die Sicherheitsabfrage mit "Nein" beantwortet, kann der Governikus Communicator, wenn kein neues Postfach angelegt wurde, über das Menü "Datei" und die Option "Löschen und Beenden" entfernt werden.

	<p>Hinweise:</p> <p>Sind auf dem Rechner Programme installiert, die auf dem Governikus Communicator Framework beruhen, werden gemeinsam benutzte Dateien und Verzeichnisse nicht gelöscht.</p> <p>Solange noch mindestens ein Postfach vorhanden ist, ist ein Löschen des Anwendungs-Clients nicht möglich.</p>
---	--

6 Postfach einrichten, schließen oder löschen


In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie ein neues Postfach einrichten können. Anschließend wird dargestellt, wie man nach der Arbeit mit dem Postfach das Postfach wieder schließt. Abschließend wird erläutert, wie ein bestehendes Postfach gelöscht wird.

	<p>Achtung: Um die Stabilität des Governikus Communicator zu gewährleisten, sind diese Beschränkungen zu beachten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Die maximale Anzahl von Nachrichten im Postfach ("Eingang", "Ausgang" und "Gesendete") beträgt 1000 Nachrichten.• Die maximale Größe des Postfachs beträgt 2 GB.
---	---

6.1 Postfach öffnen

Haben Sie die Anwendung bereits einmal gestartet und mehrere Postfächer eingerichtet, öffnet sich das Anmeldefenster "Postfachauswahl", wenn Sie den Governikus Communicator starten oder über das Postfach-Menü die Option "Öffnen" wählen. Sie können hier ein bestehendes Postfach auswählen oder ein neues Postfach anlegen. Dies läuft wie folgt ab:

- **Postfach auswählen:** Wählen Sie das von Ihnen gewünschte Postfach aus der Liste aus und drücken Sie die Schaltfläche "Öffnen". Diese Schaltfläche ist nur dann aktiv, wenn die Auswahl auf einem zurzeit geschlossenen Postfach steht.
- **PIN-Eingabe:** Anschließend erscheint ein PIN-Eingabe-Fenster, in das Sie Ihre Geheimnummer (PIN) für das mit dem Postfach verknüpfte Ver- und Entschlüsselungszertifikat eingeben. Die PIN-Eingabe erfolgt jedoch nicht, wenn Sie in den Grundeinstellungen des Postfachs das PIN-Caching aktiviert haben. Nach Eingabe der korrekten PIN öffnet sich das Verwaltungsfenster. Von hier aus können Sie Nachrichten empfangen, erstellen und versenden.
- **Zertifikatsprüfung:** Beim Öffnen des Postfachs wird überprüft, ob das eingebundene Zertifikat noch nicht abgelaufen ist. Läuft es in weniger als 90 Tagen ab, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis. Läuft es in weniger als 30 Tagen ab, erhalten Sie bei jedem Öffnen einen Hinweis und die Möglichkeit, ein neues Zertifikat zu erzeugen. Nach Ablauf des Zertifikats ist das Postfach nur noch eingeschränkt nutzbar: Es können Nachrichten empfangen, aber keine Nachrichten erstellt oder gesendet werden. Wenn Sie SAFE als Verzeichnisdienst nutzen, müssen Sie ein ablaufendes Zertifikat austauschen, solange es noch gültig ist. Im Falle des Registrierungsservers als Verzeichnisdienst ist ein Austausch auch später noch möglich.
- **Alternatives Postfach:** Anstatt ein bestehendes Postfach auszuwählen, können Sie mit der Schaltfläche "Neu" ein weiteres Postfach anlegen.
- **Möglicher Abbruch:** Wenn Sie das Fenster "Postfachauswahl" mit der Schaltfläche "Abbrechen" beenden, bleibt das vorher aktive Postfach aktiv bzw. das Verwaltungsfenster wird ohne aktives Postfach angezeigt.

	Hinweis: Wenn nur ein Postfach angelegt ist, dann öffnet sich anstelle der Postfachauswahl direkt das Fenster "Verschlüsselungs-PIN-Eingabe", so dass Sie sich direkt in das existierende Postfach einloggen können. Bei aktivem PIN-Caching wird das Postfach direkt ohne PIN-Eingabe-Dialog geöffnet.
---	--

6.2 Postfach einrichten

Beim erstmaligen Start der Anwendung öffnet sich entweder der Dialog zum Einrichten eines neuen Postfachs (Visitenkarte und/oder Grundeinstellungen) oder der Einrichtungsassistent, mit dem Sie ein neues Postfach einrichten und einen Verzeichnisdienst auswählen können. Haben Sie bereits ein Postfach eingerichtet, klicken Sie auf die Schaltfläche "Neu" im Anmeldefenster, oder wählen Sie über das Menü "Postfach" des Verwaltungsfensters die Option "Neu".

6.2.1 Auswahl des Kommunikationsszenarios

Wenn Ihr Governikus Communicator so konfiguriert ist, dass Sie Postfächer für mehrere Kommunikationsszenarios einrichten können, öffnet sich der Einrichtungsassistent. Wählen Sie im Einrichtungsassistenten aus, ob Sie ein Postfach auf einem Verzeichnisdienst (Registrierungsserver, SAFE oder DVDV) einrichten oder ob Sie mit einer festen EmpfängerAuswahl (Adressliste ohne Verzeichnisdienst) arbeiten möchten. Klicken Sie dann "Weiter...".

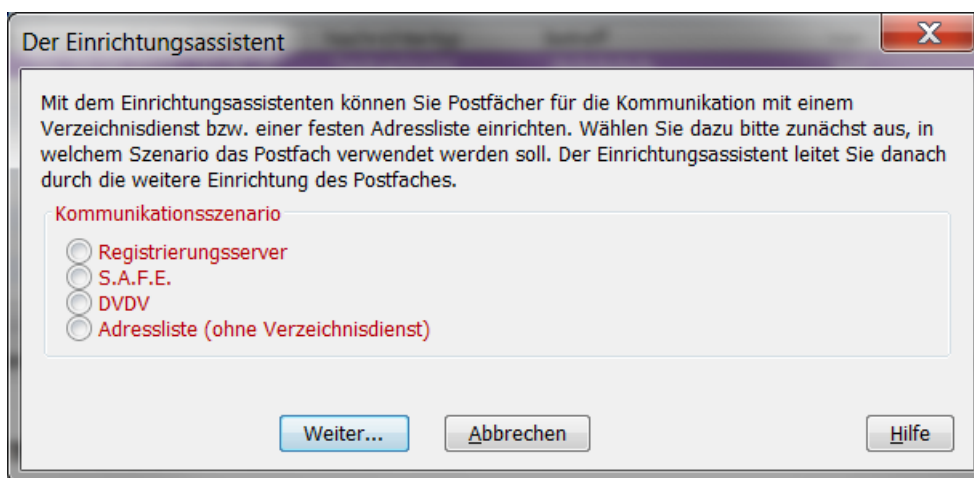


Abbildung 12: Kommunikationsszenario auswählen

Hat Ihr Betreiber den Governikus Communicator so konfiguriert, dass Sie Postfächer nur für ein Kommunikationsszenario einrichten können, wird kein Einrichtungsassistent angezeigt und Sie gelangen direkt in die Postfacheinrichtung, siehe Kapitel 7.

6.2.2 Anlegen eines Postfachs

Die weitere Einrichtung eines Postfachs unterscheidet sich in der Angabe der Grundeinstellungen, je nachdem welches Kommunikationsszenario Sie gewählt haben.

6.2.2.1 Postfach mit Registrierungsserver, SAFE oder Adressliste

Postfacheinrichtung mit dem Registrierungsserver, SAFE-Verzeichnisdienst oder einer festen Adressliste

Möchten Sie ein Postfach einrichten, das mit dem Registrierungsserver, dem SAFE-Verzeichnisdienst oder einer festen Adressliste (ohne Verzeichnisdienst) kommuniziert, gehen Sie nach Auswahl des Kommunikationsszenarios wie folgt vor:

- **Dialogfenster Einstellungen:** Das Dialogfenster Einstellungen mit den Registerkarten Visitenkarte und Grundeinstellungen wird angezeigt.
 - **Visitenkarte:** Vertiefende Informationen zur Registerkarte Visitenkarte finden Sie im Kapitel 7.1.1. In der Visitenkarte werden die Angaben erfasst, die später der Empfänger zusammen mit jeder Nachrichten erhalten soll. Bei Kommunikation mit einer festen Adressliste muss keine Visitenkarte ausgefüllt werden. Wechseln Sie dann zur Registerkarte Grundeinstellungen.
 - **Grundeinstellungen:** Vertiefende Informationen zur Registerkarte Grundeinstellungen finden Sie im Kapitel 7.1.2. Tragen Sie hier den Namen des neuen Postfachs ein - unter diesem Namen wird es später auch im Anmeldefenster erscheinen. Danach stellen Sie das mit diesem Postfach verknüpfte Verschlüsselungszertifikat ein. Die verschiedenen Eingabefelder der Registerkarten "Visitenkarte" und "Grundeinstellungen" werden in den jeweiligen Kapiteln "7.1.1" und "7.1.2" beschrieben.
- **Plausibilitätsregeln:** Wenn Sie alle Eingaben vorgenommen haben, klicken Sie im Einstellungsfenster auf "OK". Werden Verletzungen der Plausibilitätsregeln festgestellt, öffnet sich die betreffende Registerkarte und eine entsprechende Fehlermeldung wird eingeblendet. Korrigieren Sie in diesem Fall Ihre Eingaben und klicken Sie erneut auf die "OK"-Schaltfläche. Beachten Sie, dass Ihr Computer vor dem Anklicken der Schaltfläche online sein muss.
- **PIN-Eingabe:** Jetzt erscheint das PIN-Eingabe-Fenster. Tragen Sie in das Eingabefeld die Geheimnummer (PIN) des Entschlüsselungszertifikats ein, welches von Ihnen gerade mit dem neuen Postfach verknüpft wurde.
- **Verwaltungsfenster:** Nachdem Sie sich durch die Eingabe der korrekten PIN authentifiziert haben, öffnet sich das Verwaltungsfenster. Sie können jetzt Nachrichten empfangen, erstellen und versenden.

Nachdem Sie sich durch die Eingabe der korrekten PIN authentifiziert haben, können Sie mit der Einstellung der automatischen Prozesse fortfahren.



Hinweis: Wenn Sie mit Empfängern, die einer festen Adressliste zugeordnet sind, kommunizieren möchten, werden Ihre Daten bei der Postfacheinrichtung nur lokal auf Ihrem Rechner gespeichert. Es werden keine Visitenkartendaten erfasst und an den Empfänger versendet.

6.2.2.2 Postfacheinrichtung mit dem DVDV-Verzeichnisdienst

Wenn Sie ein Postfach einrichten wollen, das mit dem DVDV-Verzeichnisdienst kommuniziert, müssen Sie nach Auswahl des "DVDV"-Verzeichnisdienstes wählen, ob Sie:

- a. entweder mit dem Postfach Nachrichten über den generischen Fachdatenimport übergeben
- b. oder mit dem Postfach Nachrichten eines unterstützten XÖV-Standards versenden möchten.

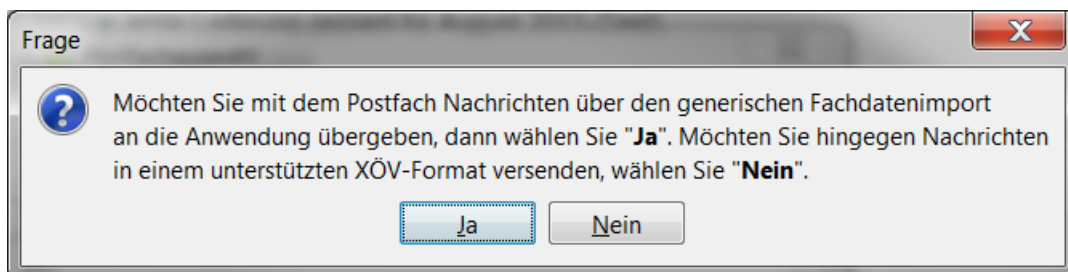


Abbildung 13: Auswahl Nutzung des Postfach zur Kommunikation mit dem DVDV

Dialogfenster Postfacheinstellungen bearbeiten

- **Name des Postfachs:** Tragen Sie im folgenden Dialog "Postfach-Einstellungen bearbeiten" den Namen des neuen Postfachs ein. Mit diesem Namen wird das Postfach auch im Anmeldefenster angezeigt.
- **Behördenschlüssel angeben:** Danach geben Sie den Behördenschlüssel an, der mit dem Postfach verknüpft ist.
- **Verschlüsselungszertifikat angeben:** Erstellen oder importieren Sie ein Verschlüsselungs-zertifikat, für dieses Postfach.

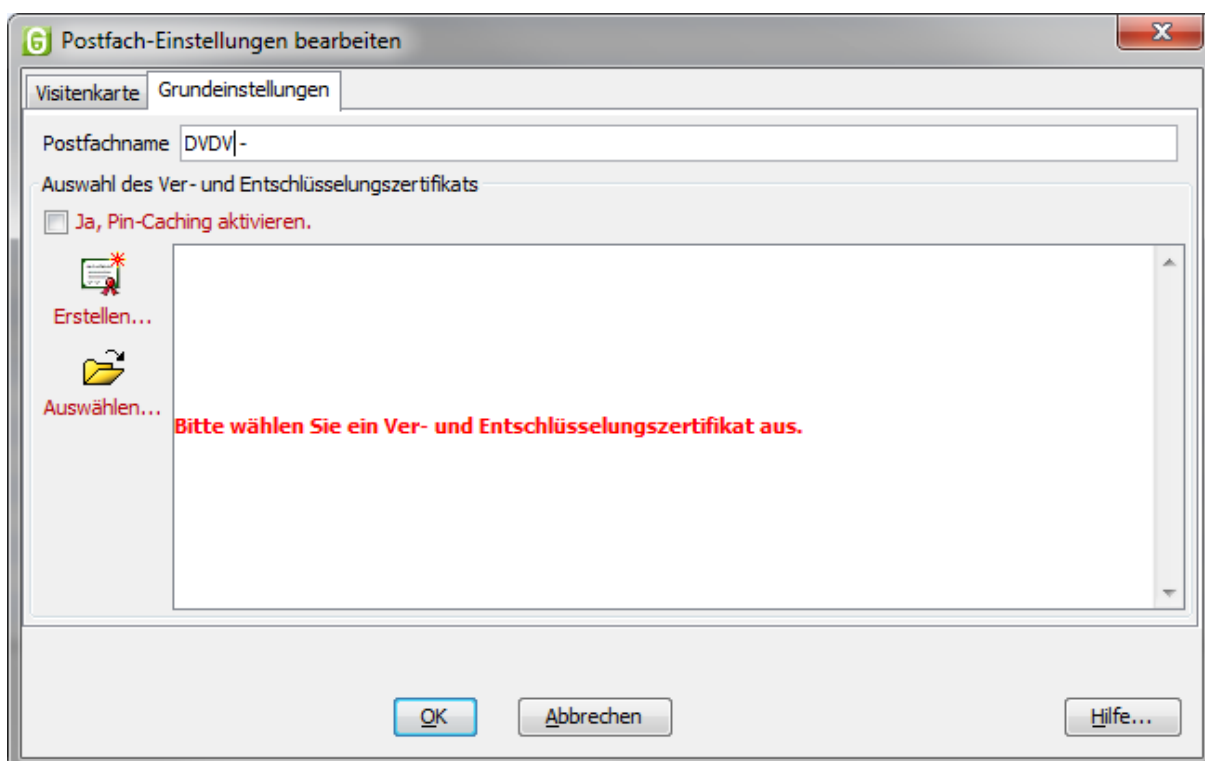



Abbildung 14: Postfacheinrichtung für DVDV-Verzeichnisdienst


Schließen Sie den Dialog mit "OK" ab. Werden Verletzungen der Plausibilitätsregeln festgestellt, wird eine entsprechende Fehlermeldung eingeblendet. Korrigieren Sie in diesem Fall Ihre Eingaben und klicken Sie erneut auf die "OK"-Schaltfläche. Beachten Sie, dass Ihr Computer vor dem Anklicken der Schaltfläche online sein muss.

PIN-Eingabedialog

Es wird der Dialog für die PIN-Eingabe angezeigt. Geben Sie die PIN für das Entschlüsselungszertifikats in das Eingabefeld ein.

Nachdem Sie sich durch die Eingabe der korrekten PIN authentifiziert haben, können Sie mit der Einstellung der automatischen Prozesse fortfahren, siehe nächstes Kapitel.

	Bezugsquellen: Die Schnittstelle ist für Anbieter von Fachsoftware im Dokument "Governikus Communicator - Übergabeschnittstelle für Fachanwendungen" beschrieben. Das Dokument kann über die Governikus KG bezogen werden.
---	---

	Hinweis: Im Szenario "DVDV Sende-Client" wird beim Start der Anwendung automatisch ein Postfach eingerichtet. Nachrichten können über den Fachdatenimport erzeugt und dann versendet werden. Konfigurieren Sie dazu die Einstellungen zum Fachdatenimport (Menü "Optionen/Importeinstellungen", s. Kapitel 10.5).
---	--

6.2.3 Einrichtung der automatischen Prozesse

Bei jeder Postfacheinrichtung wird einmalig abgefragt, ob Einstellungen zum Import, zum Export und zum automatischen Versand vorgenommen werden sollen. Die Dialoge und Einstellungen zu den Prozessen für den automatischen Import, Export und Versand sind in allen Kommunikationsszenarien identisch.

6.2.3.1 Importeinstellungen

Import Posteingang

Aus einem anderen Governikus Communicator-Client exportierte Nachrichten können über die Importfunktion in den (Post-)Eingang des aktuellen Postfachs importiert werden. Für den Import muss zuvor das Importverzeichnis in den Einstellungen über den Menüpunkt "Optionen/Importeinstellungen" definiert werden. Alle Nachrichten, die in diesem Ordner abgespeichert werden, können dann entweder manuell über den Menüpunkt "Nachricht/Importieren" oder mit der Tastenkombination Strg+V in den Posteingang übernommen werden.

Definieren Sie ein Importverzeichnis mit Hilfe des Dateixplorers. Es wird automatisch ein Unterordner "Fehlerhafte Nachrichten" angelegt, in dem nicht importierbare Nachrichten abgelegt werden. Sie können einen automatisierten Import aktivieren, bei dem im von Ihnen definierten Zeitraum das eingestellte Verzeichnis auf neue Nachrichten überprüft wird. Diese Nachrichten werden dann im Postkorb "Eingang" angezeigt.

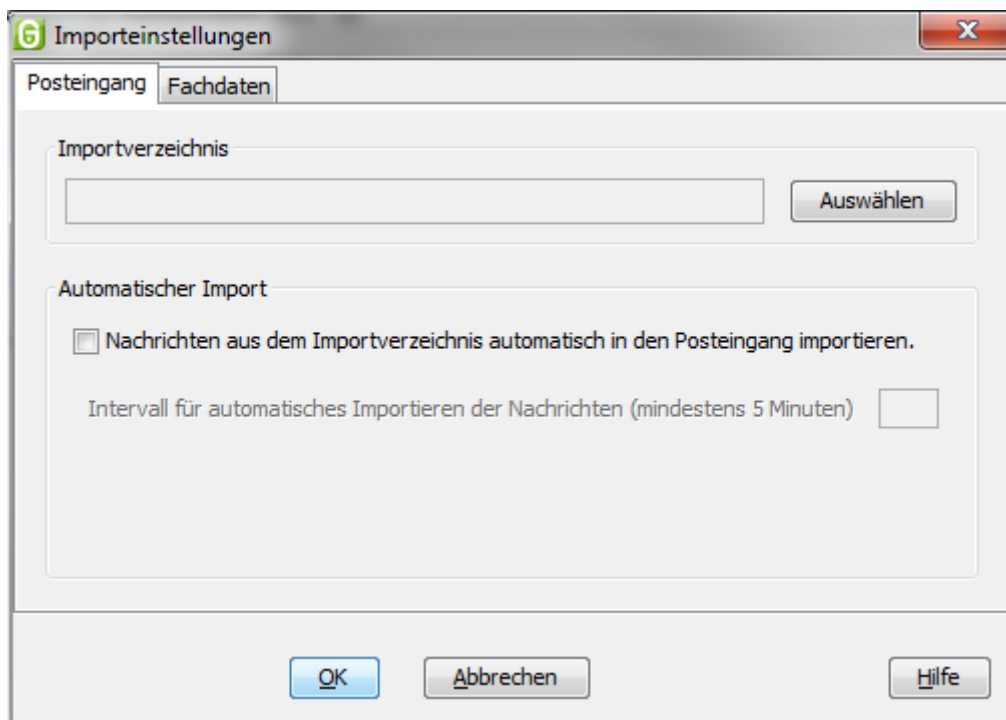



Abbildung 15: Importeinstellungen

Import Fachdaten

Mit der Bereitstellung der generischen Importschnittstelle für Fachdaten ist es Anbietern von Fachsoftware möglich, über diese Schnittstelle Inhaltsdaten inklusive Anhänge an den Governikus Communicator zu übergeben. Der Client importiert die Daten und wandelt diese in eine OSCI-Nachricht um, die nach der Umwandlung im Postausgang landet. Vor der erstmaligen Nutzung der Schnittstelle für Fachdaten sind einige Einstellungen vorzunehmen. Sollten Sie die Einstellungen nicht bei der Postfacheinrichtung vornehmen, können Sie das Einstellungsfenster für den Import jederzeit über den Menüpunkt "Optionen/Importeinstellungen" öffnen. Wechseln Sie auf die Registerkarte "Fachdaten". Hier muss das Importverzeichnis für die bereitgestellten Fachdaten ausgewählt werden.

Es werden automatisch drei Unterordner erstellt: Der Ordner "Nachrichten", in dem die Fachsoftware die zu importierenden Daten in separaten Unterordnern zur Verfügung stellen muss, "FehlerhafteNachricht", wohin die Unterordner der Fachsoftware verschoben werden, wenn der Import fehlgeschlagen ist, und "GesendeteNachrichten", in das die Empfangsbestätigungen für gesendete Fachdatennachrichten für die Fachsoftware abgelegt werden.

Ein automatischer Import in Intervallen ist möglich. Legen Sie zusätzlich fest, ob beim automatischen Fachdatenimport eventuelle Fehlermeldungen am Bildschirm angezeigt werden sollen, oder ob das Protokollieren in der log.txt im Verzeichnis "FehlerhafteNachricht" ausreicht. Bei einem fehlerhaften manuellen Fachdatenimport werden Fehlermeldungen unabhängig von dieser Einstellung angezeigt.

	<p>Die Schnittstelle ist für Anbieter von Fachsoftware im Dokument "Governikus Communicator - Übergabeschnittstelle für Fachanwendungen" beschrieben. Das Dokument kann über die Governikus KG bezogen werden.</p>
---	--

6.2.3.2 Exporteinstellungen

Der Export kann über die drei entsprechenden Registerkarten für Nachrichten aus "Eingang", "Gesendete" und "Archiv" eingestellt werden. In diesem Fenster können Sie festlegen, dass Nachrichten automatisiert in die hier angegebenen Verzeichnisse abgespeichert werden. Dabei gibt es je nach Quelle der zu exportierenden Datei weitere Optionen:

Eingang

Über eine Checkbox können Sie bei empfangenen Nachrichten definieren, ob die Nachrichten nach dem Export aus dem Nachrichtenordner gelöscht werden sollen.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit eine Exportregel zu definieren. Die Regel orientiert sich an dem Gesamtstatus laut Prüfprotokoll. Geben Sie an, wenn z. B. nur erfolgreich getestete Nachrichten exportiert werden sollen. Möchten Sie, dass alle Nachrichten exportiert werden, so müssen Sie alle drei Checkboxen aktivieren (Beachten Sie, dass im Szenario mit Kommunikation des DVDV nur auswählbare Teile der Nachricht exportiert werden).

Sie können außerdem definieren, dass die Nachrichten entsprechend ihres Status lt. Prüfprotokoll in Unterverzeichnissen abgelegt werden. Wenn Sie die Nachrichten jedoch mit einer anderen Governikus Communicator Anwendung automatisch importieren möchten, beachten Sie, ein Import von Daten in andere Postfächer erfolgt immer nur aus einem Verzeichnis.

Die Export-Funktion wird nur aktiviert, wenn mindestens eine Regel definiert und das Verzeichnis ausgewählt wurde.

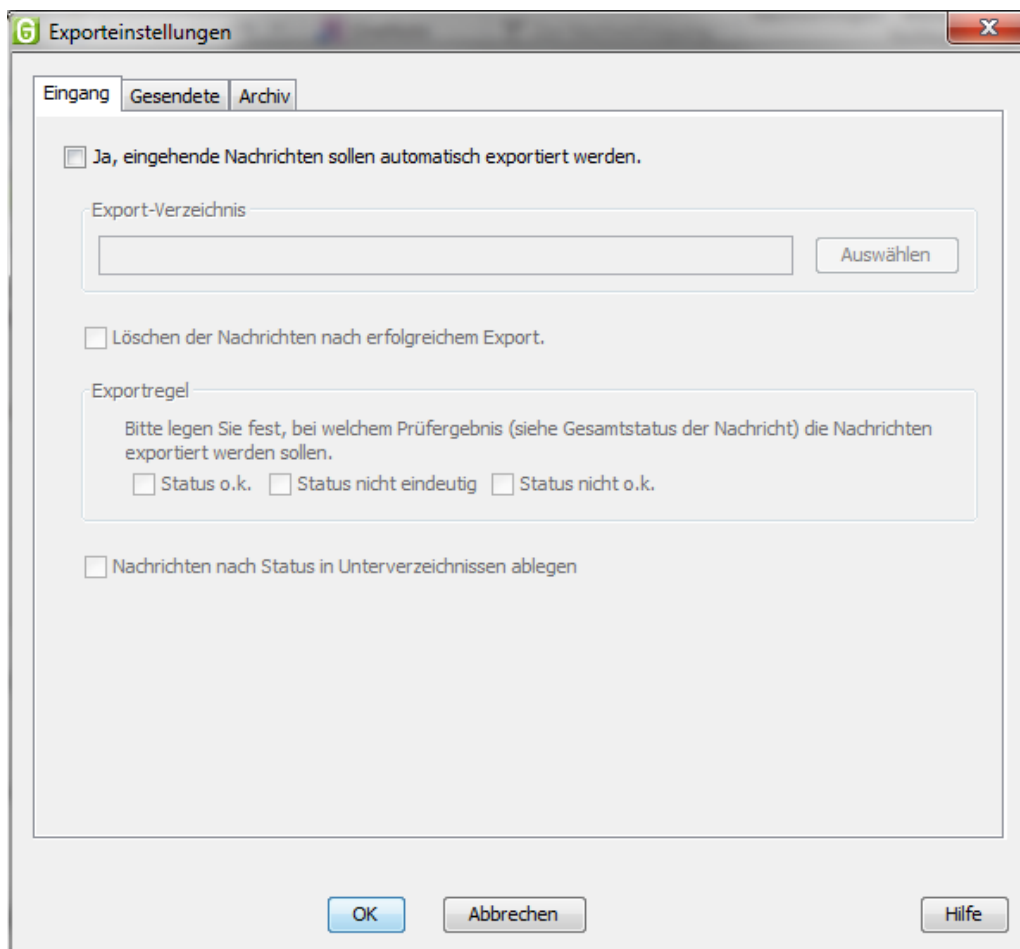


Abbildung 16: Exporteinstellungen Eingang

Gesendete

Über eine Checkbox können Sie bei gesendeten Nachrichten definieren, ob die Nachrichten nach dem Export aus dem Nachrichtenordner gelöscht werden sollen.

Geben Sie mindestens ein Zielverzeichnis an, damit der Export aktiviert wird.

Archiv



Achtung: Mit den Einstellungen in der Registerkarte "Archiv" definieren Sie nur, was mit den im Archiv befindlichen Nachrichten passiert. Die ggf. noch in den Postkörben "Eingang" oder "Gesendete" befindlichen Nachrichten sind nicht betroffen.

Definieren Sie, nach wie vielen Tagen archivierte Nachrichten gelöscht werden sollen. Aktivieren Sie die Checkbox "Archivierte Nachrichten sollen vorher exportiert werden", um die Nachrichten in ein (Langzeit-)Archiv zu verschieben. Geben Sie dazu ein Verzeichnis an, in das die Nachrichten verschoben werden sollen.

Diese Einstellungen sind getrennt nach empfangenen und gesendeten archivierten Nachrichten vorzunehmen.



Hinweis: Beachten Sie, dass dabei Nachrichten, die sowohl gesendet als auch empfangen wurden, entsprechend der zuerst geltenden Regel aus dem Archiv gelöscht bzw. in die gewählten Verzeichnisse verschoben werden.

So können Sie z. B. einstellen, dass empfangene Nachrichten nach 30 Tagen im Archiv in ein Langzeitarchiv verschoben werden sollen.

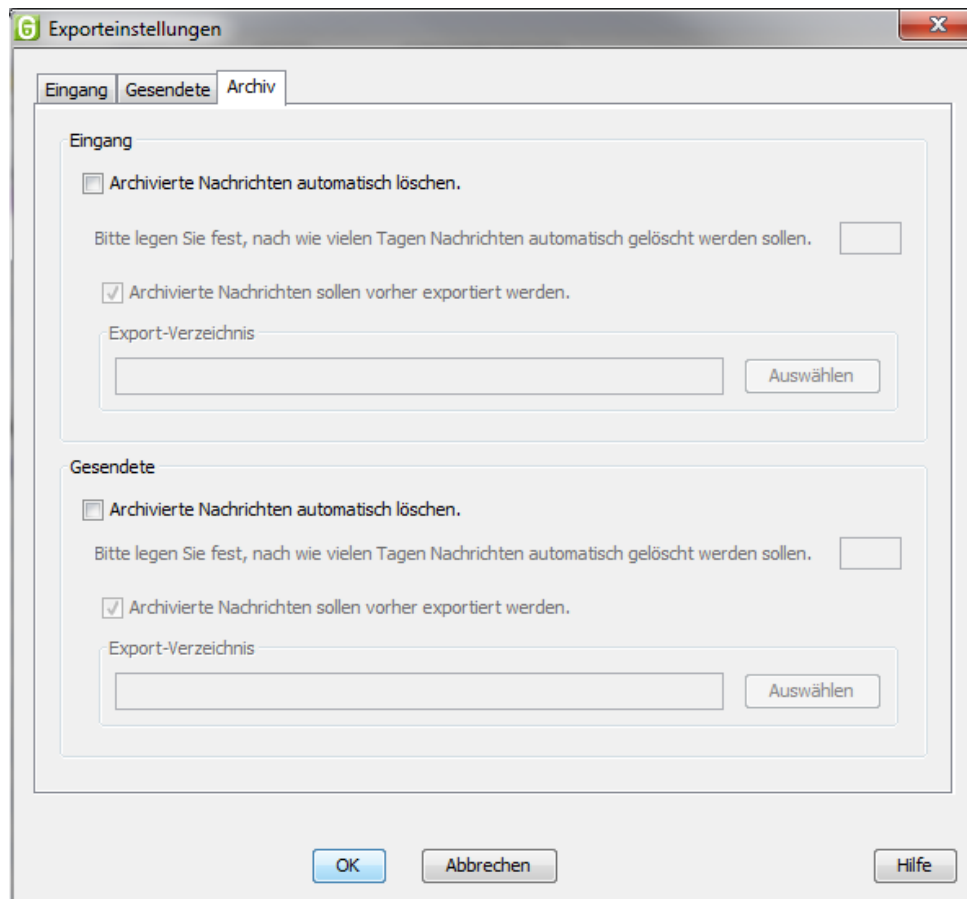


Abbildung 17: Exporteinstellungen Archiv

Automatischer Versand

Im Postausgang bereitliegende Nachrichten, die nicht signiert werden müssen oder bereits entsprechend ihres geforderten Signaturniveaus ausreichend signiert wurden, können über diese Option automatisch zum Versand angestoßen werden. Dazu kann im Einstellungsfenster "Automatisches Senden" ein Intervall eingegeben werden.

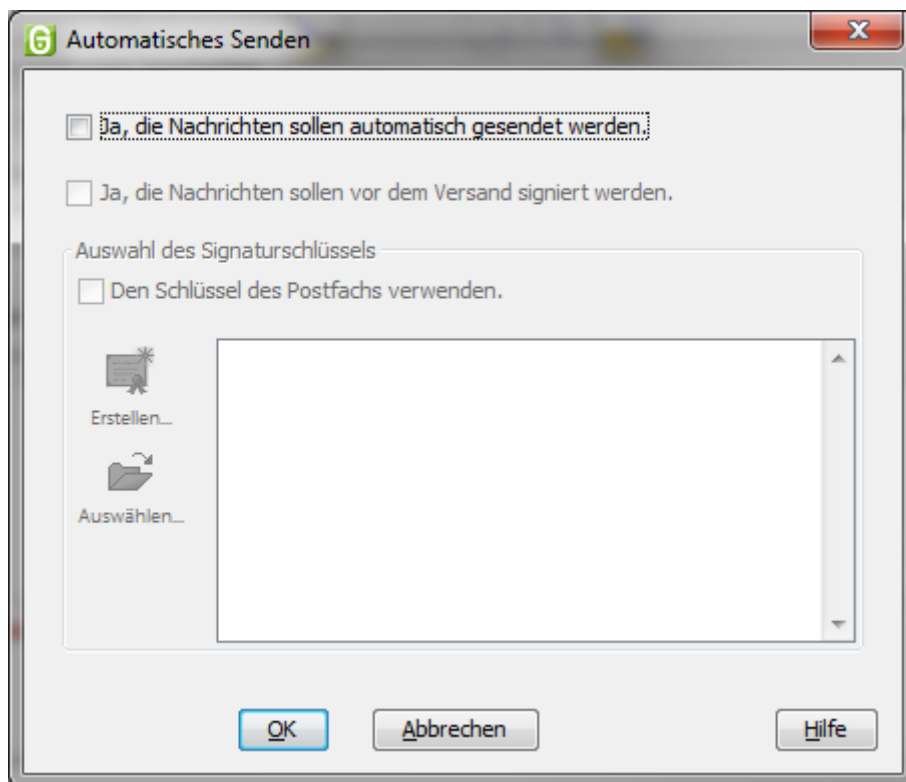



Abbildung 18: Einstellungen für automatisches Senden

Zusätzlich kann in diesem Dialog angegeben werden, ob maximal fortgeschritten zu signierende Nachrichten selbstständig durch den Client signiert werden sollen und welches Zertifikat für diese Signatur verwendet werden soll. Die zum Signieren benötigte PIN wird direkt nach der Zuordnung abgefragt und verschlüsselt lokal gespeichert, so dass zum Signieren der Nachrichten keine Eingabe mehr erforderlich ist.

	<p>Hinweis: Ein automatisches Signieren von qualifiziert zu signierenden Nachrichten ist nicht möglich, da ein PIN-Caching für qualifizierte Signaturen nicht erlaubt ist.</p>
---	---

Können Nachrichten nicht versendet werden, bleiben sie rot markiert im Postkorb Ausgang liegen. Lag ein temporäres Versandproblem vor, das zwischenzeitlich nicht mehr besteht, so wird der Versand erneut angestoßen und die Nachricht versendet.

Manuelles Versenden über die Funktionen "Alle senden" und "Markierte senden" ist weiterhin möglich.

Wenn Sie den Einrichtungsprozess durchlaufen haben, öffnet sich das Verwaltungsfenster. Sie können jetzt Nachrichten empfangen und versenden.

6.3 Postfach bearbeiten

Bei Auswahl dieser Option über den Menüpunkt "Postfach/Bearbeiten" öffnet sich das Einstellungsfenster für das geöffnete Postfach. In diesem können Sie alle spezifischen Parameter eines Postfachs ändern. Diese sind z. B. Ihre persönlichen Daten (Visitenkarte), sowie der Postfachname und das zugehörige Zertifikat.

Weitere Informationen zu den Einstellungen, die Sie in Ihrem Postfach vornehmen können, sind im Kapitel 7 dargestellt.

6.4 Postfach schließen

Durch Auswahl der Option "Schließen" im Menüpunkt "Postfach" wird ein geöffnetes Postfach geschlossen. Anschließend können Sie ein anderes Postfach öffnen oder die Anwendung beenden.

6.5 Postfach löschen


Durch Auswahl der Option "Löschen" im Menüpunkt "Postfach" kann ein Postfach gelöscht werden.

Es wird zunächst das Fenster "Postfachauswahl" geöffnet. Hier haben Sie die Möglichkeit, mit der Schaltfläche "Löschen" das gewählte Postfach zu löschen. Die Schaltfläche ist bei Auswahl des zurzeit aktiven Postfachs nicht aktiv.

Das Postfach wird erst nach der Sicherheitseingabe der PIN gelöscht.

Beachten Sie: um das Postfach zu löschen

- muss das zu löschende Postfach geschlossen sein,
- müssen alle im "Ausgang" befindlichen Nachrichten versendet worden sein,
- muss ggf. die PIN für das Ver- und Entschlüsselungszertifikat eingegeben worden sein,
- müssen alle an dieses Empfängerpostfach gesendeten Nachrichten empfangen worden sein und
- muss der PC eine Online-Verbindung aufgebaut haben.


	<p>Hinweise:</p> <p>Mit dem Löschen eines Postfachs wird das gesamte Postfach inklusive aller Nachrichten gelöscht. Außerdem wird der Eintrag für dieses Postfach auf dem Verzeichnisdienst gelöscht, so dass dieses Postfach für andere Nutzer nicht mehr adressierbar ist.</p> <p>Nach dem Löschen des letzten eingerichteten Postfachs der Client-Anwendung wird der Nutzer gefragt, ob auch die Anwendung selbst gelöscht werden soll. Auf diese Weise ist eine Deinstallation der Anwendung möglich.</p>
---	--

6.6 Postfach Im-/Exportieren


Durch Auswahl der Option "Im-/Exportieren" im Menüpunkt "Postfach" kann ein Postfach im- oder exportiert werden.

Zunächst wird das Fenster "Postfachauswahl" geöffnet. Hier haben Sie die Möglichkeit, ein Postfach über die Schaltfläche "Importieren" zu importieren. Zudem kann ein existierendes Postfach exportiert werden.

Beim Importieren wird eine ZIP-Datei mit den gesamten Postfacheinstellungen und den enthaltenen Nachrichten importiert.

	<p>Hinweis: Beim Importieren wird nicht geprüft, ob das Postfach schon vorhanden ist. Auch eine Migration in ein existierendes Postfach findet nicht statt.</p>
---	--

Beim Export wird das gesamte Postfach (Postfacheinstellungen und Nachrichten) in Form einer ZIP-Datei an einen vom Nutzer auswählbaren Ablageort abgespeichert. Die ZIP-Datei trägt denselben Namen wie das Postfach selbst. Das Postfach wird nach dem Export aus der Anwendung entfernt.

	<p>Hinweis: Beim Exportieren wird das Postfach lediglich aus der Anwendung gelöscht, jedoch nicht aus dem Adressbuch/Verzeichnisdienst. D. h. an dieses Postfach können weiterhin Nachrichten versendet werden.</p> <p>Voraussetzung: Das Postfach darf nicht geöffnet sein.</p>
---	---

7 Einstellungen im Postfach


7.1 Allgemeine Einstellungen

Die Grundeinstellungen zu Ihrem Postfach können Sie über den Menüpunkt "Postfach/Bearbeiten" erreichen. Bei Auswahl dieser Option öffnet sich das Fenster "Postfach-Einstellungen bearbeiten", in dem alle spezifischen Parameter eines Postfachs angelegt werden. Diese sind z. B. Ihre persönlichen Daten (Visitenkarte) sowie der Postfachname, Gerät für die PIN-Eingabe und das zugehörige Zertifikat.

Zur effektiven Nutzung des Postfachs stehen Ihnen verschiedene Funktionen zur Verfügung, mit denen Sie Ihren Client entsprechend Ihres persönlichen Bedarfs konfigurieren können. Diese Funktionen können über die Menüpunkte "Optionen" und "Extras" aufgerufen werden und werden im Folgenden kurz beschrieben. Beachten Sie, dass einige der Funktionen abhängig vom genutzten Kommunikationsszenario nutzbar sind.

7.1.1 Registerkarte Visitenkarte

In der ersten Registerkarte des Einstellungsfensters werden die persönlichen Daten des Absenders erfasst, die später zusammen mit den Nachrichten an den Empfänger übersendet werden sollen.

	<p>Hinweis: Möchten Sie mit einer festen Liste von Empfängern ("Adressliste") kommunizieren, werden keine Visitenkartendaten erfasst.</p>
---	--

Zulässige Zeichen für das Ausfüllen der Visitenkarte

Beim Ausfüllen der Visitenkarte sind folgende reguläre Ausdrücke erlaubt:

- Feld "Telefonnummer": `[+()-/0-9]{2,}`, das bedeutet, dass z. B. folgende Zeichen zugelassen sind:
 - Alle Ziffern
 - Die Sonderzeichen +()-/
 - Mindestens zwei Zeichen
- Das erlaubt z. B. die Eingabe "+49 (421) 20495-60"
- Feld "E-Mail": `[A-Za-z0-9.!#$%&'*+\\-/?^`~]{2,}@[\w.\- _]{2,}[\w.\- _]{2,6}`, das erlaubt z. B. die Eingabe "info@governikus.de"
- Alle weiteren Felder: `[\w &'()+,\\-.\p{InLatin-1Supplement}\p{InLatinExtended-A}]{2,}`, das bedeutet, dass z. B. folgende Zeichen zugelassen sind:
 - Alle Buchstaben des Alphabets (Groß- und Kleinschreibung)
 - Alle Ziffern
 - Alle Umlaute (Groß- und Kleinschreibung)
 - Die Sonderzeichen _&'()+,-./§
 - Leerzeichen
 - Die Mindestlänge der Einträge beträgt jeweils zwei Zeichen.

Ein normales oder geschütztes Leerzeichen (Alt-255) ist nicht am Anfang und am Ende eines Eintrags erlaubt.

Abbildung 19: Registerkarte Visitenkarte

7.1.1.1 Eingabefelder

Die verschiedenen Eingabefelder der Visitenkarte werden in der folgenden Tabelle erläutert.

Eingabefeld	Erläuterung	Zeichenlänge
Anrede	Hier können Sie angeben, wie der Empfänger Sie ansprechen soll. Wählen Sie dazu eine Anrede aus der Auswahlliste.	10 Zeichen
Akademischer Grad	In diesem Feld können Sie Ihren akademischen Grad angeben.	20 Zeichen
Name/Firma	Tragen Sie hier Ihren Nachnamen bzw. den Namen Ihres Unternehmens ein.	255 Zeichen
Vorname	Tragen Sie hier Ihre(n) Vornamen ein.	255 Zeichen
Organisation/ Branche/ Berufsgruppe	Machen Sie hier Angaben zu Ihrer Organisation, Branche bzw. zu Ihrer Berufsgruppe. Die Daten dienen den Empfängern dazu, Ihre Nachricht einer Einheit	255 Zeichen

Eingabefeld	Erläuterung	Zeichenlänge
	zuzuordnen.	
Organisationszusatz/Abteilung/Ansprechpartner	Machen Sie hier Angaben zum Organisationszusatz, Abteilung oder Ansprechpartnern.	255 Zeichen
Straße	Tragen Sie hier den Straßennamen Ihrer Anschrift ein.	255 Zeichen
Hausnummer	Tragen Sie hier die Hausnummer Ihrer Anschrift ein.	10 Zeichen
PLZ	Tragen Sie hier die Postleitzahl Ihrer Anschrift ein.	5 Ziffern
Ort	Tragen Sie hier die Ortsbezeichnung Ihrer Anschrift ein. Hinweis: Das Bundesland ist nicht abhängig von der Postleitzahl. Somit ist es möglich, zwischen Wohnsitz und Wirkungskreis zu unterscheiden.	255 Zeichen
Land	Wählen Sie das passende Land aus dem Drop-Down Menü aus. Die Vorbelegung entspricht der Ländereinstellung Ihres Rechners.	Drop-Down-Menü
Bundesland	Wählen Sie das passende Bundesland aus der Auswahlliste. Hinweis: Das Bundesland ist nicht abhängig von der Postleitzahl. Somit ist es möglich zwischen Wohnsitz und Wirkungskreis zu unterscheiden.	Drop-Down-Menü
E-Mail	Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse an, unter der Sie zu erreichen sind. Die hier angegebene Adresse muss nicht identisch sein mit der eingegebenen E-Mail-Adresse zur Benachrichtigung.	255 Zeichen
Mobiltelefon	In diesem Feld können Sie die Mobiltelefon-Nummer angeben, unter der Sie zu erreichen sind.	25 Zeichen
Telefon	Geben Sie in diesem Feld die Telefonnummer an, unter der Sie	25 Zeichen

Eingabefeld	Erläuterung	Zeichenlänge
	zu erreichen sind.	
Fax	In diesem Feld können Sie die Telefax-Nummer angeben, unter der Sie zu erreichen sind.	25 Zeichen

Tabelle 3: Eingabefelder der Visitenkarte

7.1.2 Registerkarte Grundeinstellungen

In dieser zweiten Registerkarte werden unter anderem der Name und das zum aktuellen Postfach gehörende Verschlüsselungszertifikat festgelegt. Sie können mit der Tabulator-Taste bequem von einem Feld zum nächsten springen. Felder, die ausgefüllt werden müssen, sind mit rotem Feldnamen gekennzeichnet.

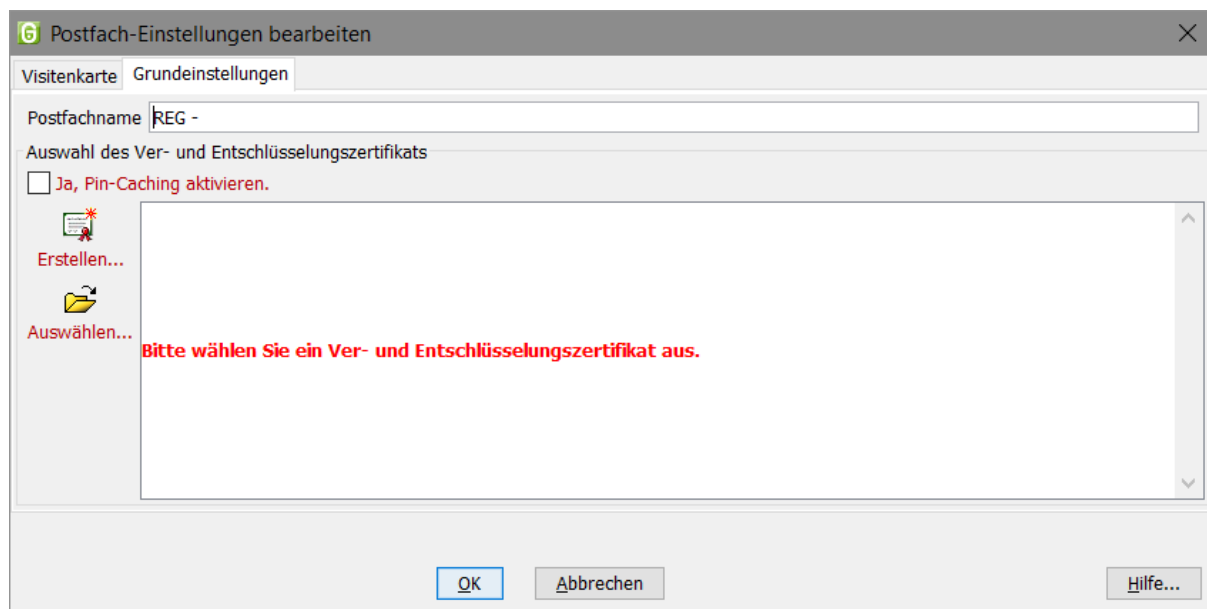


Abbildung 20: Registerkarte Grundeinstellungen

7.1.2.1 Eingabefelder

Die verschiedenen Eingabefelder der Registerkarte "Grundeinstellungen" werden im Folgenden beschrieben.


Eingabefeld "Postfachname"

Das erste Pflichtfeld innerhalb der Grundeinstellungen ist der Postfachname. Geben Sie hier eine Bezeichnung von höchstens 30 Zeichen Länge ein.


Abschnitt "Auswahl des Ver- und Entschlüsselungszertifikats"

Zur Authentifizierung bei der Anmeldung des Governikus Communicator und zur Abholung von Antwortnachrichten wird ein Ver- und Entschlüsselungszertifikat benötigt, das sich in einer Keystore-Datei, dem Software-Zertifikat, befindet.

Falls Sie ein neues Software-Zertifikat erzeugen und verwenden möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche "Erstellen...". Es öffnet sich dann das Dialogfenster "Erstellung von Software-Zertifikaten".

	<p>Achtung: Es ist empfehlenswert, eine Sicherungskopie des Software-Zertifikats zu erstellen, da bei Verlust des Zertifikats der Zugriff auf das Postfach nicht möglich ist und somit keine Nachrichten empfangen bzw. versendet werden können. Auch an Sie versendete und noch nicht abgeholte Nachrichten können bei Verlust des Zertifikats nicht empfangen werden.</p>
---	--

Zusätzlich empfehlen wir Ihnen, für **jedes neue** Postfach ein **neues** Ver- und Entschlüsselungszertifikat zu nutzen, um eine Verwechslung der Zertifikate zu vermeiden. Werden mehrere Postfächer mit demselben Zertifikat angelegt, gelten die Angaben des zuletzt eröffneten Postfachs. So kann es z. B. zu dem Szenario kommen, dass zwei Postfächer mit demselben Zertifikat eröffnet werden und das zuletzt eröffnete Postfach gelöscht wird. Ist dies der Fall, kann das noch bestehende Postfach nicht genutzt werden.

	<p>Hinweis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Denken Sie daran, das Verschlüsselungszertifikat auszutauschen, wenn es im weiteren Verlauf gesperrt oder unbrauchbar wird, z. B. weil die Gültigkeitsdauer abläuft. Sie können unter Microsoft Windows den Gültigkeitszeitraum leicht überprüfen: Führen Sie im Dateisystem einen Doppelklick auf der Datei mit dem Software-Zertifikat aus und betrachten Sie das sich dann öffnende Fenster.• Stellen Sie sicher, dass das Softwarezertifikat, das Sie zur Einrichtung des Postfachs verwenden möchten, nicht abgelaufen ist. Die Einrichtung eines Postfachs mit abgelaufenem Zertifikat ist nicht möglich.• Es ist nicht möglich, ein Zertifikat zur Einrichtung zu nutzen, dessen Gültigkeitszeitraum erst in der Zukunft liegt
---	--

Checkbox "Ja, PIN-Caching aktivieren"

Wenn Sie diese Option wählen, wird bei der nächsten Eingabe der Postfach-PIN diese verschlüsselt gespeichert. Es ist anschließend nicht mehr nötig, beim Öffnen des Postfachs die PIN zur Authentisierung einzugeben.

Schaltfläche "Software-Zertifikat erstellen"

Wenn Sie noch kein Software-Zertifikat besitzen, können Sie durch Anklicken dieser Schaltfläche ein neues Software-Zertifikat erstellen. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie einen Namen, die Organisation, die Organisationseinheit und eine PIN für das zu erstellende Zertifikat eingeben müssen. Haben Sie die Visitenkarte bereits ausgefüllt, werden Name, Organisation und Organisationseinheit von dort übernommen.

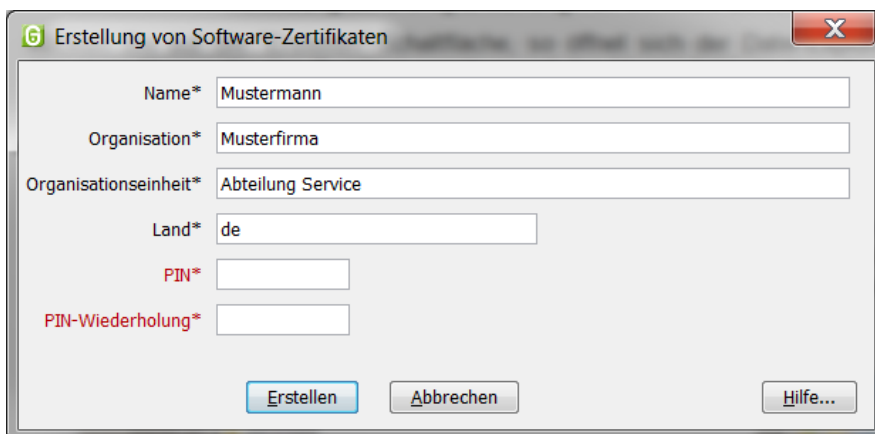


Abbildung 21: Dialog Erstellung von Software-Zertifikaten

Klicken Sie auf die "Erstellen"-Schaltfläche, so öffnet sich der Datei-Explorer. Hier können Sie einen Namen für das Zertifikat angeben und das Verzeichnis, in dem das Zertifikat abgespeichert werden soll.

Schaltfläche "Software-Zertifikat auswählen"

Um ein bereits vorhandenes Software-Zertifikat auszuwählen, betätigen Sie die "Auswählen"-Schaltfläche. Es öffnet sich der Datei-Explorer. Sie können das gewünschte Zertifikat auswählen und durch Anklicken der "Öffnen"-Schaltfläche in die Registerkarte Grundeinstellungen übernehmen.

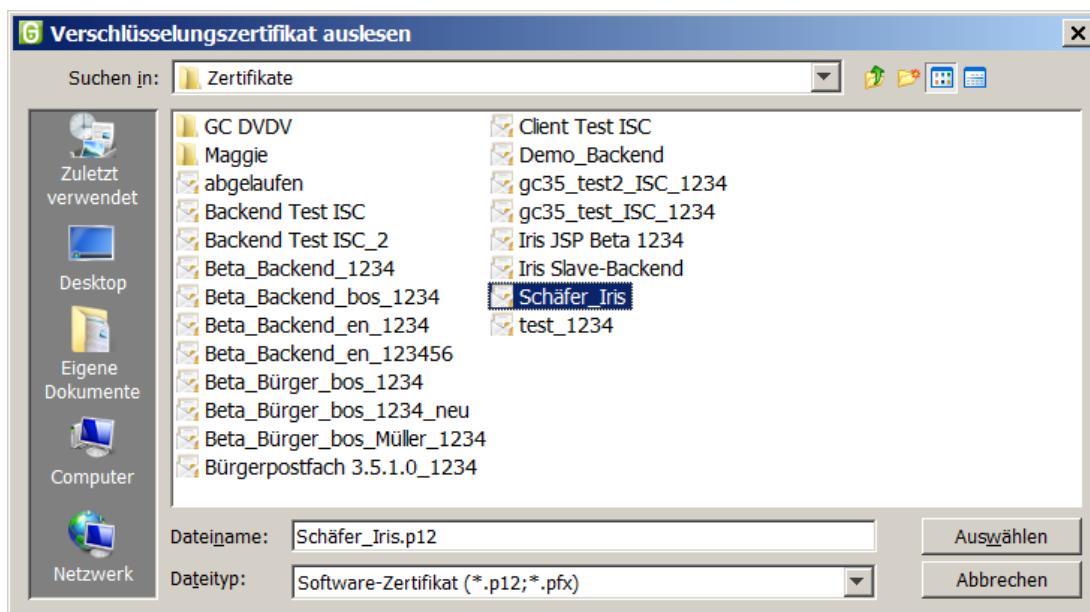




Abbildung 22: Auswahl des Verschlüsselungszertifikats

7.1.3 Postfachzertifikat wechseln

Über den Menüpunkt "Postfach/Bearbeiten" können Sie das Zertifikat austauschen. Es öffnet sich das Fenster "Einstellungen". Wählen Sie über den Reiter "Grundeinstellungen" das neue Zertifikat aus oder erstellen Sie ein neues und bestätigen Sie Ihre Wahl mit der "OK"-Schaltfläche.

Bevor das Zertifikat ausgewechselt wird, erfolgt automatisch eine Abfrage, ob noch Nachrichten für dieses Zertifikat (welches mit Ihrem Postfach verknüpft ist) auf dem OSCI-Manager vorliegen.

	<p>Achtung:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wenn der Betreiber des OSCI-Managers für die Anwender-Postfächer entsprechende Accounts angelegt hat, müssen die neuen Zertifikate der Postfächer auch in diesen Accounts ausgetauscht werden.
---	---

	<p>Hinweis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wenn Sie als Verzeichnisdienst SAFE einsetzen, dann beachten Sie, dass abgelaufene Zertifikate nicht mehr ausgetauscht werden können. Postfächer mit abgelaufenen Zertifikaten sind nicht mehr nutzbar. Nachrichten, die vor dem Zertifikatsablauf eingegangen sind, können noch abgeholt werden.• Lassen Sie Postfächer mit abgelaufenen Zertifikaten durch den Betreiber löschen. Der Nutzersupport steht Ihnen zur Unterstützung zur Verfügung.• Beachten Sie, dass alte Nachrichten nach einem Wechsel des Zertifikats nicht erneut abgeholt werden können (Menüpunkt "Erneut empfangen").
---	---

7.2 Allgemeine Funktionen des Menüs "Optionen"

Protokollierungseinstellungen

Um die automatischen Prozesse unabhängig von der Anwendungsoberfläche zu überwachen, können Statusberichte über den Eingang und den Export von Nachrichten erstellt und per E-Mail versendet werden. Damit ist es möglich, einen Abgleich darüber vorzunehmen, ob alle beim Intermediär für ein Postfach eingegangenen Nachrichten auch in der Anwendung angekommen sind. Außerdem können Fehlermeldungen im Betriebsablauf zeitnah ebenfalls per E-Mail versendet werden.

Über den Menüpunkt "Optionen/Protokollierungseinstellungen" kann das Fenster zur Einstellung der Protokollierung geöffnet werden.

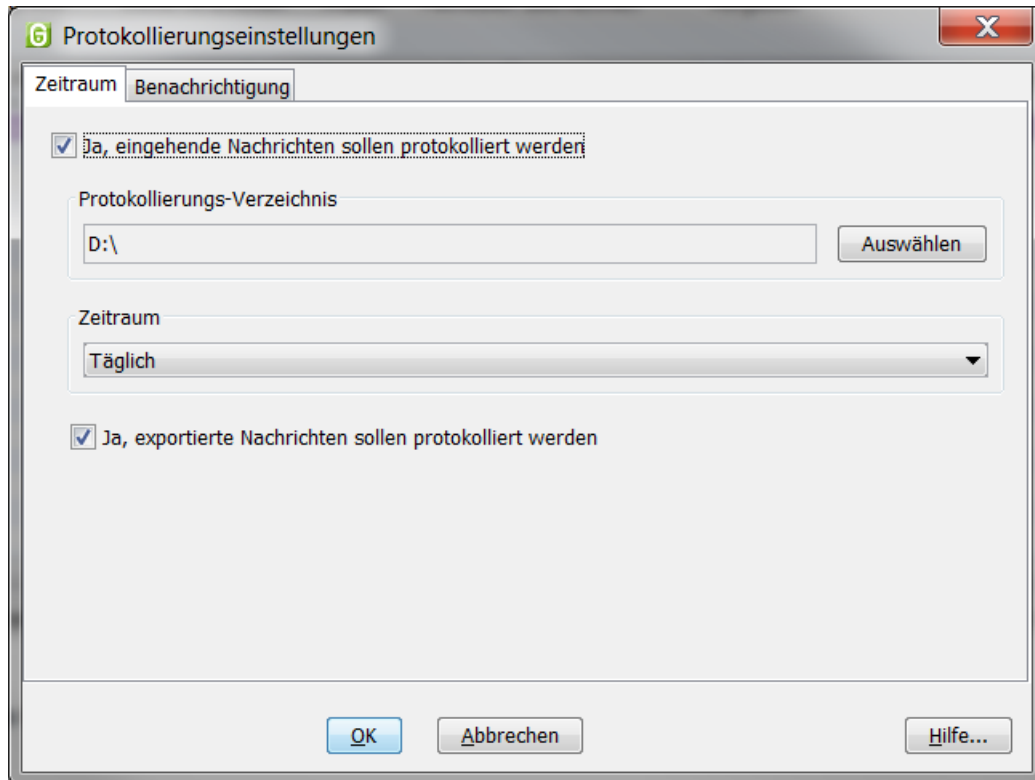


Abbildung 23: Protokollierungseinstellungen zum Zeitraum

Über die Registerkarte "Zeitraum" können Sie zunächst auswählen, ob eingehende und/oder exportierte Nachrichten protokolliert werden sollen. Für die Ablage der Protokolldatei muss ein Dateisystemverzeichnis ausgewählt werden. Außerdem können Sie entscheiden, in welchem Intervall die Protokollierung erfolgen soll. Zur Auswahl stehen folgende Zeiträume:

- "Täglich": Mit diesem Intervall erfolgt eine Protokollierung von 00:00:00 Uhr des aktuellen Tages bis 00:00:00 Uhr des Folgetages.
- "Wöchentlich": Mit diesem Intervall erfolgt eine Protokollierung von Montag der aktuellen Woche 00:00:00 Uhr bis Montag der Folgewoche 00:00:00 Uhr.
- "Monatlich": Mit diesem Intervall erfolgt eine Protokollierung von 00:00:00 Uhr des 1. des aktuellen Monats bis zum ersten Tag des Folgemonats 00:00:00 Uhr.

Die Einstellung gilt für das erste Intervall nur eingeschränkt, da die Informationen erst ab Aktivierungszeitpunkt gesammelt werden können. Für das erste Protokollierungsintervall gilt der Zeitraum ab Aktivierung der Funktion bis zur jeweils oben dargestellten Grenze.

Ist der Client über die Grenzen des eingestellten Zeitraums hinweg nicht geöffnet, erfolgt eine Protokollierung erst wieder ab Start der Anwendung. Die Protokolldatei wird erst erstellt, wenn nach dem Ablauf des Zeitraums ein Versuch unternommen wird, Nachrichten zu empfangen oder zu exportieren.

Die Protokolldatei wird als .csv-Datei abgelegt und trägt als Bezeichnung den Postfachnamen sowie den Zeitraum der Protokollierung (z. B. Testpostfach_26.08.2011-27.08.2011.csv). In der csv-Datei sind folgende Informationen pro Eintrag (Zeile) enthalten:

- Datum/Uhrzeit
- Aktion: Empfang, Export
- Message-ID
- Eingang auf dem Server

- Erfolgreich: ja/nein

Zum Zeitpunkt der Berichtserstellung wird ebenfalls für den ausgewählten Zeitraum geprüft, ob alle Nachrichten, die auf dem OSCI-Manager eingegangen sind, von der Anwendung abgeholt wurden. Falls nicht alle Nachrichten abgeholt wurden, wird ein Abgleichsbericht (.csv-Format) für diese Nachrichten erstellt und ebenfalls in dem Ordner abgespeichert. In diesem Abgleichsbericht sind folgende Informationen über alle Nachrichten, die nicht von der Anwendung abgeholt wurden, enthalten:

- Message-ID
- Eingang auf dem Server

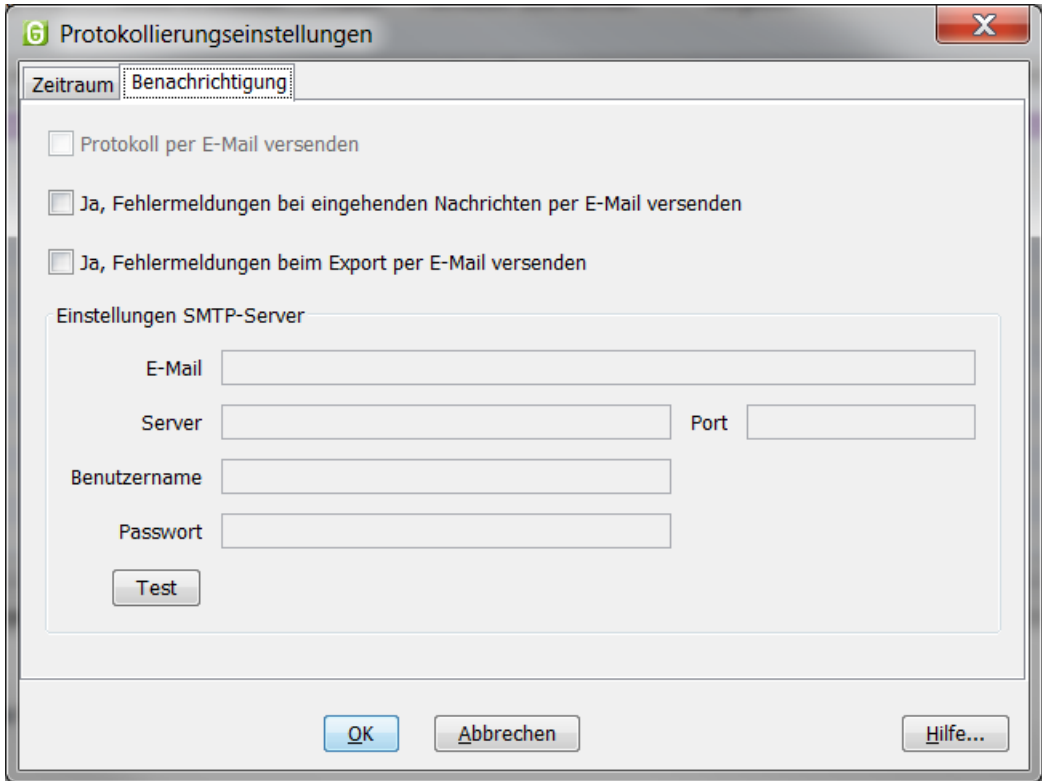
The image shows a software dialog box titled 'G Protokollierungseinstellungen'. It has two tabs: 'Zeitraum' and 'Benachrichtigung', with 'Benachrichtigung' selected. The dialog contains three unchecked checkboxes: 'Protokoll per E-Mail versenden', 'Ja, Fehlermeldungen bei eingehenden Nachrichten per E-Mail versenden', and 'Ja, Fehlermeldungen beim Export per E-Mail versenden'. Below these is a section titled 'Einstellungen SMTP-Server' with input fields for 'E-Mail', 'Server', 'Port', 'Benutzername', and 'Passwort'. A 'Test' button is located below the password field. At the bottom of the dialog are 'OK', 'Abbrechen', and 'Hilfe...' buttons.

Abbildung 24: Protokollierungseinstellungen zur Benachrichtigung


Über die Registerkarte "Benachrichtigung" können Sie einstellen, ob Sie das Protokoll zusätzlich an einen E-Mail-Empfänger senden möchten. In diesem Fall ist die entsprechende Checkbox auszuwählen und die Verbindungsdaten zum SMTP-Server einzutragen. Über das Ausführen des Buttons "Test" können Sie den Versand einer Testmail an die eingetragene Verbindung starten. Damit können Sie testen, ob die Verbindungsdaten korrekt eingetragen wurden und der SMTP-Server erreichbar ist. Außerdem können Sie über die entsprechende Checkbox auswählen, ob Sie per E-Mail über Fehler beim Eingang und/oder Export von Nachrichten informiert werden möchten.

E-Mail-Benachrichtigung

Bei Auswahl dieser Option öffnet sich ein Fenster, in dem festgelegt werden kann, ob eine Benachrichtigung per E-Mail stattfinden soll, wenn eine Nachricht (auf dem OSCI-Manager) eingegangen ist.

Durch Aktivierung der Check-Box und der Eintragung einer korrekten E-Mail-Adresse in das Eingabefeld wird die Funktion in der Anwendung aktiviert. Sollen mehrere Empfänger benachrichtigt werden, muss eine E-Mail-Sammeladresse eingerichtet und hier eingegeben werden.

Neben der Einstellung in der Anwendung muss die E-Mailbenachrichtigung ebenfalls auf dem OSCI-Manager eingerichtet werden. Möchten Sie also per E-Mail benachrichtigt werden, wenden Sie sich an Ihren Betreiber, um die notwendigen Einstellungen auf dem OSCI-Manager vornehmen zu lassen.

	<p>Hinweis: Sollte ihr Betreiber den Nachrichtentyp "Betreffzeile übernehmen" zulassen, so besteht die Möglichkeit E-Mail-Benachrichtigungen sprechender zu gestalten: Der Nachrichtentyp entspricht dem OSCI-Betreff, der in den E-Mail-Benachrichtigungen angezeigt werden kann. Beachten Sie in diesem Fall, dass Sie keine vertraulichen Daten in den Betreff übernehmen.</p>
---	--

Transportsignatur Einstellungen (für Inhaber eines "beBPo")

In Einsatzszenarien mit Kommunikation zur Justiz wird zu jeder Nachricht ein sogenannter "vertrauenswürdiger Herkunftsnachweis" verlangt, wenn die Nachricht aus einem "besonderen Behördenpostfach" (beBPo) versendet wird. Für den Herkunftsnachweis ist die Anbringung einer Transportsignatur mit einem Zertifikat bestimmter Aussteller an der Nachricht nötig.

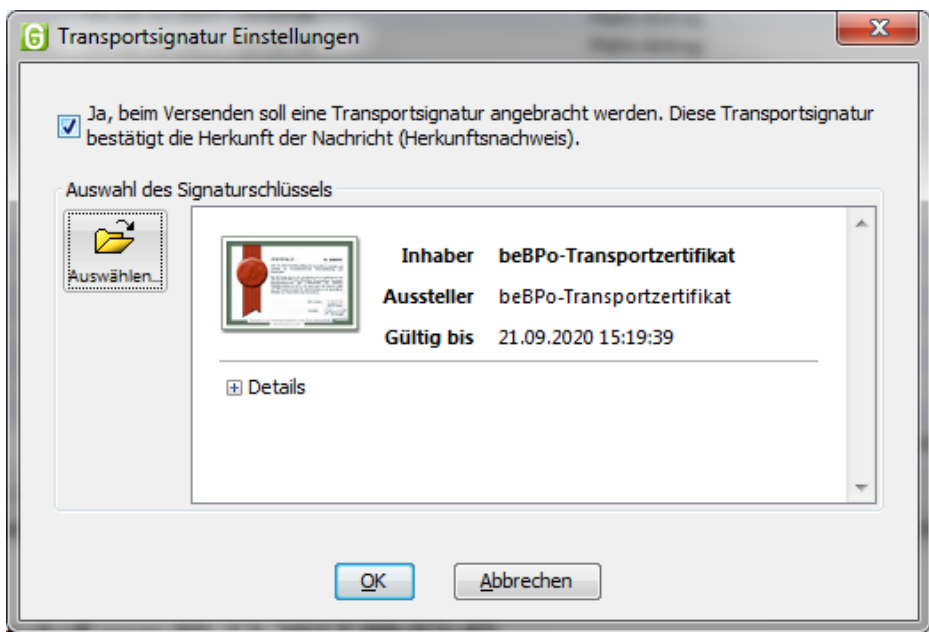



Abbildung 25: Transportsignatur Einstellungen

In dem Dialog kann eingestellt werden, dass alle Nachrichten mit einer Transportsignatur versendet werden. Ist diese Option ausgewählt, muss ein Zertifikat ausgewählt werden und einmalig die PIN hinterlegt werden.

	<p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für die Erzeugung eines "vertrauenswürdigen Herkunftsnachweises" dürfen nur Zertifikate von bestimmten Herausgebern verwendet werden. Bitte wenden Sie sich dazu an Ihren Diensteanbieter. Bei diesem Anbieter kann bspw. ein VHN-Zertifikat erstellt werden. • Bei der Auswahl des Zertifikats merkt sich die Anwendung den Pfad, das Zertifikat wird nicht in das Postfach importiert. Der Dateipfad zum ausgewählten Zertifikat darf daher <u>nicht</u> verändert werden.
---	---

Automatisches Senden

Im Postausgang bereitliegende Nachrichten, die nicht signiert werden müssen oder bereits entsprechend ihres geforderten Signaturniveaus ausreichend signiert wurden, können über diese Option automatisch zum Versand angestoßen werden. Dazu kann über den Menüpunkt "Automatisches Senden" ein Intervall eingegeben werden.

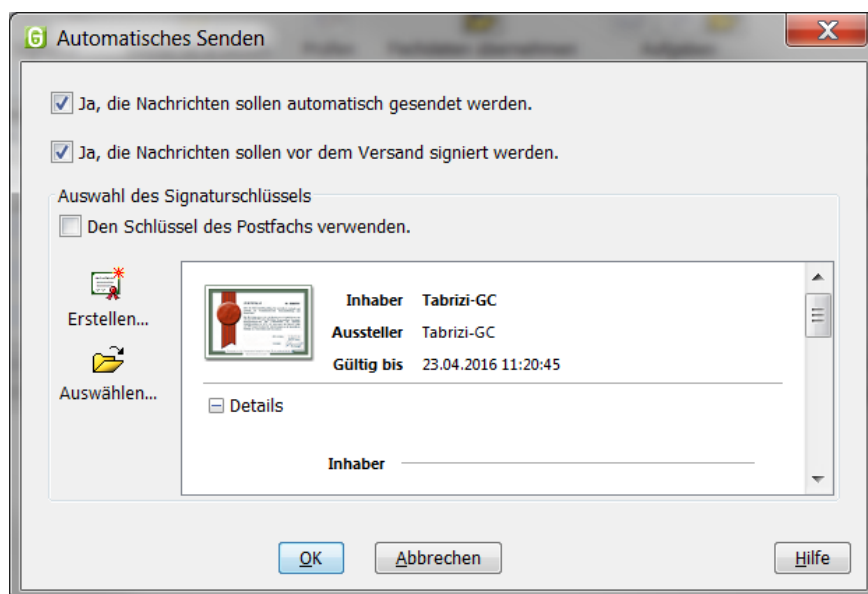



Abbildung 26: Einstellungen für automatisches Senden

Zusätzlich kann in diesem Dialog angegeben werden, ob maximal fortgeschritten zu signierende Nachrichten selbstständig durch den Client signiert werden sollen und welches Zertifikat für diese Signatur verwendet werden soll. Die zum Signieren benötigte PIN wird direkt nach der Zuordnung abgefragt und verschlüsselt lokal gespeichert, so dass zum Signieren der Nachrichten keine Eingabe mehr erforderlich ist.

	<p>Hinweis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bei der Auswahl des Zertifikats merkt sich die Anwendung den Pfad, das Zertifikat wird nicht in das Postfach importiert. Der Dateipfad zum ausgewählten Zertifikat darf daher <u>nicht</u> verändert werden.• Ein automatisches Signieren von qualifiziert zu signierenden Nachrichten ist nicht möglich, da ein PIN-Caching für qualifizierte Signaturen nicht erlaubt ist.
---	--

Können Nachrichten nicht versendet werden, bleiben sie rot markiert im Postkorb Ausgang liegen. Lag ein temporäres Versandproblem vor, das zwischenzeitlich nicht mehr besteht, so wird der Versand erneut angestoßen und die Nachricht versendet.

Manuelles Versenden über die Funktionen "Alle senden" und "Markierte senden" ist weiterhin möglich.

Automatisches Empfangen

Bei Auswahl dieser Option öffnet sich das Fenster "Automatisches Empfangen". Definieren Sie, in welchem Intervall (in Minuten) der Governikus Communicator das Postfach auf dem OSCI-Manager auf bereitgestellte Nachrichten überprüfen und diese dann automatisch abholen soll.

Die Funktion ist nach der Einrichtung eines neuen Postfachs aktiviert und es ist ein Abholintervall von 30 Minuten eingestellt. Sie können den automatischen Empfang deaktivieren oder das Intervall zum Abholen von Nachrichten ändern.

Automatisches Löschen

Bei Auswahl dieser Option öffnet sich das Fenster "Automatisches Löschen". In diesem Fenster haben Sie die Möglichkeit, die Nachrichten (die lokal auf dem Rechner gespeichert wurden) in den Ordnern "Eingang" und "Gesendete" nach einem bestimmten Zeitraum automatisch löschen zu lassen. Der Zeitraum muss mindestens einen Tag betragen.

Die Nachrichten und Anhänge selbst bleiben im Archivordner gespeichert.

Importeinstellungen - Posteingang

Aus einem anderen Governikus Communicator Postfach exportierte Nachrichten können über die Importfunktion in den (Post-)Eingang des aktuellen Postfachs importiert werden. Für den Import muss zuvor das Importverzeichnis in den Einstellungen über den Menüpunkt "Optionen/Importeinstellungen" definiert werden. Alle Nachrichten, die in diesem Ordner abgespeichert werden, können dann entweder manuell über den Menüpunkt "Nachricht/Importieren" oder mit der Tastenkombination Strg+V in den Posteingang übernommen werden.

Definieren Sie ein Importverzeichnis mit Hilfe des Dateixplorers. Es wird automatisch ein Unterordner "Fehlerhafte Nachrichten" angelegt, in dem nicht importierbare Nachrichten abgelegt werden. Sie können einen automatisierten Import aktivieren, bei dem im von Ihnen definierten Zeitraum das eingestellte Verzeichnis auf neue Nachrichten überprüft wird. Diese Nachrichten werden dann im Postkorb "Eingang" angezeigt.


Importeinstellungen - Fachdaten

Mit der Bereitstellung der generischen Importschnittstelle für Fachdaten ist es Anbietern von Fachsoftware möglich, über diese Schnittstelle Inhaltsdaten inklusive Anhänge an den Governikus Communicator zu übergeben. Der Governikus Communicator importiert die Daten und wandelt diese in eine OSCI-Nachricht um, die nach der Umwandlung im

Postausgang landet. Vor der erstmaligen Nutzung der Schnittstelle für Fachdaten sind einige Einstellungen vorzunehmen. Über den Menüpunkt "Optionen/Importeinstellungen" wird das Einstellungsfenster für den Import geöffnet. Wechseln Sie auf die Registerkarte "Fachdaten". Hier muss das Importverzeichnis für die bereitgestellten Fachdaten ausgewählt werden.

Es werden automatisch drei Unterordner erstellt: Der Ordner "Nachrichten", in dem die Fachsoftware die zu importierenden Daten in separaten Unterordnern zur Verfügung stellen muss, "FehlerhafteNachricht", wohin die Unterordner der Fachsoftware verschoben werden, wenn der Import fehlgeschlagen ist, und "GesendeteNachrichten", in das die Empfangsbestätigungen für gesendete Fachdatennachrichten für die Fachsoftware abgelegt werden.

Ein automatischer Import in Intervallen ist möglich. Legen Sie zusätzlich fest, ob beim automatischen Fachdatenimport eventuelle Fehlermeldungen am Bildschirm angezeigt werden sollen, oder ob das Protokollieren in der log.txt im Verzeichnis "FehlerhafteNachricht" ausreicht. Bei einem fehlerhaften manuellen Fachdatenimport werden Fehlermeldungen unabhängig von dieser Einstellung angezeigt.

	Die Schnittstelle ist für Anbieter von Fachsoftware im Dokument "Governikus Communicator - Übergabeschnittstelle für Fachanwendungen" beschrieben. Das Dokument kann über die Governikus KG bezogen werden.
---	---

Exporteinstellungen

Bei Auswahl dieser Option öffnet sich das Fenster "Exporteinstellungen" mit den drei Registerkarten "Eingang", "Gesendete" und "Archiv". In diesem Fenster können Sie festlegen, dass Nachrichten automatisiert in die hier angegebenen Verzeichnisse abgespeichert werden. Dabei gibt es je nach Quelle der zu exportierenden Datei weitere Optionen:

7. Eingang

Über eine Checkbox können Sie bei empfangenen Nachrichten definieren, ob die Nachrichten nach dem Export aus dem Nachrichtenordner gelöscht werden sollen.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit eine Exportregel zu definieren. Die Regel orientiert sich an dem Gesamtstatus laut Prüfprotokoll. Geben Sie an, wenn z. B. nur erfolgreich getestete Nachrichten exportiert werden sollen. Möchten Sie, dass alle Nachrichten exportiert werden, so müssen Sie alle drei Checkboxen aktivieren.

Sie können außerdem definieren, dass die Nachrichten entsprechend ihres Status lt. Prüfprotokoll in Unterverzeichnissen abgelegt werden. Wenn Sie die Nachrichten jedoch mit einer anderen Governikus Communicator Anwendung automatisch importieren möchten, beachten Sie, ein Import von Daten in andere Postfächer erfolgt immer nur aus einem Verzeichnis.

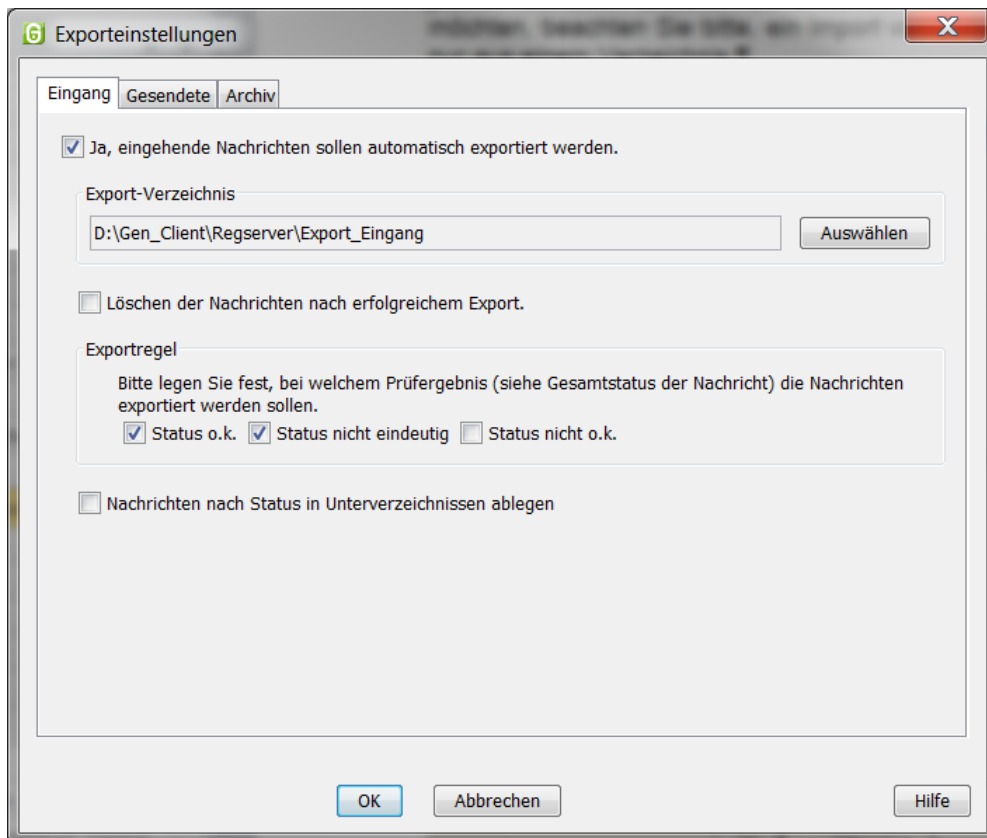


Abbildung 27: Exporeinstellungen, Register "Eingang"


Die Export-Funktion wird nur aktiviert, wenn mindestens eine Regel definiert und das Verzeichnis ausgewählt wurde.

8. Gesendete

Über eine Checkbox können Sie bei gesendeten Nachrichten definieren, ob die Nachrichten nach dem Export aus dem Nachrichtenordner gelöscht werden sollen.


Geben Sie mindestens ein Zielverzeichnis an, damit der Export aktiviert wird.

9. Archiv

	<p>Achtung: Mit den Einstellungen in der Registerkarte "Archiv" definieren Sie nur, was mit den im Archiv befindlichen Nachrichten passiert. Die ggf. noch in den Postkörben "Eingang" oder "Gesendete" befindlichen Nachrichten sind nicht betroffen.</p>
---	---

Definieren Sie, nach wie vielen Tagen archivierte Nachrichten gelöscht werden sollen. Aktivieren Sie die Checkbox "Archivierte Nachrichten sollen vorher exportiert werden", um die Nachrichten in ein (Langzeit-)Archiv zu verschieben. Geben Sie dazu ein Verzeichnis an, in das die Nachrichten verschoben werden sollen.

Diese Einstellungen sind getrennt nach empfangenen und gesendeten archivierten Nachrichten vorzunehmen.

	<p>Hinweis: Beachten Sie, dass dabei Nachrichten, die sowohl gesendet als auch empfangen wurden, entsprechend der zuerst geltenden Regel aus dem Archiv gelöscht bzw. in die gewählten Verzeichnisse verschoben werden.</p>
---	--

So können Sie z. B. einstellen, dass empfangene Nachrichten nach 30 Tagen im Archiv in ein Langzeitarchiv verschoben werden sollen.

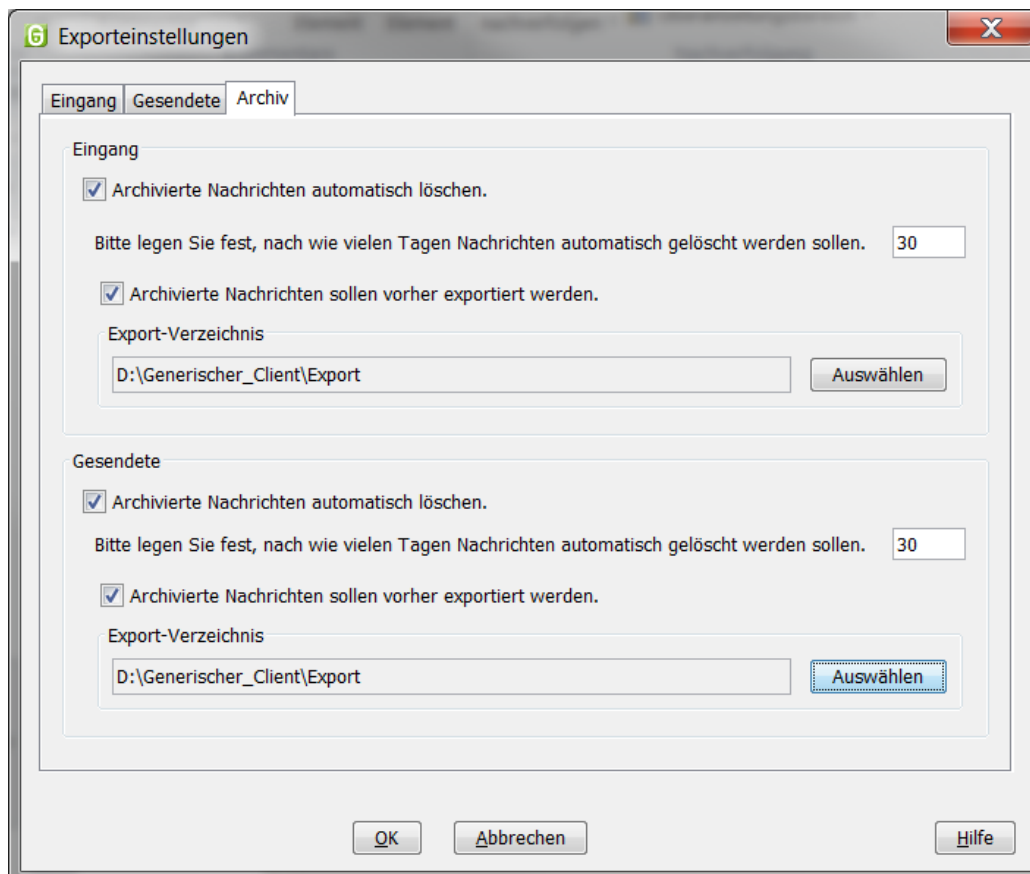


Abbildung 28: Exporteinstellungen, Register "Archiv"

Fachdatenimport ohne Dateiverzeichnisauswahl ("dynamische Datenübergabe")

Mit der dynamischen Datenübergabe ist es Anbietern von Fachsoftware möglich, Inhaltsdaten inklusive Anhänge an den Governikus Communicator zu übergeben, ohne hierfür ein Importverzeichnis ("Optionen/Importeinstellungen/Fachdaten") auswählen zu müssen. Für diese Art der Übergabe sind Ihrerseits keine Einstellungen im Governikus Communicator nötig.

Welche Art der Datenübergabe Ihr Fachsoftwarehersteller für Ihre Fachsoftware anbietet, erfragen Sie direkt beim Hersteller.

Alle Hinweise wieder aktivieren

Bei vielen Hinweisdialogen innerhalb des Governikus Communicator haben Sie als Anwender die Möglichkeit, die Checkbox "Diese Nachricht nicht wieder anzeigen" zu aktivieren. Damit können Sie dafür sorgen, dass diese spezielle Nachricht nicht wieder angezeigt wird, ohne die Anwendung an sich einzuschränken.

Durch die Auswahl der Funktion "Alle Hinweise wieder herstellen" im Menü "Optionen" können sich Nutzer alle zuvor unterdrückten Hinweisdialoge wieder anzeigen lassen und somit den Zustand des ersten Programmstarts herstellen.


7.3 Funktionen des Menüs "Extras"

Debug-Modus ein-/ausschalten

Wird diese Funktion eingeschaltet, protokolliert die Anwendung ab dem Zeitpunkt der Aktivierung die Aktivitäten, die im Postfach ausgeführt werden. Sobald der Modus wieder ausgeschaltet oder die Anwendung beendet wird, generiert die Anwendung automatisch eine E-Mail, die als Anhang die protokollierten Informationen enthält.

In der E-Mail werden weitere, für die Fehleranalyse relevante Punkte erfragt, die von dem Nutzer beantwortet werden sollten. Diese Funktion ist für die Betriebssysteme Microsoft Windows 7 und 8 und unter Linux auf den Windowsmanager "Gnome" optimiert. Ergänzen Sie diese Informationen ggf. noch mit einer kurzen Beschreibung des Fehlers und versenden Sie die Nachricht an den für Ihre Behörde zuständigen Support.


Dass der Debug-Modus aktiviert ist, sieht man an dem rot dargestellten Text "**Sie befinden sich im Debug-Modus...**" unten rechts im Verwaltungsfenster und an dem Häkchen vor dem Menüpunkt "Debug-Modus" im Extras-Menü.

	<p>Achtung: Auf Systemen mit 64-Bit-Java können derzeit Anhänge und Nachrichten nicht per E-Mail über ein Standard-E-Mail-Programm versendet werden. Der Versand erfolgt daher direkt aus der Anwendung heraus. Diese Einschränkung betrifft auch den Debug-Modus. Für den Versand ist es erforderlich, dass Sie einmalig Ihre E-Mail-Adresse sowie den Namen und Port des verwendeten SMTP-Servers angeben.</p>
---	---

Adressbuch

Bei Auswahl dieser Option öffnet sich das Fenster "Adressbuch". Im Adressbuch finden Sie alle Personen und Institutionen, mit denen ein Nachrichtenaustausch via Governikus Communicator möglich ist. Sie haben die Möglichkeit, zwischen den Registern "Nutzer" und "Favoriten" zu wählen.

- Die Registerkarte Nutzer bietet die Möglichkeit, über die obere Fensterhälfte Empfänger nach verschiedenen Kriterien zu suchen. Die Suchergebnisse werden in der unteren Fensterhälfte als gefundene Adressen dargestellt. Wenn Sie keine Sucheinschränkungen aktiviert haben, zeigt Ihnen das Adressbuch alle Einträge an.
- Sie können mehrere Empfänger auswählen, indem Sie beim Anklicken der Empfänger mit der Maus die Steuerungstaste (Strg) gedrückt halten. Mit den Pfeiltasten können Sie zwischen den Seiten des Adressbuches blättern. Die Zahlen in der Infozeile zeigen Ihnen an, wo im Adressbuch Sie sich gerade befinden.
- Die Registerkarte Favoriten bietet Ihnen einen Überblick über Ihre bevorzugten Nutzer. Dazu müssen Sie dieses auf der jeweiligen Registerkarte markieren und die Schaltfläche "Nutzer zu den Favoriten hinzufügen" wählen. Auch auf dieser Registerkarte können Sie mit Selektionskriterien die Auswahl einschränken und mit den Pfeiltasten zwischen mehreren Seiten Navigieren.

	<p>Hinweis: Größenbeschränkungen von Favoriten: Die Anzahl der Favoriten ist auf maximal 100 begrenzt.</p>
---	---

Neues Zertifikat erzeugen

Bei Auswahl dieser Option öffnet sich das Fenster "Erstellung von Software-Zertifikaten". Hier können Sie ein neues Software-Zertifikat erstellen. Die Beschreibung hierzu finden Sie in Kapitel 7.1.2.1.

8 Anwendungsoberfläche

Das Layout der Anwendung ist an das von Microsoft Outlook angelehnt. Die Anwendungsoberfläche besteht im Wesentlichen aus einem Verwaltungsfenster, in dem gesendete und empfangene Nachrichten dargestellt werden.

Weitere Dialogfenster öffnen sich entsprechend der Nutzeraktivitäten bei Bedarf. So gibt es z. B. einen Anmeldedialog beim ersten Aufruf der Anwendung, ein Dialogfenster zur Erstellung neuer Nachrichten, einen Dialog zur Festlegung der individuellen Postfacheinstellungen und so weiter. Die wesentlichen Bestandteile des Verwaltungsfensters sind die Symbolleiste, die Postkorbleiste, der Nachrichtenbereich und die Registerkarten.

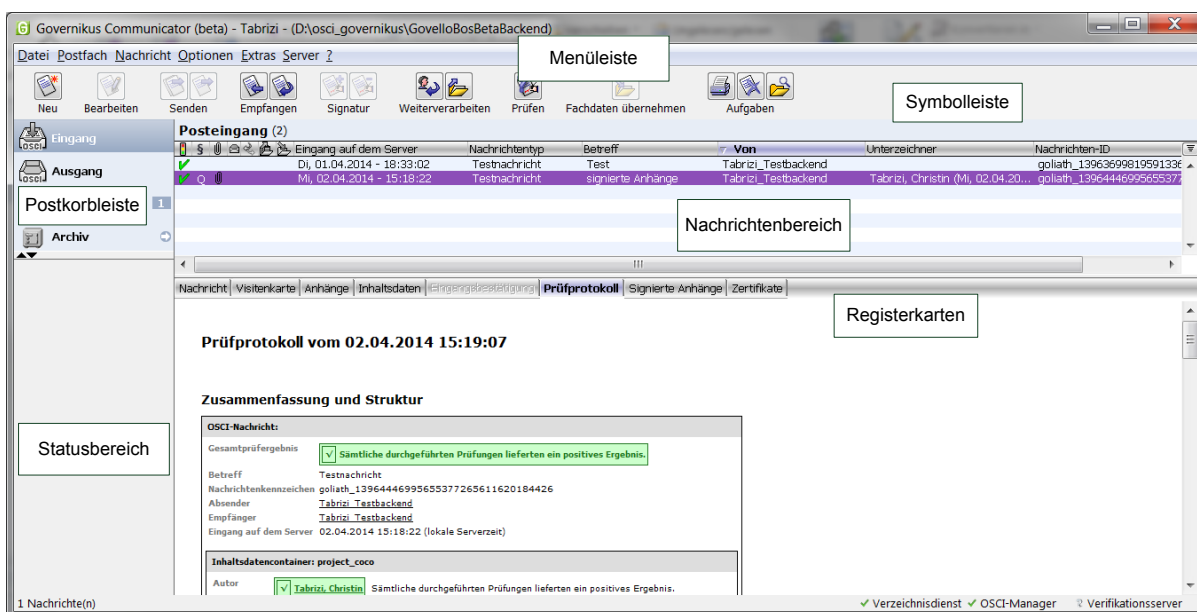



Abbildung 29: Governikus Communicator Anwendungsoberfläche

Die Symbolleiste

Über die Schaltflächen in der Symbolleiste können Nachrichten erstellt und bearbeitet werden. Auf die gleichen Funktionen zum Erstellen und Bearbeiten von Nachrichten kann unter dem Menüpunkt "Nachrichten" zugegriffen werden.

	<p>Hinweis: Über einen Rechts-Klick in die Symbolleiste können einzelne Funktion aktiviert bzw. deaktiviert werden.</p>
---	--

Die Postkorbleiste mit Statusbereich

Die Postkorbleiste befindet sich am linken Rand der Anwendungsoberfläche und ermöglicht die Auswahl von "Eingang", "Ausgang", "Gesendete" und "Archiv". Der von Ihnen aktuell ausgewählte Postkorb wird in der Postkorbleiste farbig hinterlegt und in der Beschriftung ("Posteingang", "Postausgang", "Gesendete Nachrichten" und "Nachrichtenarchiv") über dem Nachrichtenbereich angezeigt.

Im unteren Teil der Postkorbleiste befindet sich der Statusbereich. Hier werden die automatischen Prozesse zur Laufzeit angezeigt.

Der Nachrichtenbereich

Im Nachrichtenbereich des Verwaltungsfensters werden die wichtigsten Daten zu den erstellten, gesendeten und empfangenen Nachrichten angezeigt. Je nach Postkorb werden verschiedene Informationen für den Nutzer bereitgestellt. Die verschiedenen Spalten im Nachrichtenbereich sind im Kapitel "8.2" beschrieben.

Registerkarten

Die Registerkarten zeigen alle Informationen, die die Anwendung zu einer Nachricht speichert. Markieren Sie dazu im Nachrichtenbereich im oberen Teil des Verwaltungsfensters die gewünschte Nachricht und klicken Sie dann in der unteren Fensterhälfte auf die Reiter der Registerkarten. Beachten Sie, dass je nachdem welcher Postkorb gerade aktiv ist, nur bestimmte Registerkarten anwählbar sind. Die Bedeutungen der verschiedenen Registerkarten werden im Kapitel "8.3" erläutert.

8.1 Die Postkorbleiste

Der Eingang

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Eingang", um alle empfangenen Nachrichten anzuzeigen. Im Nachrichtenbereich des Verwaltungsfensters werden als Standard die Spalten "Gesamtstatus der Nachricht", "Signaturniveau", "Anhänge", "(un)gelesen", "beantwortet/weitergeleitet", "exportiert", "importiert", "Eingang auf dem Server" (= Ende des Empfangsvorgangs), "Nachrichtentyp", "Betreff", "Von" (= Absender), "Unterzeichner" und "Nachrichten-ID" angezeigt. Per Klick über die rechte Maustaste auf die Titelzeile der Leiste können die Einstellungen zur Anzeige der Spalten vorgenommen werden.

Bei den Registerkarten im unteren Bereich sind "Nachricht", "Visitenkarte", ggf. "Anhänge", Inhaltsdaten, "Prüfprotokoll", ggf. "Signierte Anhänge", "Zertifikate" und ggf. "XJustiz" aktiviert.

Der Ausgang

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Ausgang", um alle zum Senden bereitstehenden Nachrichten anzuzeigen. Im Nachrichtenbereich des Verwaltungsfensters werden als Standard die Spalten "Signiert ja/nein", "Signaturniveau", "Anhänge", "(un)gelesen", "importiert", "Erzeugt", "Nachrichtentyp", "Betreff", Empfänger ("An"), "Unterzeichner" und "Nachrichten-ID" angezeigt. Per Klick über die rechte Maustaste auf die Titelzeile der Leiste können die Einstellungen zur Anzeige der Spalten vorgenommen werden.


Bei den Registerkarten im unteren Bereich sind "Nachricht", "Visitenkarte", ggf. "Anhänge", "Inhaltsdaten", "Zertifikate" (bei signierten Nachrichten) und ggf. "XJustiz" aktiviert. Ist die Nachricht im Nachrichtenbereich des Verwaltungsfensters rot markiert, konnte die Nachricht nicht vollständig importiert werden oder es traten Fehler beim Versenden auf.

Gesendete

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Gesendete", um alle bereits gesendeten Nachrichten anzuzeigen. Im Nachrichtenbereich des Verwaltungsdialogs werden als Standard die Spalten "Abholung der Nachricht", "Signaturniveau", "Anhänge", "(un)gelesen", "exportiert", "Eingang auf dem Server" (= Ende des Empfangsvorgangs), "Nachrichtentyp", "Betreff", Empfänger ("An"), "Unterzeichner" und "Nachrichten-ID" angezeigt. Per Klick über die rechte Maustaste auf die Titelzeile der Leiste können die Einstellungen zur Anzeige der Spalten vorgenommen werden.

Bei den Registerkarten im unteren Bereich sind "Nachricht", "Visitenkarte", ggf. "Anhänge", "Inhaltsdaten", "Eingangsbestätigung", "Zertifikate" und ggf. "XJustiz" aktiviert.

Archiv

Um alle archivierten Nachrichten anzuzeigen, klicken Sie auf die Schaltfläche  "Laden der Nachrichten im Archiv". Wenn das Archiv schon geladen ist, klicken Sie auf die Schaltfläche "Archiv". Im Nachrichtenbereich des Verwaltungsdialogs werden als Standard die Spalten "Status des Entpackens", "Signaturniveau", "Anhänge", "Quelle", "Eingang auf dem Server" (= Ende des Empfangsvorgangs), "Nachrichtentyp", "Betreff", "Von", "An", "Unterzeichner" und "Nachrichten-ID" angezeigt. Per Klick über die rechte Maustaste auf die Titelzeile der Leiste können die Einstellungen zur Anzeige der Spalten vorgenommen werden.

Bei den Registerkarten im unteren Bereich sind jeweils die Register entsprechend der Quelle (Posteingang oder Gesendete) aktiviert.

Statusbereich

Im unteren Teil der Postkorbleiste befindet sich der Statusbereich. Hier wird der Fortschritt zurzeit laufender Funktionen angezeigt. Dieser ist dann hilfreich, wenn Sie mehrere automatische Prozesse eingestellt haben, die ggf. parallel laufen.


Mit den Symbolen ▲ und ▼ können Sie den Statusbereich vergrößern, verkleinern oder ganz ausblenden. Wird eine Fortschrittsanzeige eingeblendet, so kann der laufende Prozess abgebrochen werden, indem das Abbruch-Symbol ⊗ angeklickt wird.

Parallel wird für einige zentrale Funktionen im oberen Teil der Postkorbleiste neben dem jeweiligen Postkorbnamen das Symbol * als Fortschrittsanzeige dargestellt, so dass Sie sehen können, in welchem Postkorb gerade Prozesse aktiv sind.

8.2 Der Nachrichtenbereich



Im Nachrichtenbereich werden die verschiedenen Informationen zu den empfangenen, gesendeten und im "Ausgang" vorbereiteten Nachrichten in verschiedenen Spalten angezeigt. Da im Archiv sowohl empfangene als auch gesendete Nachrichten angezeigt werden, ist der Nachrichtenbereich entsprechend angepasst.


Die Bedeutungen der verschiedenen Spalten werden im Folgenden erklärt.


	<p>Hinweis: Der Nachrichtenbereich kann beliebig über eine Spalte Ihrer Wahl auf- oder absteigend sortiert werden. Die Spalte, über die gerade sortiert wird, ist in der Überschrift sowohl fett markiert als auch durch ein vorangestelltes ▼ bei absteigender und durch ein vorangestelltes ▲ bei aufsteigender Sortierung markiert.</p> <p>Klicken Sie auf das ▼-Symbol der Spalte, um aus einer auf- eine absteigende Sortierung zu machen und umgekehrt.</p> <p>Klicken Sie auf einen anderen Spaltentitel, um die Sortierung über diese Spalte zu legen.</p>
---	---

Gesamtstatus der Nachrichten (Eingang)


Für eingegangene Nachrichten wird das Ergebnis der Signatur- und Signaturzertifikatsprüfung in Kurzform angezeigt. Die Symbole in den Zeilen haben die folgenden Bedeutungen:

-  sämtliche durchgeführten Prüfungen haben ein positives Ergebnis geliefert
-  mindestens eine der Prüfungen konnte nicht durchgeführt werden

-  mindestens eine der durchgeführten Prüfungen hat ein abschließend negatives Ergebnis geliefert.





	<p>Hinweis: Besitzt ein Signaturzertifikat den Prüfstatus "gelb", führt die die Anwendung beim Empfangen und beim Prüfen einer Nachricht, eine Nachprüfung durch. Sobald diese den Status "grün" oder "rot" ergibt, wird dies im Prüfprotokoll vermerkt und im Gesamtstatus angezeigt.</p>
---	---

Klicken Sie auf die Registerkarte "Prüfprotokoll" und - wenn aktiv - auf die Registerkarte "Signierte Anhänge", um sich die Ergebnisse im Detail anzusehen.


	<p>Hinweis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Prüfung der signierten Anhänge erfolgt nach dem vollständigen Eingang der Nachricht und Prüfung der OSCI-Nachricht selbst. Erst wenn die Nachricht im Posteingang zu sehen ist, wird die Prüfung der signierten Anhänge angestoßen. Daher kann es zu einer nachträglichen Änderung des in der "Ampel" im Nachrichtenbereich angezeigten Gesamtprüfstatus kommen. • Das Öffnen eines eingebetteten Dokuments (enveloping-Signaturformat) kann nur erfolgen, wenn der Dateityp immer im Dateinamen enthalten ist. Der Dateiname der PKCS7-Datei darf nicht verändert werden (Beispiel: Dateiname.doc.pkcs7).
---	--

Signatur- und Versandstatus (Ausgang)

Diese Spalte wird nur im "Ausgang" angezeigt und informiert den Nutzer über den Status der Nachricht:

	Die Nachricht wird gerade versendet.
	Die Nachricht muss noch mindestens mit dem in der Spalte "Signatur-niveau" geforderten Signaturniveau signiert werden.
	Die Nachricht wurde entsprechend des gewünschten Signaturniveaus signiert.
	Die Nachricht wird gerade bearbeitet.

Nicht abgeholte Nachricht (Gesendete)

Im Postkorb "Gesendete" wird in der Informationsspalte durch ein Ausrufezeichen  angezeigt, dass die entsprechende Nachricht noch nicht vom Empfänger beim OSCI-Manager abgeholt wurde.

Status des Entpackens (Archiv)

Wird eine noch nicht entpackte Nachricht im Archiv im Nachrichtenfenster markiert, so wird in dieser Spalte während des Entpackens ein Prozesssymbol angezeigt. Wenn das Symbol nicht mehr angezeigt wird, wird die Nachricht vollständig angezeigt.

Signaturniveau §

Die Spalte Signaturniveau wird durch ein Paragraphensymbol dargestellt. Es wird das von Ihnen festgelegte Signaturniveau angezeigt, mit dem die Nachricht mindestens signiert werden muss.

- (Q) für qualifiziertes Signaturniveau
- (F) für fortgeschrittenes Signaturniveau.


Sofern kein Eintrag vorhanden ist, muss die Nachricht nicht signiert werden.

Die erstellte Nachricht kann nicht versendet werden, solange die Nachricht nicht mindestens mit dem geforderten Signaturniveau signiert wurde.


Anhänge

Die Spalte zeigt an, ob der Nachricht Anhänge beigefügt wurden.

(un)gelesen

Diese Spalte zeigt an, ob eine Nachricht gelesen (kein Symbol) wurde oder ungelesen  im "Eingang", "Ausgang" oder "Gesendete" abgelegt wurde. Sie können außerdem erkennen, dass Sie eine Nachricht noch nicht gelesen haben, wenn diese fett dargestellt ist.


Beantwortet


Im Postkorb "Eingang" wird in dieser Spalte zusätzlich dargestellt, ob die Nachricht  beantwortet wurde.

Exportiert




Ist eine Nachricht exportiert worden, zeigt das Symbol  dieses an.

Importiert

In den Postkörben "Eingang" und "Ausgang" wird durch das Symbol  angezeigt, dass es sich um eine importierte Nachricht handelt.

Während im Posteingang importierte Nachrichten dargestellt werden, die vorher aus einem anderen Postfach exportiert wurden, liegen im Postausgang importierte Nachrichten aus einer externen Quelle, die mit dem Governikus Communicator versendet werden sollen. Konnte bei der dynamischen Datenübergabe (Fachdatenimport) die Nachricht nicht vollständig importiert werden, wird sie mit diesem Symbol  gekennzeichnet sowie im Nachrichtenbereich des Verwaltungsfensters rot markiert. Mit Hilfe der "Erneut importieren" Funktion des Kontextmenüs können Sie die Nachricht gezielt korrigieren.


Quelle (Archiv)

Da im Archiv sowohl empfangene als auch gesendete Nachrichten angezeigt werden, hilft diese Spalte beide Nachrichtenarten voneinander zu unterscheiden. Dabei weist das Symbol  empfangene und das Symbol  gesendete Nachrichten aus. Nachrichten, die Sie an sich selbst versendet haben werden mit dem Symbol  kenntlich gemacht.

Eingang auf dem Server (Ende des Empfangsvorgangs)

Die Spalte "Eingang auf dem Server" (Empfängerpostfach) erscheint nicht, wenn der Postkorb "Ausgang" ausgewählt wurde. Hier werden Eingangsdatum und Eingangszeit der Nachricht wiedergegeben.

Beachten Sie, dass es sich hier um den Zeitpunkt handelt, zu dem die Nachricht vollständig beim OSCI-Manager eingegangen ist und nicht um den Zeitpunkt des Nachrichtenempfangs durch den Governikus Communicator. Dieselbe Zeitangabe findet sich auch im Prüfprotokoll zu der eingegangenen Nachricht sowie in der Eingangsbestätigung, die der Absender dieser Nachricht beim Versand vom OSCI-Manager erhalten hat.

	<p>Hinweis: Der OSCI-Manager ist die Empfangseinrichtung beim Dienstleister. Für die Wahrung von Fristen ist daher der Eingang beim OSCI-Manager maßgebend.</p> <p>Standardmäßig sind die Nachrichten im "Eingang" absteigend nach dem Datum der zweiten Spalte sortiert, d. h. die neueste Nachricht findet sich an erster Stelle. Durch Klick auf den Spaltennamen wird die gesamte Tabelle aufsteigend bzw. wieder absteigend sortiert.</p>
---	---

Erzeugt (Ausgang)

Gibt das Erstellungsdatum und die -uhrzeit der noch zu versendenden Nachrichten im Postausgang an.

Nachrichtentyp

Diese Spalte erscheint in den Ordnern "Eingang", "Ausgang" und "Gesendete" und gibt den Typ der Nachricht wieder. Eine Typisierung der Nachrichten wird vorgenommen, damit auf Empfängerseite die verschiedenen Nachrichten einem inhaltlichen/fachlichen Kontext zugeordnet werden können.

Betreff

In der Spalte "Betreff" wird der Inhalt der Betreffzeile der Nachricht angezeigt.

"Von" bzw. "An"

Angezeigt wird im "Eingang" die Spalte "Von" (Name des Absenders der Nachricht), im "Ausgang" die Spalte "Empfänger" und im "Gesendete" die Spalte "An" (Name des Nachrichtenempfängers). Das Archiv zeigt sowohl "An" als auch "Von" an.

Durch Klick auf den Spaltennamen wird die gesamte Tabelle aufsteigend bzw. wieder absteigend nach Namen und Vornamen sortiert.

Unterzeichner


Diese Spalte erscheint in allen Postkörben und stellt den Namen der Person dar, die die Nachricht unterzeichnet hat. Zusätzlich zum Namen des Unterzeichners wird der Signaturzeitpunkt angezeigt. Haben mehrere Personen die Nachricht "unterzeichnet", so werden die Unterzeichner anhand des Signaturzeitpunkts sortiert. Ist eine Nachricht unterzeichnet, wird dies im Postausgang zusätzlich durch das "Signatur"-Symbol angezeigt.

Durch Klick auf den Spaltennamen wird die gesamte Tabelle aufsteigend bzw. wieder absteigend sortiert.

Nachrichten-ID

Diese Spalte gibt es in allen Postkörben. Hier werden die vom OSCI-Manager vergebenen eindeutigen Identifikationsnummern der zugehörigen Nachrichten dargestellt.

Standardmäßig sind die Nachrichten absteigend nach dem Datum sortiert, d. h. die neueste Nachricht findet sich an erster Stelle. Durch Klick auf den Spaltennamen "Nachrichten-ID" wird die gesamte Tabelle aufsteigend bzw. wieder absteigend nach der ID sortiert.

	<p>Hinweis: Die Nachrichten-ID ist Bestandteil des Verzeichnisnamens, der für jede eingegangene Nachricht im Arbeitsverzeichnis der Anwendung - entsprechend der OSCI-Ablagestruktur im Dateisystem - angelegt wird.</p>
---	---

Eigene Nachrichten-ID

Diese Spalte gibt es in allen Postkörben. Diese ID wird anwendungsintern erzeugt und für die Erstellung XJustiz-konformer Strukturdatensätze bzw. die Zuordnung von Empfangsbekennnissen (Anforderung und Abgabe) benötigt.

Fremde Nachrichten-ID

Diese Spalte gibt es in allen Postkörben. Diese ID wird anwendungsintern erzeugt und für die Erstellung XJustiz-konformer Strukturdatensätze bzw. die Zuordnung von Empfangsbekennnissen (Anforderung durch einen Absender und Abgabe durch einen Empfänger) benötigt.

8.3 Die Registerkarten

Im folgenden Abschnitt wird dargestellt, welche Informationen die Registerkarten Nachricht, Visitenkarte, Anhänge, Inhaltsdaten, Eingangsbestätigung, Prüfprotokoll, Signierte Anhänge, Zertifikate und XJustiz für Sie bereitstellen und von welchem Postkorb aus die unterschiedlichen Registerkarten anwählbar sind.


Registerkarte	Bereitgestellte Informationen:	Anwählbar...
Nachricht	<p>Hier wird der Inhalt der Nachricht genau so dargestellt, wie er im Nachrichtenfenster ausgefüllt wurde. Damit haben Sender und Empfänger innerhalb des Governikus Communicator die Gewähr, die Inhalte in derselben Weise angezeigt zu bekommen.</p> <p>Zusätzlich existiert ein Kontextmenü: Klicken Sie innerhalb der Registerkarte die rechte Maustaste. Sie haben nun die Wahl zwischen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Speichern unter - Öffnet den Microsoft Windows-Dialog "Speichern unter" • Drucken - Druckt die Datei mit Hilfe der korrespondierenden Anwendung 	...in jedem Postkorb
Visitenkarte	<p>Hier sehen Sie die Visitenkarte der markierten Nachricht, d. h. Informationen zum Absender.</p> <p>Zusätzlich existiert ein Kontextmenü: Klicken Sie innerhalb der Registerkarte die rechte Maustaste. Sie haben nun die Wahl zwischen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Speichern unter - Öffnet den Microsoft Windows-Dialog "Speichern unter" • Drucken - Druckt die Datei mit Hilfe der korrespondierenden Anwendung 	...in jedem Postkorb

Registerkarte	Bereitgestellte Informationen:	Anwählbar...
Anhänge	<p>Die Registerkarte zeigt die Dateinamen der Anhänge einer erstellten, versendeten oder empfangenen Nachricht. Mit einem Doppelklick auf einen der Einträge öffnet sich - sofern vorhanden - das zu diesem Dateityp gehörende Anwendungsprogramm und stellt den Inhalt des gewählten Anhangs dar.</p> <p>Zusätzlich existiert ein Kontextmenü: Klicken Sie den gewünschten Dateinamen mit der rechten Maustaste an. Sie haben nun die Wahl zwischen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öffnen - Öffnet die Datei mit Hilfe der korrespondierenden Anwendung • Speichern unter - Öffnet den Microsoft Windows-Dialog "Speichern unter" • Drucken - Druckt die Datei mit Hilfe der korrespondierenden Anwendung • Senden an E-Mail-Empfänger - Öffnet das Standard-Mail-Programm und legt die Datei in den Dateianhang der E-Mail <p>Wenn die Nachricht mit der Funktion "Signieren" signiert wird, wird die komplette Nachricht inklusive der Anhänge signiert. Dies ist jedoch nicht zu verwechseln mit der Dokumentensignatur.</p>	...in jedem Postkorb
Inhaltsdaten	<p>In dieser Registerkarte werden die Dateien angezeigt, die über die Funktion "Signieren" signiert werden. Es handelt sich hierbei um den "eigentlichen" Inhalt der Nachricht.</p> <p>Zusätzlich existiert ein Kontextmenü: Klicken Sie den gewünschten Dateinamen mit der rechten Maustaste an. Sie haben nun die Wahl zwischen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öffnen - Öffnet die Datei mit Hilfe der korrespondierenden Anwendung • Speichern unter - Öffnet den Microsoft Windows-Dialog "Speichern unter" • Drucken - Druckt die Datei mit Hilfe der korrespondierenden Anwendung • Senden an E-Mail-Empfänger - Öffnet das Standard-Mail-Programm und legt die Datei in den Dateianhang der E-Mail 	...in jedem Postkorb
Eingangsbestätigung	<p>Diese Registerkarte stellt die Eingangsbestätigung dar. Die darin enthaltenen Angaben wurden während des Sendevorgangs vom OSCI-Manager an den Absender zurückgeschickt und enthalten u. a. den genauen Zeitpunkt des Nachrichteneingangs beim OSCI-Manager, das Ergebnis der Prüfung des Signaturzertifikats Angaben zum Absender und Unterzeichner,</p>	...im Postkorb "Gesendete" und im "Archiv"

Registerkarte	Bereitgestellte Informationen:	Anwählbar...
	<p>Informationen zum verwendeten Zertifikat sowie eine Aufzählung der mit der Nachricht übermittelten Anlagen.</p> <p>Zusätzlich existiert ein Kontextmenü: Klicken Sie innerhalb der Registerkarte die rechte Maustaste. Sie haben nun die Wahl zwischen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Speichern unter - Öffnet den Microsoft Windows-Dialog "Speichern unter" • Drucken - Druckt die Datei mit Hilfe der korrespondierenden Anwendung 	
Prüfprotokoll	<p>Diese Registerkarte stellt das Prüfprotokoll dar. Dieses wurde aus dem Laufzettel erstellt, der zusammen mit der eigentlichen Nachricht empfangen wurde, und enthält das Ergebnis der Signatur- und Signaturzertifikatsprüfung durch den OSCI-Manager.</p> <p>Zusätzlich existiert ein Kontextmenü: Klicken Sie innerhalb der Registerkarte die rechte Maustaste. Sie haben nun die Wahl zwischen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Speichern unter - Öffnet den Microsoft Windows-Dialog "Speichern unter" • Drucken - Druckt die Datei mit Hilfe der korrespondierenden Anwendung 	...im Postkorb "Eingang" und im "Archiv"
Signierte Anhänge	<p>Diese Registerkarte ist immer dann auswählbar, wenn mit der OSCI-Nachricht wiederum Dokumente versendet worden sind, die vom Sender signiert (PKCS#7) wurden. Es wird das Ergebnis der Zertifikatsprüfungen dargestellt.</p> <p>Zusätzlich existiert ein Kontextmenü: Klicken Sie innerhalb der Registerkarte die rechte Maustaste. Sie haben nun die Wahl zwischen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Speichern unter - Öffnet den Microsoft Windows-Dialog "Speichern unter" • Drucken - Druckt die Datei mit Hilfe der korrespondierenden Anwendung 	...im Postkorb "Eingang"
Zertifikate	<p>Diese Registerkarte zeigt eine Übersicht der mit der Nachricht empfangenen oder gesendeten Zertifikate (im Postausgang nur, wenn die Nachricht signiert wurde).</p> <p>Zusätzlich existiert ein Kontextmenü: Klicken Sie auf der gewählten Rolle die rechte Maustaste. Sie haben nun die Wahl zwischen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online prüfen - Überprüfen Sie das gewählte Zertifikat (siehe Hinweisfenster) • Detailansicht - Zeigt Ihnen alle lokal gespeicherten Details zum Zertifikat 	...in jedem Postkorb

Registerkarte	Bereitgestellte Informationen:	Anwählbar...
XJustiz	In Szenarien, in denen ein XJustiz-konformer Strukturdatensatz mit jeder Nachricht erstellt und versendet wird, wird dieser hier angezeigt.	...in jedem Postkorb (szenarienabhängig)

Tabelle 4: Registerkarten

	<p>Hinweis: Für jede ausgewählte Nachricht können Sie im Register "Zertifikate" eines der gelisteten Signaturzertifikate markieren. Prüfen Sie über das Kontextmenü (rechte Maustaste) dessen Status online bei der Zertifizierungsstelle. Als Prüfzeitpunkt ist die Eingangszeit auf dem Server (OSCI-Manager) voreingestellt. Sie können den Prüfzeitpunkt auch selbst auswählen. Das Prüfergebnis wird angezeigt und kann abgespeichert und ausgedruckt werden.</p> <p>Beachten Sie, dass das zur Nachricht gehörende Prüfergebnis im Register "Prüfprotokoll" dabei nicht verändert wird.</p>
---	--

9 Informationen zum Postfach

Informationen über das Postfach sind abrufbar unter den Menüs "Server" und "?".

Menü Server

Bei Aufruf des Server Menüs können Sie zwischen Informationen zum OSCI-Manager, zum Verzeichnisdienst und zum Verifikationsserver (OCSP/CRL-Relay) wählen.

OSCI-Manager (Intermediär)

Bei Auswahl dieser Option werden Informationen über den OSCI-Manager der Anwendung dargestellt. Der OSCI-Manager nimmt die Rolle des Intermediärs beim OSCI-Transport wahr. Das bedeutet, dass er den zentralen Nachrichtenaustauschpunkt zwischen Sender und Empfänger darstellt, die syntaktische Korrektheit von OSCI-Nachrichten prüft, die eindeutige MessageID zur Verfügung stellt und die Kommunikation protokolliert.

- URL: Nennt die Internetadresse (URL), unter der der OSCI-Manager betrieben wird.
- ZDA-Zertifikat: Zeigt das ZDA-Zertifikat des öffentlichen Schlüssels des OSCI-Managers an.

Im Verwaltungsfenster in der rechten unteren Ecke wird der Status des letzten Zugriffs auf den OSCI-Manager angezeigt. Ein rotes Kreuz bedeutet, dass der Zugriff nicht erfolgen konnte, ein grüner Haken sagt aus, dass der letzte Zugriff auf den OSCI-Manager fehlerfrei funktioniert hat. Ein graues Fragezeichen bedeutet, dass der Serverstatus noch nicht identifiziert wurde.

Verifikationsserver (OCSP/CRL-Relay)

Der Verifikationsserver (OCSP/CRL-Relay) ermöglicht die nachträgliche Prüfung von Signaturzertifikaten. Dabei werden Signaturen und Zeitstempel geprüft. Bei Auswahl dieser Option wird eine Liste der möglichen Verifikationsserver dargestellt. Der gerade aktive Verifikationsserver ist farblich und durch den markierten Radio-Button gekennzeichnet. Ein anderer Verifikationsserver kann bei Bedarf ausgewählt werden. Klicken Sie auf den jeweiligen Verifikationsserver für weitere Details:

- URL: Nennt die Internetadresse (URL), unter der der Verifikationsserver betrieben wird.
- Zertifikat: Zeigt den Namen des Zertifikats (mit öffentlichen Signaturprüfchlüssel) an, mit dem die Signatur der Antwort des Verifikationsservers geprüft wird.

Im Verwaltungsfenster in der rechten unteren Ecke wird der Status des letzten Zugriffs auf den Verifikationsserver angezeigt. Ein rotes Kreuz bedeutet, dass der Zugriff nicht erfolgen konnte, ein grüner Haken sagt aus, dass der letzte Zugriff fehlerfrei funktioniert hat. Ein graues Fragezeichen bedeutet, dass der Serverstatus noch nicht identifiziert wurde.

Verzeichnisdienst

Bei Auswahl dieser Option werden Informationen über den Verzeichnisdienst der Anwendung dargestellt (nur bei Nutzung eines Verzeichnisdienstes). Der Verzeichnisdienst hält die Visitenkarten und den öffentlichen Schlüssel aller im Governikus Communicator angemeldeten Clients bereit. Um das Adressbuch darstellen zu können, wird auf den Verzeichnisdienst zugegriffen.

Der Betreiber entscheidet im Vorfeld, welcher Verzeichnisdienst verwendet wird. Dies kann zurzeit entweder der Registrierungsserver, SAFE oder das DVDV sein.

- Nutzer-ID: Nennt die eindeutige ID, unter der das ausgewählte Postfach beim Verzeichnisdienst registriert ist.
- Rollen-ID: Gibt den allgemeinen Filter für die Adressanzeige wieder. Das heißt z. B. Bürger dürfen nur die Adressen von Behörden sehen, während Behörden zusätzlich auch die Adressen aller Bürger sehen können.
- URL: Nennt die Internetadresse (URL), unter der der Verzeichnisdienst betrieben wird.
- Zertifikat: Zeigt das Zertifikat des öffentlichen Schlüssels des jeweiligen Verzeichnisdienstes an.

Wird SAFE als Verzeichnisdienst verwendet, so werden die SSL-Zertifikate des Attribute Service, des ID Providers und des Provisioning Service in Karteireitern angezeigt.

Im Verwaltungsfenster in der rechten unteren Ecke wird der Status des letzten Zugriffs auf den Verzeichnisdienst angezeigt. Ein rotes Kreuz bedeutet, dass der Zugriff nicht erfolgen konnte, ein grüner Haken sagt aus, dass der letzte Zugriff fehlerfrei funktioniert hat. Ein graues Fragezeichen bedeutet, dass der Serverstatus noch nicht identifiziert wurde.

Proxy-Einstellungen

Die Anwendung stellt selbsttätig fest, ob ein Proxy verwendet wird und übernimmt die Systemeinstellungen. Diese können manuell über die Anwendung geändert werden.

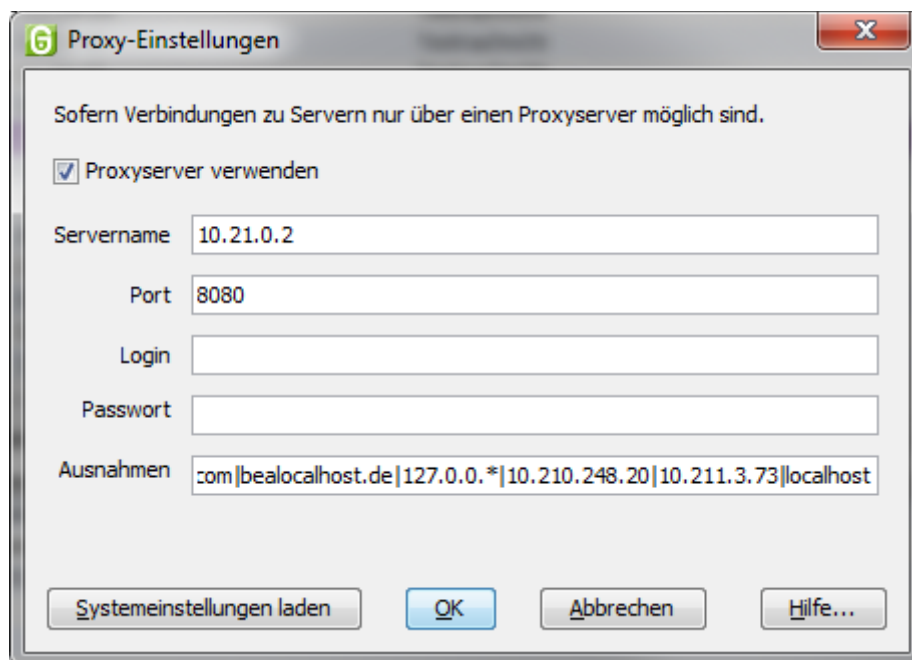


Abbildung 30: Proxy-Einstellungen

Menü ?

Abschließend bietet Ihnen dieses Menü Informationen zum Governikus Communicator Client.

Hilfe

Mit Auswahl dieser Option starten Sie die Hilfefunktion, hier erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Fenster oder zur gesamten Anwendung.

Über Governikus Communicator

Bei Auswahl dieser Option werden Informationen zur Version der Anwendung bereitgestellt.

10 Nachrichten erstellen und verwalten

In diesem Kapitel werden alle Funktionen beschrieben, die unter dem Menüpunkt "Nachrichten" aufrufbar sind. Mit diesen Funktionen können Nachrichten erstellt, bearbeitet, verwaltet, versendet, und empfangen werden.

10.1 Nachrichten erstellen

Mit dem Fenster "Nachricht an:" können Sie neue Nachrichten erstellen und im "Ausgang" speichern. Je nach Einsatzszenario sind unterschiedliche Angaben möglich.

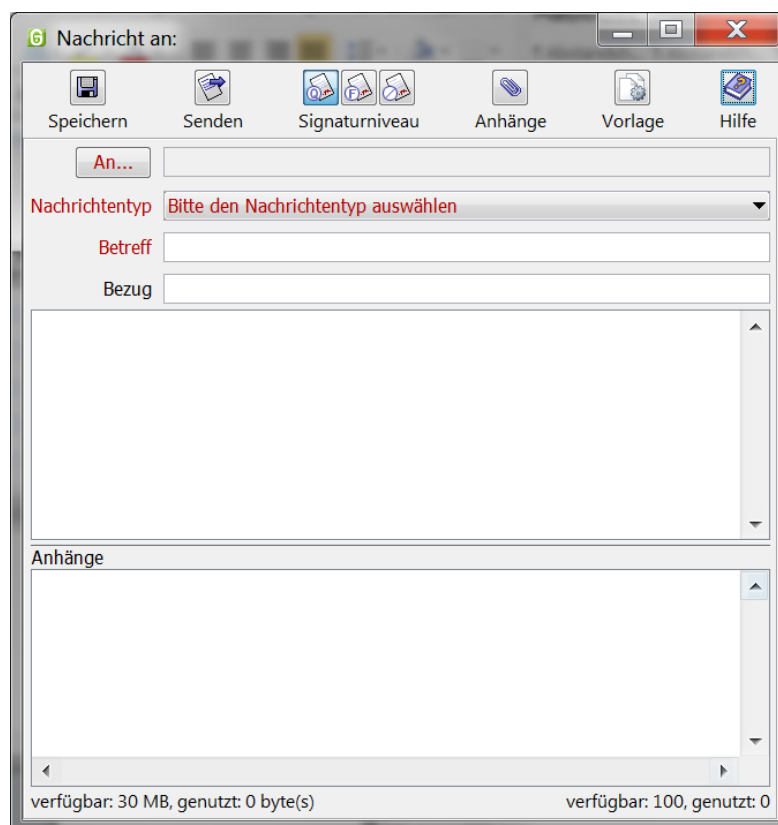


Abbildung 31: Nachrichtenfenster (Beispiel)

Folgende Eingabemöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

Schaltfläche "Speichern"

Wenn alle Pflichteingaben getätigt wurden, ist es möglich die editierte Nachricht in den Postkorb "Ausgang" zu legen. Von dort kann die Nachricht weiterverarbeitet, also z. B. signiert und versendet werden.

Ein Abbrechen der Nachricht, ohne sie in den "Ausgang" zu legen ist nur über die Titelschaltfläche oben rechts mit dem "X" oder die ESC-Taste möglich.

Schaltfläche "Senden"

Mit Auswahl der "Senden"-Schaltfläche wird die Nachricht direkt versendet. Falls Sie vorher ein Signaturniveau festgelegt haben, muss vor dem Versand noch eine Signatur angebracht werden. Nach der angebrachten Signatur werden Sie gefragt, ob Sie noch weitere

Signaturen anbringen möchten. Sie können diesen Vorgang vor dem Versand beliebig oft wiederholen.


Nach dem eigentlichen Versand der Nachricht, wird die Nachricht wie gewohnt direkt im Postkorb "Gesendete" abgelegt.

Schaltflächen "Signaturniveau"

Wählen Sie das Signaturniveau der Nachricht. Möglich sind:

- Qualifiziert (Default)
- Fortgeschritten
- Ohne Signatur

Das eigentliche Signieren findet erst im Postkorb "Ausgang" statt.

	<p>Wichtiger Hinweis für die Kommunikation mit der Justiz:</p> <p>Bitte beachten Sie, dass bei der Übermittlung elektronischer Dokumente an die Gerichte der Länder und des Bundes diese Dokumente <u>nicht</u> mit einer gemeinsamen qualifizierten elektronischen Signatur (Nachrichten/Containersignatur) versehen werden dürfen.</p> <p>Der Einreicher muss vielmehr jedes einzelne Dokumente eigenständig mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen und diese qualifiziert signierten Dokumente als Anhang einer Nachricht übermitteln. Bei Gericht werden nur die Signaturen, die an den Dokumenten angebracht sind, geprüft. Etwaige Signaturen der Nachricht sind nicht relevant, da es sich dabei um sogenannte Containersignaturen handelt, die gemäß § 4 Abs. 2 ERVV nicht zulässig sind.</p> <p>Anforderungen an die Übermittlung und Bearbeitung elektronischer Dokumente an die Justiz werden auf der Internetseite www.justiz.de oder im Bundesanzeiger veröffentlicht.</p>
--	--

Schaltfläche "Anhänge"

Beim Klick auf diese Schaltfläche öffnet sich der Datei-Explorer und Sie können einen oder mehrere Anhänge auswählen und übernehmen. Die gewählten Anhänge werden dann im unteren Sichtfenster "Anhänge" der Nachricht angezeigt. Ganz unten gibt es eine Status-Leiste, in der links die Gesamtgröße und rechts die Anzahl der angehängten Dateien angezeigt wird. Werden die maximale Größe oder Anzahl der Anhänge überschritten, so wird dies durch ein entsprechendes Tooltip angezeigt und Sie können die Nachricht nicht in den Postkorb verschieben, solange Sie den erlaubten Bereich nicht wieder erreicht haben.

Einzelne Anhänge können Sie aus dem Sichtfenster "Anhänge" wieder entfernen, indem Sie diese mit der Maustaste markieren und über das Kontext-Menü oder die Entfernen-Taste löschen.

Schaltfläche "Vorlage"

Speichern Sie eine neue Nachrichtenvorlage oder laden bzw. löschen Sie eine bereits vorhandene Vorlage. Sie haben die Möglichkeit, eine Standardvorlage zu definieren, die automatisch beim Öffnen des Nachrichtenfensters geladen wird. Die Vorlage kann alle Felder des Nachrichtenfensters jedoch nicht die Anhänge enthalten.


Schaltfläche "An..."

Wenn Sie diese Schaltfläche drücken, öffnet sich das Fenster Adressbuch. Das Adressbuch wird im Kapitel 7.3 beschrieben. Wählen Sie den gewünschten Empfänger und bestätigen Sie diesen durch "Wählen". Das Eingabefeld "An..." zeigt nun den gewählten Empfänger. Außerdem wird im Fenstertitel nun "Nachricht an: <Empfängername>" angezeigt. Dies erleichtert Ihnen die Bearbeitung, wenn Sie mehrere Nachrichten parallel bearbeiten.

Ohne Eingabe kann die Nachricht nicht gespeichert werden.

Drop-down Menü Nachrichtentyp

Jede Nachricht muss mit einem Nachrichtentyp verknüpft werden. Der Nachrichtentyp dient den Empfängern der Nachricht dazu, eingehende Nachrichten einem inhaltlichen Kontext zuzuordnen und somit auch schneller verarbeiten zu können. So können z. B. je nach Nachrichtentyp bestimmte Verteilungsregeln für die eingehenden Nachrichten innerhalb der Organisation des Empfängers abgebildet werden. Der Sender der Nachricht hat somit die Aufgabe, vor Versand der Nachricht eine inhaltliche Zuordnung der Nachricht durch die Auswahl eines Nachrichtentyps vorzunehmen.

	<p>Hinweis: Sollte ihr Betreiber den Nachrichtentyp "Betreffzeile übernehmen" zulassen, so wird der frei eingebare Betreff als Nachrichtentyp im Verwaltungsfenster angezeigt. Da der Nachrichtentyp dem OSCI-Betreff entspricht und der OSCI-Betreff in den E-Mail-Benachrichtigungen angezeigt werden kann, können diese Benachrichtigungen auf diese Weise sprechender gestaltet werden. Beachten Sie in diesem Fall, dass Sie keine vertraulichen Daten in den Betreff übernehmen.</p>
--	---

Drop-down Menü Sachgebiet

In einigen Szenarien kann eine Angabe zum Sachgebiet gemacht werden. Die Ausprägungen entsprechen den Vorgaben der XJustiz-Spezifikation. Wird kein Sachgebiet ausgewählt, wird standardmäßig der Wert "Unbekannt" übermittelt.

Drop-down Menü Instanzbehörde

In einigen Szenarien kann eine Angabe zur Instanzbehörde gemacht werden. Die Ausprägungen entsprechen den Vorgaben der XJustiz-Spezifikation.

Auswahlfeld "Empfangsbekennnis Anforderung"

Wenn zu einer Nachricht mit Anhängen ein elektronisches Empfangsbekennnis vom Empfänger angefordert werden soll, muss dieses Feld ausgewählt werden (nur Justiz-Szenarien).

Eingabefeld "Betreff"

Geben Sie in diesem Pflichtfeld einen Betreff an. Dieser wird dem Empfänger direkt angezeigt, wenn er die Nachricht in seinem Posteingang erhält.

Eingabefeld "Bezug"


Wenn Sie sich auf eine andere Nachricht oder ein Gespräch beziehen, dann können Sie das hier angeben.

Eingabefeld "Aktenzeichen des Empfängers bzw. des Absenders"

In einigen Szenarien kann eine Angabe zu den Aktenzeichen gemacht werden. In diesem Fall entfällt das Freitextfeld "Bezug".


Freies Eingabefeld

Für die eigentliche Nachricht steht Ihnen ein Freitextfeld zur Verfügung. Hier können Sie maximal 10.000 Zeichen eingeben.

	Hinweis: Sie können Texte im Nachrichtenfenster oder im Register "Nachricht" markieren, mit der Standard-Funktion Strg+C kopieren und im Textfeld einer Nachricht im Nachrichtenfenster mit Strg+V einfügen.
---	---

10.2 Auswahl des Empfängers über das Adressbuch

Das Fenster "Auswahl des Empfängers" dient dazu, aus den gespeicherten Visitenkarten einen Empfänger auszuwählen. Im Adressbuch werden die Visitenkarten aller Personen und Institutionen gespeichert, mit denen ein Nachrichtenaustausch via Governikus Communicator möglich ist. Sobald Sie im Nachrichtenfenster auf die Schaltfläche "An..." klicken oder im Verwaltungsfenster die Option "Adressbuch" im Extras-Menü aufrufen, wird ein Fenster mit drei Registern geöffnet, auf denen Sie einen Empfänger wählen können. Dabei ist das Register im Vordergrund abgebildet, das Sie zuletzt aktiviert hatten.

	Hinweis: Alle Übersichten im Adressbuch können beliebig über eine Spalte Ihrer Wahl auf- oder absteigend sortiert werden. Die Spalte, über die gerade sortiert wird, ist in der Überschrift sowohl farblich hervorgehoben, als auch durch ein vorangestelltes ▼ bei absteigender und durch ein vorangestelltes ▲ bei aufsteigender Sortierung markiert. Klicken Sie auf die gleiche Spalte, um aus einer auf- eine absteigende Sortierung zu machen und umgekehrt. Klicken Sie auf einen anderen Spaltentitel, um die Sortierung über diese Spalte zu legen.
---	---

10.2.1 Registerkarte Nutzer

Auf der ersten der angezeigten Registerkarten des Adressbuches haben Sie die Möglichkeit, einen Empfänger auszuwählen. Dazu schränken Sie die Auswahl der angezeigten Adressaten über die Suchfelder im oberen Bereich ein. Die Suchergebnisse werden in der Mitte des Fensters als gefundene Adressen dargestellt. Bei Verwendung des Registrierungsservers als Verzeichnisdienst zeigt Ihnen das Adressbuch ohne aktive Sucheinschränkungen zunächst alle Einträge an. Wird jedoch SAFE als Verzeichnisdienst verwendet, so muss erst gesucht werden, bevor Adressen angezeigt werden.

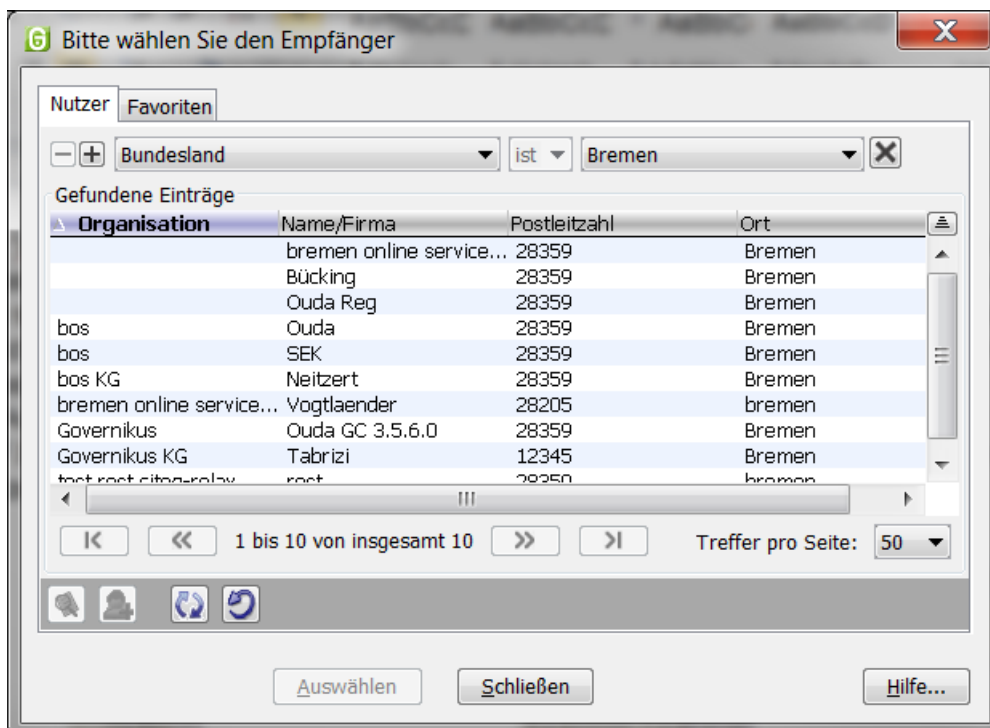



Abbildung 32: Empfänger-Auswahl in der Registerkarte Nutzer mit Beispieleinträgen

Die Bearbeitungsmöglichkeiten im Einzelnen sind:

Eingabefeld Suchkriterium

Über das Drop-Down-Menü können Sie wählen, welches Suchkriterium Sie eingeben möchten. Möchten Sie mehr als ein Suchkriterium eingeben, so fügen Sie mit der vorangestellten **+**-Taste eine neue Zeile hinzu. Genauso können Sie über die **-**-Taste Zeilen wieder aus der Suche entfernen. Hinter dem Eingabefeld des ersten Kriteriums befindet sich diese **X**-Schaltfläche, mit der Sie alle Eingaben zur Suche zurücksetzen können. Geben Sie verschieden Suchkriterien des zu suchenden Empfängers ein. Der Auswahlbrowser wird Ihnen entsprechend Ihrer Suchkriterien eine reduzierte Auswahl anzeigen.

	<p>Hinweis: Um eine logische UND-Verknüpfung zwischen Suchkriterien herzustellen, fügen Sie eine weitere Zeile hinzu und wählen die gleiche Kategorie. Eine logische ODER-Verknüpfung kann erreicht werden, indem innerhalb einer Eingabe mehrere Bedingungen durch ein Leerzeichen getrennt eingegeben werden.</p> <p>Beispiel:</p> <p>Name enthält: "meier meyer maier mayer"</p> <p>Ort enthält: "Bremen"</p> <p>findet alle Adressaten deren Name "Meier" in beliebiger Form enthalten und die in Bremen ansässig sind.</p>
---	--

Anzeige "Gefundene Einträge"

Mit den Spalten Organisation, Name/Firma, Postleitzahl und Ort (Standardanzeige) werden Ihnen in einer kleinen Übersicht alle den Suchkriterien entsprechenden Empfänger angezeigt. Möchten Sie weitere Spalten angezeigt bekommen, fügen Sie diese über das Kontextmenü (Klick mit der rechten Maustaste auf die Spaltenüberschrift) hinzu. Über das

Kontextmenü kann ebenfalls die Standardeinstellung zurückgesetzt oder Spalten aus der Anzeige entfernt werden.

Klicken Sie mit der Maus auf einen der Spaltentitel, um die Sortierung auf- oder absteigend in dieser Spalte zu ändern.

Markieren Sie einzelne oder mehrere Einträge mit der Maus. Benutzen Sie für eine Mehrfachselektion die Maus in Kombination mit der Umschalt- oder der Steuerungstaste.

Navigation "Treffer pro Seite"

Wählen Sie hier die maximale Anzahl der Kontakte, die auf einer Seite im Adressbuch dargestellt werden sollen. Sie können wählen zwischen 50, 100, 250 und 500 Adressen auf einer Seite.

Navigation "(n1) bis (n2) von insgesamt (n3)"

Diese Zahlen geben Ihnen Informationen über das Adressbuch und die aktuell angezeigte Position im Adressbuch.

- (n1) ist die laufende Nummer der ersten Adresse auf der aktuellen Seite
- (n2) ist die laufende Nummer der letzten Adresse auf der aktuell angezeigten Seite
- (n3) ist die Anzahl aller im Adressbuch befindlichen Adressen, die den eingegebenen Suchkriterien entsprechen

Beispiel: "51 bis 100 von insgesamt 534" bei eingestellten "50 Treffer pro Seite" zeigt Ihnen, dass Sie auf der 2. Seite (von 11) des Adressbuches sind.

Navigation "Blättern"

Wenn im Adressbuch aufgrund der Einstellungen unter "Treffer pro Seite" mehr als eine Seite mit Kontakten vorhanden ist, kann zwischen diesen Seiten mit den Pfeil-Schaltflächen geblättert werden. Drücken Sie

"|<" um auf die erste Seite des Adressbuches zu gelangen

"<<" um eine Seite zurück zu blättern

">>" um eine Seite vor zu blättern

">|" um auf die letzte Seite des Adressbuches zu gelangen

Schaltfläche: Adressbuch Aktualisieren

Durch die Auswahl dieser Funktion lässt sich das Adressbuch auf einen aktuellen Stand bringen. Das Adressbuch wird auch automatisch in bestimmten Zeitabständen aktualisiert. Sollten Sie jedoch einen Ansprechpartner/Kontakt vermissen, können Sie den aktuellen Stand durch Klicken auf die "Aktualisieren"-Schaltfläche laden.

Diese Funktion steht nicht bei der Kommunikation mit dem SAFE-Verzeichnisdienst zur Verfügung.

Schaltfläche: Adressbuch neu herunterladen

Durch die Auswahl dieser Funktion kann das Adressbuch neu heruntergeladen werden.

Diese Funktion steht nicht bei der Kommunikation mit dem SAFE-Verzeichnisdienst zur Verfügung.

Schaltfläche: Details zum Nutzer anzeigen 

Wenn ein Empfänger im Auswahlfenster markiert ist, dann ist die "Details"-Schaltfläche aktiv. Betätigen Sie die Schaltfläche, so öffnet sich ein Informations-Fenster mit der zugehörigen Visitenkarte sowie den Zertifikatsinformationen des Empfängers.



	<p>Hinweis: Im SAFE-Verzeichnisdienst besteht die Möglichkeit, für einen Empfänger (vorübergehend) einen Vertreter einzutragen. Ist für einen Empfänger ein Vertreter eingetragen, werden die Nachrichten automatisch an diesen Vertreter versendet.</p> <p>Bei der Suche nach einem Empfänger werden in diesem Fall die Adresdaten des Vertreters angezeigt.</p>
---	--



Abbildung 33: Detailinformationen zur ausgewählten Adresse

Schaltfläche: Nutzer zu den Favoriten hinzufügen 

Wenn Sie an einige Nutzer häufiger Nachrichten versenden, kann es sinnvoll sein, diese in die Favoritenliste aufzunehmen. Klicken Sie auf diese Schaltfläche und der markierte bzw. die markierten Empfänger wird/werden in Ihre persönlichen Favoriten übernommen. Bei einer späteren Empfängerwahl brauchen Sie dann keine Suchkriterien einzugeben, sondern können über die dritte Registerkarte schnell auf diesen Adressaten zugreifen.



Hinweis: Wenn Sie eine gut gepflegte und übersichtliche Favoritenliste haben, dann brauchen Sie die Registerkarte Nutzer nur noch zum Pflegen der Favoriten. Wählen Sie beim Erstellen einer Nachricht den Empfänger über die Favoriten, und der Governikus Communicator wird beim nächsten Aufruf des Adressbuches das Register Favoriten als Erstes vorschlagen. Es wird immer die Registerkarte aktiv angezeigt, von der zuletzt die Auswahl getroffen wurde.

Auswählen-Schaltfläche

Klicken Sie auf die "Auswählen"-Schaltfläche, um den markierten Eintrag eines Empfängers aus dem Adressbuch auszuwählen. Diese Schaltfläche erscheint nur bei Aufruf aus dem Nachrichtenfenster.

Schließen-Schaltfläche

Klicken Sie auf die "Schließen"-Schaltfläche, um den Auswahlvorgang abzubrechen und in das Nachrichtenfenster oder das Verwaltungsfenster zurückzukehren, ohne einen Eintrag zu übernehmen.

Hilfe-Schaltfläche

Mit Klick auf diese Schaltfläche öffnen Sie die Hilfe zum Adressbuch.

10.2.2 Registerkarte Favoriten

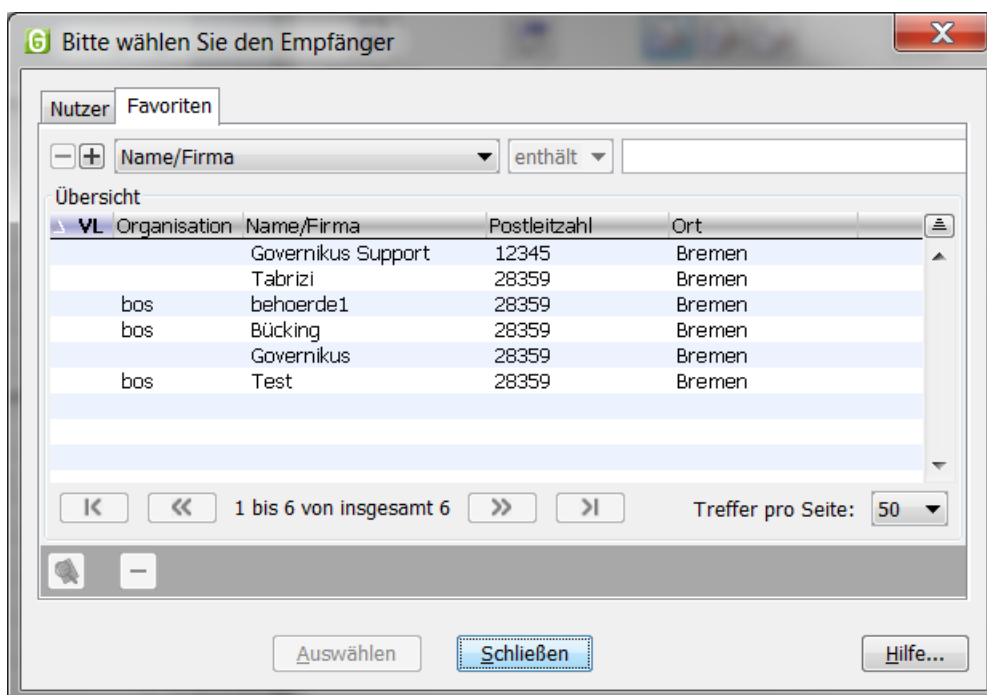



Abbildung 34: Empfängerauswahl in der Registerkarte Favoriten mit Beispieleinträgen

Über die Registerkarte Nutzer können oft verwendete Adressaten den Favoriten hinzugefügt werden. Auf diese Weise wird bei einer übersichtlich gehaltenen Favoritenliste ein schneller Zugriff auf den gewünschten Empfänger ermöglicht.

Eingabefeld Suchkriterium

Über das Drop-Down-Menü können Sie wählen, welches Suchkriterium Sie eingeben möchten. Möchten Sie mehr als eine Auswahl eingeben, so fügen Sie mit der vorangestellten **+**-Taste eine neue Zeile hinzu.


	<p>Hinweis: Um eine logische UND-Verknüpfung zwischen Suchkriterien herzustellen, fügen Sie eine weitere Zeile hinzu und wählen die gleiche Kategorie. Eine logische ODER-Verknüpfung kann erreicht werden, indem innerhalb einer Eingabe mehrere Bedingungen durch ein Leerzeichen getrennt eingegeben werden.</p>
---	--

Genauso können Sie über die **-**-Taste Zeilen wieder aus der Suche entfernen. Hinter dem Eingabefeld des ersten Kriteriums befindet sich die Schaltfläche **X**, mit der Sie alle Eingaben zur Suche zurücksetzen können. Geben Sie verschiedene Suchkriterien des zu suchenden Empfängers ein. Der Auswahlbrowser wird Ihnen entsprechend Ihrer Suchkriterien eine reduzierte Auswahl anzeigen.

Anzeige "Übersicht"

In den Spalten Organisation, Name/Firma, Postleitzahl und Ort (Standardanzeige) werden Ihnen in einer kleinen Übersicht alle den Suchkriterien entsprechenden Empfänger angezeigt. Möchten Sie weitere Spalten angezeigt bekommen, fügen Sie diese über das Kontextmenü (Klick mit der rechten Maustaste auf die Spaltenüberschrift) hinzu. Über das Kontextmenü kann ebenfalls die Standardeinstellung zurückgesetzt oder Spalten aus der Anzeige entfernt werden.

Klicken Sie mit der Maus auf einen der Spaltentitel, um die Sortierung auf- oder absteigend in dieser Spalte zu ändern.

	<p>Hinweis: Empfänger, deren Postfachzertifikat abgelaufen ist, werden in der Übersicht "Favoriten" rot dargestellt. An diese Empfänger kann keine Nachricht versendet werden.</p> <p>Abgelaufene Postfachzertifikate können bei Verwendung von SAFE als Verzeichnisdienst nicht mehr ausgetauscht werden.</p>
---	---

Navigation "Treffer pro Seite"

Wählen Sie hier die maximale Anzahl der Kontakte, die auf einer Seite in der Favoritenauswahl dargestellt werden sollen. Sie können wählen zwischen 50, 100, 250 und 500 Adressen auf einer Seite.

Navigation "(n1) bis (n2) von insgesamt (n3)"

Diese Zahlen geben Ihnen Informationen über die Favoriten und die aktuell angezeigte Position innerhalb der Anzeige.

- (n1) ist die laufende Nummer der ersten Adresse auf der aktuellen Seite
- (n2) ist die laufende Nummer der letzten Adresse auf der aktuell angezeigten Seite
- (n3) ist die Anzahl aller in der Liste befindlichen Adressen, die den eingegebenen Suchkriterien entsprechen

Beispiel: "51 bis 100 von insgesamt 534" bei eingestellten "50 Treffer pro Seite" zeigt Ihnen, dass Sie auf der 2. Seite (von 11) der Favoriten sind.

Navigation "Blättern"

Wenn in der Anzeige aufgrund der Einstellungen unter "Treffer pro Seite" mehr als eine Seite mit Kontakten vorhanden ist, kann zwischen diesen Seiten mit den Pfeil-Schaltflächen geblättert werden. Drücken Sie

"|<" um auf die erste Seite der Liste zu gelangen

"<<" um eine Seite zurück zu blättern

">>" um eine Seite vor zu blättern

">|" um auf die letzte Seite der Anzeige zu gelangen

Schaltfläche: Details zum Nutzer anzeigen

Wenn ein Empfänger im Auswahlfenster markiert ist, dann ist die "Details"-Schaltfläche aktiv. Betätigen Sie die Schaltfläche, so öffnet sich ein Informations-Fenster mit der zugehörigen Visitenkarte sowie den Zertifikatsinformationen des Empfängers.

Schaltfläche: Nutzer aus den Favoriten entfernen

Um die Favoritenliste übersichtlich zu halten empfiehlt es sich, ab und an aufzuräumen und nicht mehr so häufig verwendete Adressaten aus den Favoriten zu entfernen. Markieren Sie dazu den jeweiligen Empfänger und klicken Sie auf die "Entfernen"-Schaltfläche.

Auswählen-Schaltfläche

Klicken Sie auf die "Auswählen"-Schaltfläche, um den oder die markierten Einträge von Empfängern aus den Favoriten auszuwählen. Diese Schaltfläche erscheint nur bei Aufruf aus dem Nachrichtenfenster.

Schließen-Schaltfläche

Klicken Sie auf die "Schließen"-Schaltfläche, um den Auswahlvorgang abubrechen und in das Nachrichtenfenster oder das Verwaltungsfenster zurückzukehren, ohne einen Eintrag zu übernehmen.

Hilfe-Schaltfläche

Mit Klick auf diese Schaltfläche öffnen Sie die Hilfe zum Adressbuch.

10.3 XJustiz-Strukturdatensatz und elektronisches Empfangsbekennnis (Einsatzszenario "beBPo")

Im Szenario "besonderes Behördenpostfach (beBPo)" mit Kommunikation zur Justiz wird automatisch zu jeder Nachricht ein XJustiz-konformer Strukturdatensatz erzeugt und der Nachricht als Anhang hinzugefügt ("xjustiz_nachricht.xml"). Die Übermittlung von Strukturdaten gemäß XJustiz-Standard soll die automatisierte Weiterverarbeitung von elektronischen Nachrichten erleichtern.

Der Strukturdatensatz besteht aus den Bereichen Nachrichtenkopf, Grunddaten und Dokument(e). Für die Erzeugung des Strukturdatensatzes werden verschiedene Informationen herangezogen, die entweder automatisch durch die Anwendung erzeugt oder durch den Nutzer über das Nachrichtenfenster oder die Fachdatenschnittstelle getätigt werden.

Strukturdaten

Nachrichtenkopf

Absender: govello-1506000251869-000007391
 Empfänger: govello-1505907896987-000007381
 Aktenzeichen des Empfängers: Az des Empfängers 123
 Aktenzeichen des Absenders: Az des Absender 456
 Erstellungszeitpunkt: 2017-09-21T03:37:04
 Eigene Nachrichten-ID: 46c90a36-bfe0-40d4-b8b8-0005f78b015c

Grunddaten


Instanzenummer	Sachgebiet	Instanzbehörde
1	Verwaltungssachen	9H0000

Dokument(e)

Typ	Datei	EEB Erforderlich
Andere / Sonstige	Doku.pdf	Ja
Andere / Sonstige	Beispieldokument.docx	Ja
Andere / Sonstige	Dokument1.docx	Ja
Andere / Sonstige	Doku.doc.p7s	Ja

Abbildung 35: Strukturdatensatz (inkl. EEB-Anforderung)

Soll zu einer Nachricht mit Anhängen ein Elektronisches Empfangsbekennnis ("EEB") vom Empfänger angefordert werden, so wird dies ebenfalls im Strukturdatensatz vermerkt. (Bereich "Dokument(e)").



Hinweis: Der Name des Strukturdatensatzes ist eindeutig wie folgt vorgegeben: "xjustiz_nachricht.xml". Der Strukturdatensatz wird als Anhang zu einer Nachricht übermittelt. Wird einer Nachricht in diesem Einsatzszenario ein Anhang mit dem identischen Namen hinzugefügt, wird dieser nicht mehr durch die Anwendung erstellt.

Wird eine Nachricht über den Fachdatenimport erstellt, können entweder die Informationen über die Steuerdatei ("govello.txt") mitgegeben oder eine fertige Datei "xjustiz_nachricht.xml" als Anhang mit übergeben werden.

10.4 Nachrichtenvorlagen

Die Schaltfläche "Vorlage" öffnet ein Kontextmenü, das sowohl eine Übersicht der vorhandenen Nachrichtenvorlagen zur Auswahl anbietet, als auch die Möglichkeit, eine neue Vorlage zu speichern oder die vorhandenen Vorlagen zu verwalten. In der Auswahlliste der bereits vorhandenen Nachrichten wird die Standardnachricht, d. h. die Nachricht, die beim Öffnen des Nachrichtenfensters automatisch geladen wird, durch einen Punkt markiert.

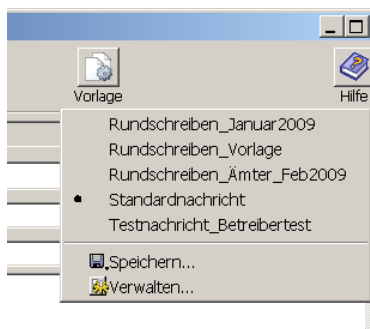



Abbildung 36: Auswahl Nachrichtenvorlagen

Wählen Sie die gewünschte Vorlage in der Übersicht, um sie im Nachrichtenfenster zu laden.

	<p>Hinweis: Die Auswahl einer Vorlage überschreibt alle Felder im Nachrichtenfenster, auch eventuell von Ihnen manuell gefüllte Felder.</p>
---	--

Eine neue Vorlage speichern

Um eine neue Vorlage zu erstellen, öffnen Sie das Nachrichtenfenster, füllen Sie alle gewünschten Felder aus und wählen Sie über das Menü der Schaltfläche "Vorlage" die Funktion "Speichern" aus. Hier können Sie der neuen Vorlage einen Namen geben und bestimmen, ob es sich um eine Standardvorlage handeln soll oder nicht.

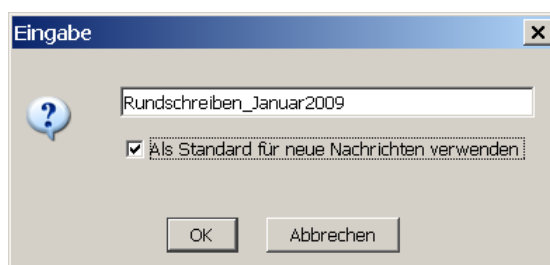



Abbildung 37: Speichern einer neuen Vorlage

Sollte bereits eine Standardvorlage bestehen, so wird die neue Vorlage zur Standardvorlage und die vorherige Standardvorlage nur noch eine normal auswählbare Vorlage.

Eine Vorlage ändern

Um eine bestehende Vorlage zu verändern, wählen Sie zunächst diese Vorlage über das Vorlagen-Menü aus. Das Nachrichtenfenster wird nun mit den Daten der Vorlage angezeigt und Sie können die gewünschten Felder nach Bedarf ändern. Wenn Sie mit allen Änderungen zufrieden sind, öffnen Sie erneut das Vorlagen-Menü und wählen Sie "Speichern" aus. Es wird Ihnen der gleiche Dialog angezeigt, als wenn Sie eine neue Vorlage erstellen wollen. Sie können nun im Eingabefeld für die Benennung der Vorlage den bisherigen Namen der Vorlage verwenden um die vorherige Vorlage zu überschreiben, oder ändern Sie den Vorlagennamen, um eine neue Vorlage zu erstellen und bestätigen Sie diese mit OK.

	<p>Hinweis: Damit Sie nicht versehentlich eine Vorlage ändern, erfolgt eine Sicherheitsabfrage, bevor eine bestehende Vorlage überschrieben wird.</p>
---	--

10.4.1 Vorlagen verwalten

Über das Vorlagen-Menü können Sie das Verwaltungsfenster für Vorlagen erreichen. In diesem Dialog werden Ihnen alle bereits angelegten Nachrichtenvorlagen angezeigt und mehrere Funktionen zur Verfügung gestellt.

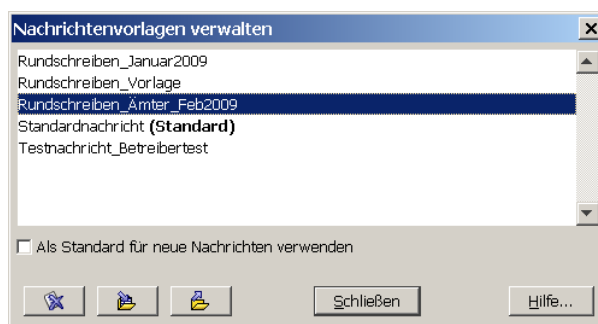


Abbildung 38: Verwaltung von Nachrichtenvorlagen

Standardvorlage

Eine Vorlage kann als Standardvorlage markiert werden. Dies bedeutet, dass diese Vorlage beim Aufrufen des Nachrichtenfensters sofort geladen wird. Es kann nur genau eine Nachricht als Standard markiert werden. In der Übersicht der Nachrichten wird dies durch die fett markierte Information "Standard" dargestellt. Wenn Sie die Standardvorlage in der Übersicht markieren, so sehen Sie auch, dass die Check-Box "Als Standard für neue Nachrichten verwenden" angeklickt ist.

Sie haben nun die Möglichkeit, bei einer Standard-Vorlage den Status "Standard" zurückzusetzen oder eine andere Vorlage als Standardvorlage zu markieren.

Vorlage löschen

Um eine bereits bestehende und nicht mehr benötigte Nachrichtenvorlage zu löschen, markieren Sie die Vorlage mit der Maus und wählen Sie die Schaltfläche "Löschen" aus. Nach einer Sicherheitsabfrage wird die entsprechende Vorlage gelöscht.

Nachrichtenvorlagen importieren

Es öffnet sich ein Dateexplorer-Fenster, über das Sie das Verzeichnis auswählen können, in dem sich die zu importierende Nachrichtenvorlage befindet. Sollte bereits eine Vorlage gleichen Namens in Ihren vorhandenen Nachrichtenvorlagen vorhanden sein, so erfolgt eine Sicherheitsabfrage, bei der Sie entscheiden können, ob Sie die vorhandene Vorlage durch die neue ersetzen möchten.

Nachrichtenvorlagen exportieren

Um eine Nachrichtenvorlage außerhalb des Governikus Communicator zu sichern oder jemand anderem zur Verfügung zu stellen, markieren Sie die entsprechende Vorlage in der Übersicht mit Hilfe der Maus und drücken Sie die Schaltfläche "Exportieren". Ein

Dateiexplorer-Fenster wird geöffnet, in dem Sie das Zielverzeichnis wählen können. In diesem Zielverzeichnis wird die markierte Vorlage entsprechend ihres Namens mit der Endung ".tmpl" abgelegt.

10.5 Neue Nachricht über Fachdatenimport (Generische Schnittstelle)

Neben der Erstellung einer Nachricht über das Governikus Communicator Nachrichtenfenster gibt es die Möglichkeit des Imports einer Nachricht, die von einer Drittsoftware erstellt wurde. Wird diese Art des Imports gewählt, ist ein Erstellen der Nachricht über das Nachrichtenfenster nicht mehr notwendig. Eine mittels der dynamischen Datenübergabe importierte Nachricht kann nach dem Import in den Governikus Communicator nicht mehr verändert werden.


Die importierte Nachricht liegt nach einem erfolgreichen Importvorgang im Postausgangsordner des Governikus Communicator. Sie muss ggf. noch signiert werden, bevor der Versandvorgang angestoßen werden kann.

Bei Fragen zum Import von Fachdaten wenden Sie sich an den Hersteller der Drittsoftware.

10.6 Nachrichten versenden

Nachdem eine neu erstellte oder beantwortete Nachricht in den "Ausgang" gelegt wurde, kann sie versendet werden, wenn sie ihrem Signaturniveau entsprechend signiert wurde

Um eine Nachricht zu senden, wechseln Sie in den Postkorb "Ausgang". Es werden im Folgenden die beiden Funktionen zum Versenden von Nachrichten beschrieben, die Sie sowohl über das "Nachrichten"- und das Kontextmenü (rechte Maustaste auf der Nachricht), sowie über die gleichnamigen Schaltflächen in der Symbolleiste erreichen können.

	Hinweis: An Empfänger, deren Postfachzertifikat abgelaufen ist, können keine Nachrichten versendet werden.
---	---

Das automatische Senden von ausreichend signierten Nachrichten bzw. maximal fortgeschrittenen zu signierenden Nachrichten kann über das Optionen-Menü unter dem Punkt "Automatisches Senden" eingestellt werden.


Alle senden

Durch Auswahl dieser Option werden alle Nachrichten im "Ausgang" versendet. Nach dem Versenden werden die Nachrichten sowie die zugehörigen Übermittlungsbelege im Postkorb "Gesendete" abgelegt.

Die Nutzung der Funktion "Alle senden" setzt voraus, dass im Postkorb "Ausgang" überhaupt Nachrichten warten, die alle Bedingungen zum Versenden erfüllen, und dass eine aktive Internetverbindung besteht.

Diese Menüoption hat dieselbe Funktion wie die Schaltfläche "Alle senden" in der Symbolleiste des Verwaltungsfensters.

Den Verlauf des Sendens können Sie im Statusbereich der Postkorbleiste sehen. Dort wird angezeigt, dass Nachricht n von nn versendet wird. Außerdem wird eine Fortschrittsanzeige dargestellt.

	<p>Hinweis: Werden mehrere Nachrichten versendet und treten dabei bei einigen Nachrichten Probleme auf, so werden die betroffenen Nachrichten im Postausgang rot markiert. Es wird nur eine Fehlermeldung angezeigt, die den zuletzt aufgetretenen Fehler beschreibt.</p> <p>Um den konkreten Fehler einer bestimmten rot gekennzeichneten Nachricht zu erfragen, muss diese Nachricht ausgewählt und über die Funktion "Markierte senden" erneut zum Versand angestoßen werden. Wenn das Problem der Nachricht noch besteht, wird die entsprechende Fehlermeldung angezeigt, ansonsten wird die Nachricht verschickt.</p>
---	---


Markierte senden

Durch Auswahl dieser Option werden nur die im "Ausgang" markierten Nachrichten versendet. Das Versenden erfolgt ohne Nachfrage oder Rückmeldung. Nach dem Versenden werden die Nachrichten sowie die zugehörigen Übermittlungsbelege im Postkorb "Gesendete" abgelegt.

Die Nutzung der Funktion "Markierte senden" setzt voraus, dass im Postkorb "Ausgang" überhaupt Nachrichten warten, die alle Bedingungen zum Versenden erfüllen, diese markiert wurden und eine aktive Internetverbindung besteht.

Diese Menüoption hat dieselbe Funktion wie die Schaltfläche "Markierte senden" in der Symbolleiste des Verwaltungsfensters.

Den Verlauf des Sendens können Sie im Statusbereich der Postkorbleiste sehen. Dort wird angezeigt, dass Nachricht n von nn versendet wird. Außerdem wird eine Fortschrittsanzeige dargestellt.

	<p>Achtung: Wird die Internetverbindung während des Versandvorgangs unterbrochen, kann es unter Umständen vorkommen, dass dem Empfänger eine Nachricht zugestellt wurde, obwohl die Nachricht den "Ausgang" sichtbar nicht verlassen hat und daher nicht im Postkorb "Gesendete" abgespeichert wurde.</p>
---	--

10.7 Nachrichten empfangen

Unter dem Menüpunkt "Nachrichten" gibt es zwei Funktionen, die dem Empfang von Nachrichten dienen.

Empfangen


Durch Auswahl dieser Option werden alle beim OSCI-Manager vorgehaltenen Nachrichten für das aktive Postfach abgerufen und in den "Eingang" übertragen. Voraussetzung für diese Funktion ist eine aktive Internetverbindung.


Das Abholen neuer Nachrichten erfolgt ohne Nachfrage oder Rückmeldung. Den Verlauf des Empfangs können Sie im Statusbereich der Postkorbleiste sehen. Außerdem wird eine Fortschrittsanzeige dargestellt.

Sind keine Nachrichten vorhanden, wird Ihnen der Hinweis "Es liegen keine Nachrichten für Sie vor." angezeigt. Andernfalls liegen die vom OSCI-Manager abgeholten Nachrichten nun im Postkorb "Eingang" bereit und können bearbeitet werden.

Diese Menüoption hat dieselbe Funktion wie die Schaltfläche "Empfangen" in der Symbolleiste des Verwaltungsfensters.

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, den Empfang von Nachrichten zu automatisieren, indem Sie über das Optionen-Menü das "Automatisierte Empfangen" aktivieren.

	<p>Hinweis: Beim Empfang einer Nachricht wird diese als unvollständig angezeigt wenn</p> <ul style="list-style-type: none">• das Nachrichtenformat der empfangenen Nachricht nicht dem definierten Format entspricht (OSCI-Nachricht nicht vollständig) oder• die Nachricht nicht vollständig entschlüsselt werden konnte. <p>Die Nachricht wird dann rot markiert im Posteingang dargestellt und erhält den Status undefiniert. Sie wird auf dem OSCI-Manager als "nicht abgeholt" gekennzeichnet. Außerdem wird sie nicht im Archiv gespeichert und nicht exportiert.</p> <p>Versuchen Sie in diesem Fall, die Nachricht erneut zu empfangen. Sollte die Fehlermeldung für diese Nachricht wieder auftreten, so wenden Sie sich an den Support.</p> <p>Wurde der Empfangsvorgang unterbrochen, bevor die OSCI-Nachricht (OSCI-Nachrichtencontainer) abgeholt werden konnte, bleibt die Nachricht auf dem OSCI-Manager im Status "nicht abgeholt" liegen und wird beim nächsten Empfangsvorgang abgeholt.</p>
---	--

	<p>Achtung: Auch eine vollständig empfangene und entschlüsselte OSCI-Nachricht kann u. U. nicht komplett visualisiert sein. In diesem Fall ist ggf. auch der Export der Nachricht nicht komplett. Die Nachricht muss dann geprüft und erneut exportiert werden.</p>
---	--

Sonderfall: Empfang von Nachrichten mit Herkunftsnachweis aus einem besonderen Postfach

Nachrichten, die mit einem "vertrauenswürdigen Herkunftsnachweis" (betrifft Justiz-Szenarien) versendet wurden, werden beim Empfang besonders geprüft.

Die beiden folgenden Bedingungen müssen erfüllt sein, damit eine empfangene Nachricht als Nachricht mit Herkunftsnachweis eingestuft werden kann:

- spezieller Custom Header vorhanden: Dieser Header besagt, dass die Nachricht mit einem vertrauenswürdigen Herkunftsnachweis versendet wurde.
- und
- Transportsignaturzertifikat vorhanden ("Originator Signature Certificate"): Die Transportsignatur besagt, dass der Postfachinhaber sicher an seinem Verzeichnisdienst angemeldet war.

Sind diese Bedingungen erfüllt, prüft die Anwendung, ob das verwendete Zertifikat von einem für diesen Zweck zugelassenen Herausgeber ausgestellt wurde.

Die Information zur Herkunft einer Nachricht ("Sicherer Übermittlungsweg") aus einem besonderen Postfach wird bei positiver Prüfung im Prüfprotokoll vermerkt (siehe 11.2 Prüfprotokoll). Das Ergebnis der Prüfung fließt in den Gesamtstatus der Nachricht ein.

Erneut empfangen

Durch Auswahl dieser Option kann eine Nachricht wiederholt vom Server angefordert werden. Hierfür muss die Nachricht, die erneut empfangen werden soll, im "Eingang" markiert werden.

Diese Funktion kann dann zum Tragen kommen, wenn z. B. die Prüfung über die "Prüfen"-Schaltfläche nicht erfolgreich war.

Das erneute Abholen von Nachrichten erfolgt ohne Nachfrage oder Rückmeldung. Den Verlauf des Empfangs können Sie im Statusbereich der Postkorbleiste sehen. Außerdem wird eine Fortschrittsanzeige dargestellt.

Eine sichtbare Meldung nach Beendigung des erneuten Empfangs erfolgt nur, wenn ein Problem aufgetreten ist, z. B. dass die Nachricht zu alt ist und nicht mehr auf dem OSCI-Manager liegt. In diesem Fall wird eine entsprechende zu bestätigende Meldung angezeigt.

Diese Menüoption hat dieselbe Funktion wie die Schaltfläche "Erneut empfangen" in der Symbolleiste des Verwaltungsfensters.

10.8 Nachträgliche Verifikation von Zertifikaten bei empfangenen Nachrichten

10.8.1 Zertifikate über Kontextmenü prüfen

Alle in einer Nachricht befindlichen Zertifikate können Sie über die Registerkarte "Zertifikate" einsehen. Wenn sie ein Zertifikat erneut prüfen möchten, markieren Sie das zu prüfende Zertifikat. Über die rechte Maus-Taste (Kontext-Menü) starten Sie die Prüfung. Sie werden dann aufgefordert, den Prüfzeitpunkt einzugeben. Das ist der Zeitpunkt, zu dem durch den Verification Server der Sperrzeitstatus beim ausstellenden Trustcenter (Zertifizierungsdiensteanbieter) ermittelt wird. Beachten Sie, dass Sie während der Prüfung online sein müssen.

Das Prüfergebnis wird angezeigt und kann abgespeichert und ausgedruckt werden. Eine nachträgliche Änderung der Prüfergebnisse auf der zur Nachricht zugehörigen Registerkarte "Prüfprotokoll" erfolgt nicht.

10.8.2 Nachverifikation von Nachrichten

Wenn die mathematische Signaturprüfung der OSCI-Nachricht erfolgreich war und lediglich die Prüfung eines Signaturzertifikates nicht eindeutig (Status gelb) war, so besteht die Möglichkeit, die Nachricht nach zu verifizieren: Markieren Sie die Nachricht und rufen Sie die Funktion "Prüfen und Wiederherstellen" auf.

Bei der erneuten Zertifikatsprüfung wird als Zeitpunkt der Prüfung der Eingangszeitpunkt der Nachricht auf dem OSCI-Manager verwendet. Die erneute Prüfung kann den Status der Zertifikatsprüfung von gelb auf „grün“ oder „rot“ ändern. In diesem Fall wird das Ergebnis der Nachprüfung im Prüfprotokoll zusätzlich zum ursprünglichen Prüfergebnis vermerkt. Außerdem wird in diesem Fall der Gesamtstatus der Nachricht aktualisiert. Führt die erneute Prüfung zu keinem anderen Ergebnis, so bleiben das Prüfprotokoll und der Gesamtstatus unverändert.

10.9 Nachrichten suchen

Die Funktion "Suchen" kann überall im Verwaltungsfenster aufgerufen werden, um temporär eine postfachweite Nachrichtensuche nach bestimmten Kriterien durchzuführen. Außerdem besteht die Möglichkeit, Suchordner mit festen Suchkriterien anzulegen, die immer über die Postkorbleiste verfügbar sind.

Suchen

Die Funktion "Suchen" kann über das Nachrichten-Menü oder über die Systemleiste gewählt werden. Es öffnet sich dann ein leerer virtueller Postkorb, der in der Postkorbleiste durch den Namen "Suche" gekennzeichnet ist.

Über dem Nachrichtenfenster wird – analog zur Adressbuchsuche – zunächst ein Suchkriterium angezeigt, das Sie frei über das Drop-Down-Menü aus den möglichen Nachrichtenfeldern wählen können. Je nach Art des Kriteriums wird dann eine Gültigkeit (bei Textfeldern z. B. "enthält", bei Datumsfeldern z. B. "am") angezeigt, die Sie ggf. auch ändern können. Außerdem gibt es für jedes Suchkriterium noch ein Wertefeld, das entweder eine Auswahlliste beinhaltet (z. B. bei Signaturniveau) oder eine Eingabe für den möglichen Wert, mit dem das Kriterium verglichen werden soll.

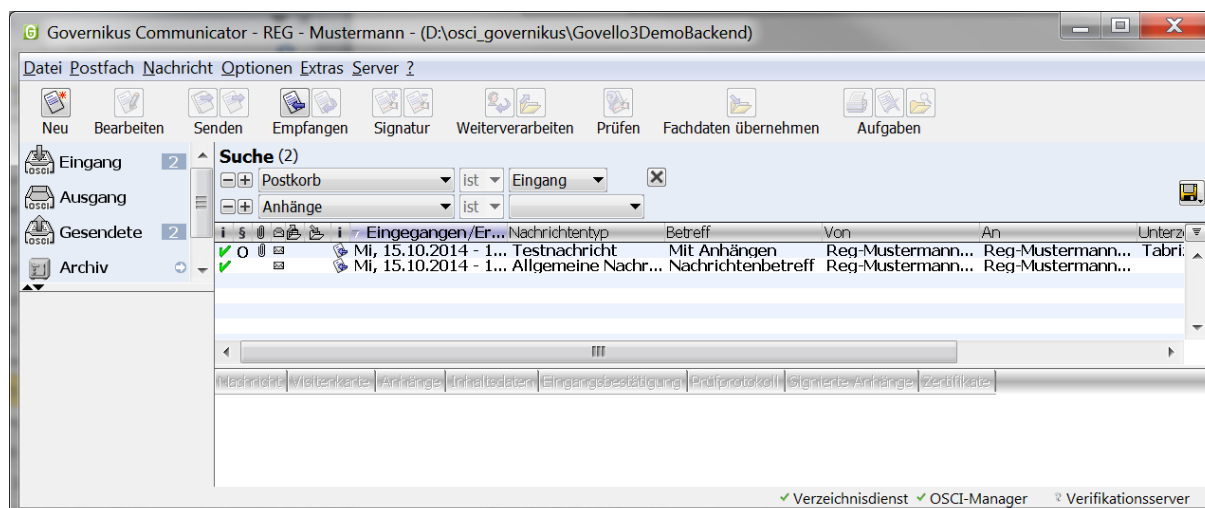




Abbildung 39: Neue Suche mit verschiedenen Suchkriterien

Möchten Sie mehr als ein Suchkriterium eingeben, so fügen Sie mit der vorangestellten **+**-Taste eine neue Zeile hinzu. Genauso können Sie über die **-**-Taste Zeilen wieder aus der Suche entfernen. Hinter dem Eingabefeld des ersten Kriteriums befindet sich diese **X** Schaltfläche, mit der Sie alle Eingaben zur Suche zurücksetzen können. Geben Sie verschiedene Suchkriterien der zu suchenden Nachrichten ein. Das Nachrichtenfenster wird Ihnen entsprechend Ihrer Suchkriterien eine reduzierte Auswahl anzeigen.

Um die bereits eingegebene Suche dauerhaft zu speichern kann das Diskettensymbol  verwendet werden. Der bisher temporäre Name des virtuellen Suchordners wird nun mit einem Eingabefeld innerhalb der Postkorbleiste geöffnet und es ist möglich, einen dauerhaften Namen zu vergeben. Zum Speichern muss der Name nur mit der Eingabe-Taste bestätigt werden. Der neue virtuelle Suchordner kann nun über das Kontextmenü bei Bedarf weiter bearbeitet werden.


	<p>Hinweis: Der virtuelle Suchordner führt nicht zu einer Vergrößerung der Datenmenge, da nur die Suchkriterien des Suchordners gespeichert werden.</p> <p>Der Suchordner heißt virtuell, weil genau in dem Moment, in dem über die Postkorbleiste auf diesen Suchordner gewechselt wird, die Suchkriterien ausgewertet und die Anzeige erstellt wird. Somit ist sichergestellt, dass immer auch die aktuellen Nachrichten mit im Suchordner angezeigt werden.</p>
---	---

Eine nicht in einem virtuellen Ordner gespeicherte Suche wird verworfen, sobald über die Postkorbleiste ein Postkorb oder ein anderer virtueller Suchordner angewählt wird.

Bestehenden Suchordner umbenennen

Der Name des virtuellen Suchordners kann über das Kontextmenü in der Postkorbleiste direkt geändert werden. Direkt nach Aufruf der Funktion wird in der Postkorbleiste der Name des Suchordners zu einem Eingabefeld, in dem Sie den Suchordnernamen ändern und mit Eingabe-Taste bestätigen können. Die Eingabe kann durch einen Mausklick außerhalb des Eingabefeldes abgebrochen werden.

Suchordner bearbeiten

Um die gespeicherten Suchkriterien eines virtuellen Suchordners anzuzeigen oder zu ändern, kann die Funktion "Suchordner bearbeiten" über das Kontextmenü in der Postkorbleiste aufgerufen werden. Die angezeigten Daten können nun beliebig modifiziert werden, wodurch sich die Anzeige im Nachrichtenbereich ändert. Sollen die geänderten Suchkriterien gespeichert werden, so kann dies mit der "Speichern"-Funktion  erfolgen, anderenfalls werden die geänderten Suchkriterien durch Anwahl eines anderen Postkorbs wieder verworfen.

Suchordner löschen

Nicht mehr benötigte virtuelle Suchordner können jederzeit über das Kontextmenü in der Postkorbleiste gelöscht werden. Die endgültige Löschung erfolgt nach einer Sicherheitsabfrage.

10.10 Nachrichten verarbeiten

Die folgenden Punkte "Bearbeiten", "Signieren" und "Signatur(en) entfernen" stehen Ihnen im Menü "Nachrichten", im Kontextmenü (rechte Maustaste auf der Nachricht) sowie als Schaltfläche nur im Postkorb "Ausgang" zur Verfügung. Die Funktionen "Prüfen", "Drucken" und "Löschen" hingegen können, wenn nicht anders beschrieben, in allen drei Postkörben aufgerufen werden. Im Posteingang besteht zusätzlich die Möglichkeit, Nachrichten zu "Importieren" und zu "Exportieren" sowie auf diese zu "Antworten".

Bearbeiten

Markieren Sie eine Nachricht im "Ausgang" und wählen Sie die "Bearbeiten"-Option. Wenn der Menüpunkt oder die Schaltfläche nicht aktiv ist, dann beinhaltet diese schon mindestens eine Signatur. In diesem Fall können Sie die Signatur zunächst entfernen und dann die Nachricht bearbeiten.


Wenn Sie "Bearbeiten" aufgerufen haben, öffnet sich das "Nachricht an: <Empfänger>"-Fenster und Sie können die Nachricht weiterbearbeiten. Um die Änderungen an der

Nachricht zu speichern, wählen Sie die Schaltfläche "In den Postausgang". Um abzubrechen und die Änderungen zu verwerfen, wählen Sie die Titel-Schaltfläche "X" oder die ESC-Taste.


Signieren

Markieren Sie eine oder mehrere Nachrichten mit gleichem Signaturniveau im "Ausgang" mit der Maus. Wählen Sie dann die Option "Signieren".

- **Signaturniveau Q (qualifiziert):** Wenn das Programm mehrere Kartenlesegeräte mit eingelegter Signaturkarte oder eine Signaturkarte mit mehreren Signaturzertifikaten an einem Lesegerät erkennt, dann öffnet sich das Fenster "Signaturschlüsselauswahl". Für die Erzeugung einer qualifizierten Signatur markieren Sie das Zertifikat mit dem Niveau "Q" (Qualifiziert) oder "A" (Qualifiziert mit Anbieterakkreditierung). Bestätigen Sie die Auswahl mit "OK". Sie werden in dem Fenster "Signatur-PIN-Eingabe" aufgefordert, Ihre qualifizierte Signatur-PIN einzugeben und zu bestätigen.

	<p>Achtung:</p> <p>Die Signatur erfolgt immer auf der Signaturkarte. Beachten Sie, dass Sie die richtige Signatur-PIN eingeben, da die PINs für die qualifizierte und fortgeschrittene Signatur in der Regel unterschiedlich gesetzt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartenleser vom Rechner trennen: Trennen Sie niemals einen Kartenleser vom Rechner, solange das Programm ausgeführt wird. Beenden Sie das Programm, bevor Sie einen Kartenleser vom Rechner trennen. • Entfernen der Signaturkarte: Entfernen Sie niemals während des Signaturvorgangs die Signaturkarte aus dem Kartenleser. Warten Sie damit, bis das Programm den Signaturvorgang beendet hat.
---	--


Kann das Programm nur ein Signaturzertifikat erkennen, so öffnet sich direkt das Fenster mit der "Signatur-PIN-Eingabe" und Sie müssen die zugehörige PIN eingeben und bestätigen.

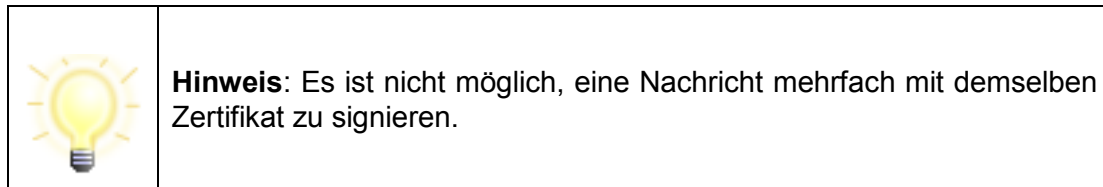
	<p>Hinweis: Ein Zertifikat, das in der "Signaturschlüsselauswahl" in der Spalte Signaturniveau mit einem "?" gekennzeichnet ist, ist nur zur Authentifizierung verwendbar, nicht jedoch für eine qualifizierte Signatur.</p>
---	---

- **Signaturniveau F (fortgeschritten) und ohne Signatur:** Es öffnet sich das Fenster "Auswahl eines privaten Schlüssels", in dem Sie die Wahl zwischen Signaturkarte und Software-Zertifikat haben.
- **"Ja, eine Karte verwenden":** Wenn das Programm mehrere Kartenlesegeräte mit eingelegter Signaturkarte oder eine Signaturkarte mit mehreren Signaturzertifikaten an einem Lesegerät erkennt, dann öffnet sich das Fenster "Signaturschlüsselauswahl". Für eine fortgeschrittene Signatur wählen Sie ein Zertifikat mit dem Niveau "F" (Fortgeschritten). Bestätigen Sie die Auswahl mit "OK". Sie werden in dem Fenster "Signatur-PIN-Eingabe" aufgefordert, ihre fortgeschrittene Signatur-PIN einzugeben und zu bestätigen.
- Kann das Programm nur ein Signaturzertifikat erkennen, so öffnet sich direkt das Fenster mit der "Signatur-PIN-Eingabe".
- **"Nein, eine Datei auf Festplatte oder Diskette suchen und mit dieser Datei signieren":** Der Datei-Explorer öffnet sich und Sie können eine p12-Datei (Keystore

mit privaten Signaturschlüssel und zugehörigem Zertifikat) auswählen. Nach der Auswahl wird das Fenster "Signatur-PIN-Eingabe" geöffnet und Sie müssen die Signatur-PIN eingeben und bestätigen.

Die Nachricht kann auch beliebig oft parallel signiert werden, indem die Option erneut ausgeführt wird.

Wurde die Nachricht erfolgreich signiert, so wird dies im Nachrichtenfenster in der Spalte "Status der Nachricht"  mit einem roten Siegel  angezeigt.



Signatur(en) entfernen

Markieren Sie eine Nachricht im Postkorb "Ausgang" und wählen Sie "Signatur(en) entfernen".


Es öffnet sich das Fenster "Auswahl einer Signatur" in der alle zugeordneten Signaturen angezeigt werden. Im Browser sehen Sie Informationen (Inhaber, Seriennummer, Gültigkeit) zu den jeweiligen Signaturen.

Markieren Sie die Signatur, die Sie entfernen möchten (auch wenn nur eine Signatur angezeigt wird) und klicken Sie auf "OK", um die Signatur zu entfernen. Die Signatur wird gelöscht und das Fenster geschlossen.

Prüfen

Diese Option steht Ihnen nicht im "Archiv" zur Verfügung. In den anderen Postkörben können Sie jedoch eine Nachricht markieren und die Option "Prüfen" wählen.

Im Hintergrund (nicht sichtbar) erfolgt nun eine Signaturprüfung der gewählten Nachricht. Über die erfolgreiche Signaturprüfung und Wiederherstellung einer einzelnen Nachricht werden Sie durch eine Meldung informiert. Werden mehrere Nachrichten gleichzeitig geprüft, so werden diese rot gekennzeichnet, wenn die Wiederherstellung nach dem Prüfen aufgrund einer Manipulation der OSCI-Nachricht nicht möglich war. Darüber hinaus wird eine Fehlermeldung angezeigt. Zur Ermittlung der Fehlerursache bei einer einzelnen Nachricht sollte diese gesondert ausgewählt und die Funktion "Prüfen" angestoßen werden.

	<p>Hinweis: Das Prüfergebn bezieht sich auf die Integrität der auf Ihrem Computer gespeicherten signierten OSCI-Nachricht, so wie sie bei Ihnen eingegangen bzw. von Ihnen erstellt worden ist (mathematische Signaturprüfung).</p> <p>Falls Dritte die Nachricht in Ihrem Dateisystem inzwischen manipuliert haben, könnte die im Verwaltungsfenster sichtbare Darstellung von der tatsächlich empfangenen oder versendeten Nachricht abweichen. Sollten Sie diesen Verdacht haben, können Sie durch Klicken auf die Schaltfläche "Prüfen" die Wiederherstellung der Nachricht in der ursprünglichen Form veranlassen.</p> <p>Sollte die Wiederherstellung nach dem Prüfen nicht möglich sein, weil die OSCI-Nachricht manipuliert wurde, so wird die Nachricht rot gekennzeichnet.</p>
---	---

Schlägt bei einer eingegangenen Nachricht die Prüfung fehl, liegt unter Umständen eine Manipulation an der eingegangenen Nachricht vor. Gehen Sie folgendermaßen vor: Markieren Sie die Nachricht im Posteingang und wählen Sie die Funktion "Erneut empfangen". Die Nachricht wird nochmals vom OSCI-Manager abgeholt und liegt dann wieder im Original vor. Berücksichtigen Sie, dass die abgeholten Nachrichten in der Regel nur für einen bestimmten Zeitraum auf dem OSCI-Manager vorgehalten werden. Erkundigen Sie sich diesbezüglich beim Betreiber.

Über die Funktion "Prüfen und Wiederherstellen" kann im Posteingang auch eine Nachverifikation von "gelb" geprüften Nachrichten erfolgen (Kapitel "10.8.2").

Empfangsbekanntnis

Diese Funktion steht in einigen Szenarien im Posteingang zur Verfügung. Die Funktion ist nur aktiv, wenn der Absender einer Nachricht die Abgabe eines elektronischen Empfangsbekanntnis (EEB) zu einer Nachricht bzw. deren Anhängen angefordert hat.

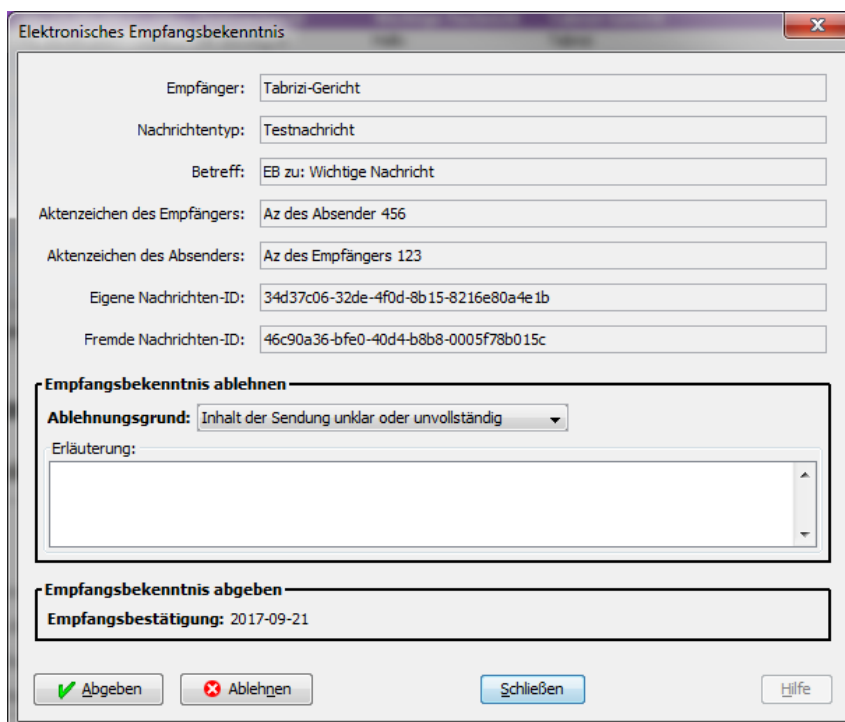


Abbildung 40: Abgabe Elektronisches Empfangsbekanntnis

Es öffnet sich ein Dialog, der alle für die Abgabe eines EEB nötigen Angaben zu einer Nachricht enthält.

Hat der Absender einer Nachricht die Abgabe eines EEB angefordert, hat der Empfänger zwei Möglichkeiten:

1. Abgabe eines EEB: In dem Dialog kann über den Button "Abgeben" der Empfang der Nachricht bestätigt werden.
2. Zurückweisen eines EEB: Möchte der Empfänger den Empfang einer Nachricht nicht bestätigen, kann er dies über den Button "Ablehnen" ausführen. Zusätzlich zur Ablehnung kann eine Erläuterung (Freitext) sowie einer der folgenden Ablehnungsgründe angegeben werden:
 - a. Zustellungsempfänger nicht am Verfahren beteiligt
 - b. Inhalt der Sendung unklar oder unvollständig
 - c. Zertifikatsprüfung fehlgeschlagen

Nach dem "Abgeben" bzw. "Ablehnen" eines EEB wird automatisch eine Nachricht an den Absender der Nachricht mit dem Zusatz "EB:" erzeugt. Die Nachricht liegt im Postausgang und kann versendet werden.

Die Inhalte zu einer Abgabe eines EEB können über den Reiter "XJustiz" eingesehen werden.

Empfangsbekanntnis

Nachrichtenkopf

Absender: govello-1505907896987-000007381
Empfänger: govello-1505907896987-000007381

Aktenzeichen des Empfängers: az abs
Aktenzeichen des Absenders: az empfä

Erstellungszeitpunkt: 2017-09-22T02:35:30

Eigene Nachrichten-ID: 183dee12-d5bf-441b-acc6-bea07e184529
Fremde Nachrichten-ID: cc8472d4-001f-4611-89e8-bec69e9888cd

Empfangsbestätigung

Datum: 2017-09-22

Abbildung 41: Elektronisches Empfangsbekanntnis abgegeben

Die Inhalte zu der Ablehnung eines EEB können ebenfalls über den Reiter "XJustiz" eingesehen werden.

Empfangsbekanntnis


Nachrichtenkopf

Absender:	govello-1505907896987-000007381
Empfänger:	govello-1505907896987-000007381
Aktenzeichen des Empfängers:	az abs
Aktenzeichen des Absenders:	az empfä
Erstellungszeitpunkt:	2017-09-22T02:33:12
Eigene Nachrichten-ID:	59094828-e6a7-4bb4-9db7-8aeaa7bcbbac
Fremde Nachrichten-ID:	cc8472d4-001f-4611-89e8-bec69e9888cd

Störungsmeldung

StörungsID:	Inhalt der Sendung unklar oder unvollständig
Störungsgrund:	Das EEB wird abgelehnt. MfG

Abbildung 42: Elektronisches Empfangsbekanntnis abgelehnt

	Hinweis: Elektronische Empfangsbekanntnisse werden als Teil des XJustiz-Strukturdatensatzes übermittelt (Details zu XJustiz s. http://www.xjustiz.de).
--	--

Inhalte speichern unter

Um die Inhaltsdaten, die Anhänge oder beides aus mehreren Nachrichten in einem gemeinsamen Zielverzeichnis abzulegen, markieren Sie diese Nachrichten im Posteingang und wählen Sie die Funktion "Inhalte speichern unter" über das Menü "Nachrichten" oder das Kontextmenü. Im nun angezeigten Dialog wählen Sie das Zielverzeichnis und ob Sie die Anhänge oder die Inhaltsdaten speichern wollen. Sollte im Zielverzeichnis schon eine Datei gleichen Namens liegen, so wird diese nicht überschrieben, sondern der Dateiname wird um eine laufende Nummer ergänzt.

Das zuletzt eingestellte Zielverzeichnis und ob Inhaltsdaten, Anhänge oder beides gespeichert werden sollen, werden bei der nächsten Auswahl der Funktion vorgeschlagen.

Drucken

Durch Auswahl dieser Option kann in allen Postkörben eine vorher markierte Nachricht ausgedruckt werden. Je nach dem, in welchem Postkorb Sie sich befinden, stehen Ihnen verschiedene Druckoptionen zur Verfügung.

- Postkorb "Eingang": Nachricht, Visitenkarte, Prüfprotokoll
- Postkorb "Ausgang": Nachricht
- Postkorb "Gesendete": Nachricht, Visitenkarte, Eingangsbestätigung

Sie können nur eine oder auch mehrere Optionen auswählen und ausdrucken. Nach Anklicken der Schaltfläche "OK" öffnet sich das Fenster zur Auswahl der Druckoptionen, durch klicken der Schaltfläche "Abbrechen" wird der Vorgang beendet. Die Schaltfläche "Hilfe" ruft die Onlinehilfe zur Druckoption und zu weiteren Funktionen der Anwendung auf.

Alternativ ist es möglich, direkt auf den Registerkarten "Nachricht", "Visitenkarte", "Eingangsbestätigung" und "Prüfprotokoll" diese mit Hilfe des Kontextmenüs direkt zu drucken. Klicken Sie dazu innerhalb der gewünschten Registerkarte auf die rechte Maustaste. Wenn Sie diese Option wählen, öffnet sich das Fenster zur Auswahl der Druckoptionen und Sie können Drucker, Seitenlayout usw. wie gewünscht definieren, bevor Sie das Dokument ausdrucken.

Löschen

In allen Postkörben können Sie eine oder mehrere Nachrichten mit der Maus markieren und die Option "Löschen" wählen.

Bevor Sie eine Nachricht endgültig löschen, müssen Sie den Löschvorgang im sich daraufhin öffnenden Ja/Nein-Fenster durch Klicken der Schaltfläche "Ja" bestätigen. Soll die Nachricht nicht gelöscht werden, können Sie den Vorgang abbrechen, indem Sie auf die Schaltfläche "Nein" klicken.

Weiterleiten


Die Funktion "Weiterleiten" ist für Nachrichten in den Ordnern "Eingang" und "Gesendete" verfügbar. Wählen Sie die Nachricht aus, die Sie weiterleiten wollen. Wählen Sie dann im Kontextmenü "Weiterleiten". Es wird das Adressbuch geöffnet, in dem Sie einen Empfänger auswählen können. Wenn Sie einen Empfänger ausgewählt haben, wird die Nachricht in den Postausgang übertragen. Im Postausgang wird dieser Nachricht im Betreff das Kürzel "WG:" vorangestellt und kann hier mit allen vorgesehenen Funktionen weiterverarbeitet werden.

Wenn Sie die Nachricht im Postausgang markieren, stehen Ihnen die Funktionen im Kontextmenü auch für diese Nachricht zur Verfügung. Die empfangene Originalnachricht (inkl. aller Bestandteile) wird als Anlage (zip) zu einer neuen Nachricht beigefügt und weitergeleitet. Der Name der Anlage entspricht der Nachrichten-ID, bspw. "WG_Nachrichten-ID.zip". Für die Nachricht werden aus der Originalnachricht die Angaben zum Nachrichtentyp, der Betreff sowie ggf. die Aktenzeichen übernommen.


Nach dem Senden wird die Nachricht in Ihrem Ordner "Gesendete" und im Ordner "Eingang" des Empfängers mit dem Kürzel "WG:" in der Betreffzeile angezeigt.

Senden an E-Mail-Empfänger

In allen Postkörben ist es im Nachrichtenbereich sowie innerhalb der Registerkarten "Anhänge" und "Inhaltsdaten" möglich, die Nachricht und separat auch die mit einer Nachricht verknüpften Anhänge und Inhaltsdaten via E-Mail zu versenden. Wird eine Nachricht im Nachrichtenbereich markiert und die Funktion "Senden an E-Mail-Empfänger" über das Kontextmenü (rechte Maustaste) aktiviert, wird das vom Betriebssystem assoziierte E-Mail-Programm geöffnet und eine neue E-Mail-Nachricht erstellt. Der Nutzer muss jetzt die E-Mail-Adresse eingeben und die Nachricht wie gehabt versenden.

	<p>Hinweis: Für diese Funktion wird ein Modul verwendet, das die folgenden E-Mail-Programme unterstützt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla, Microsoft Outlook und Microsoft Outlook Express unter Microsoft Windows sowie • Mozilla, Mozilla Thunderbird und Evolution unter Linux <p>Bei Verwendung eines anderen E-Mail-Programms kann die Ausführung der Funktion "Senden an E-Mail-Empfänger" nicht gewährleistet werden.</p>
---	---

Bei der Weiterleitung der OSCI-Nachricht werden alle Anhänge, Inhaltsdaten und vom Governikus Communicator erzeugte HTML-Dateien als Anhang an den E-Mail-Client übergeben, bei der Weiterleitung der Anhänge/Inhaltsdaten die jeweils markierten Dokumente. Diese Funktion ist für die Betriebssysteme Microsoft Windows 7 und 8 und unter Linux für den Windowsmanager "Gnome" optimiert.


	<p>Achtung: Auf Systemen mit 64-Bit-Java können derzeit Anhänge und Nachrichten nicht per E-Mail über ein Standard-E-Mail-Programm versendet werden. Der Versand erfolgt daher direkt aus der Anwendung heraus. Diese Einschränkung betrifft auch den Debug-Modus. Für den Versand ist es erforderlich, dass Sie einmalig Ihre E-Mail-Adresse sowie den Namen und Port des verwendeten SMTP-Servers angeben.</p>
---	---

Speichern Unter

Auf den Registern "Anhänge" und "Inhaltsdaten" ist es möglich, die einzelnen Dateien mit Hilfe des Kontextmenüs und der Option "Speichern unter" im Dateisystem abzulegen. Markieren Sie dazu eine oder mehrere der angezeigten Dateien mit der Maus und öffnen Sie das Kontextmenü.

Wenn Sie diese Option "Speichern unter" wählen, öffnet der Date Explorer, in dem Sie den Pfad zur Ablage auswählen können.

Die Register "Nachricht", "Visitenkarte", "Eingangsbestätigung" und "Prüfprotokoll" können ebenfalls mit Hilfe des Kontextmenüs direkt abgespeichert werden. Öffnen Sie dazu das entsprechende Register und öffnen Sie das Kontextmenü durch Klick der rechten Maustaste an beliebiger Stelle im Register.

	<p>Hinweis: Alternativ haben Sie die Möglichkeit, im Verwaltungsfenster markierte Nachrichten mit der Maus z. B. in den Explorer oder auf den Desktop zu ziehen (Drag & Drop). Damit wird eine Kopie der Nachricht an die gewünschte Stelle gelegt.</p> <p>Achten Sie darauf, dass in Kombination mit der Umschalt-Taste die Nachricht auch verschoben werden kann. Dann ist die Nachricht anschließend nicht mehr im Verwaltungsfenster vorhanden.</p>
---	--

Abholstatus prüfen

Im Ordner "Gesendete" wird in der ersten Spalte über ein Ausrufungszeichen angezeigt, dass die versendete Nachricht vom Adressaten noch nicht abgeholt wurde. Der Abholstatus der einzelnen Nachrichten wird automatisch beim Öffnen des Postfachs und in regelmäßigen Abständen überprüft.


Markieren Sie eine oder mehrere Nachrichten im Postkorb "Gesendete" und wählen Sie über das Kontextmenü die Funktion "Abholstatus prüfen", um für die markierten Nachrichten direkt

den aktuellen Status am OSCI-Manager abzufragen. Die Anzeige im Nachrichtenfenster wird dann entsprechend aktualisiert.

Antworten

Im Postkorb "Eingang" können Sie eine Nachricht markieren und mit Hilfe dieser Option dem Absender eine Antwort schicken. Wenn Sie "Antworten" wählen, wird das "Nachricht an: <Empfänger>"-Fenster geöffnet. Dabei wird der Empfänger mit dem Absender der Ursprungsnachricht vorbelegt, der Betreff wird um ein "AW:" am Beginn der Zeile ergänzt und als Anhang finden Sie das Prüfprotokoll und den Text der Ursprungsnachricht als HTML-Dateien.


Bearbeiten Sie nun die Antwort wie gewünscht und legen Sie sie dann "In den Postausgang", um sie zu versenden.

	Hinweis: Beachten Sie, dass von einigen Kommunikationspartnern nur Nachrichten empfangen, diese aber nicht beantworten können. In diesem Fall ist der Menüpunkt "Antworten" ausgegraut.
---	--

Importieren

Aus dem Governikus Communicator exportierte Nachrichten können über die Importfunktion in den "Eingang", importiert werden. Für den Import muss zuvor das Importverzeichnis in den Einstellungen über den Menüpunkt "Optionen/Importeinstellungen" definiert werden.

Alle Nachrichten, die in diesem Ordner abgespeichert werden, können dann entweder manuell über den Menüpunkt "Nachricht/Importieren" oder mit der Tastenkombination Strg+I in den "Eingang" übernommen werden. Fehlerhafte Nachrichten werden im Unterordner "Fehlerhafte Nachrichten" abgespeichert, der automatisch im Importverzeichnis angelegt wird.


	Hinweis: Sollen Daten aus einem Verzeichnis importiert werden, in das Nachrichten aus einem anderen Postfach exportiert wurden, dürfen diese nicht in Unterverzeichnissen abgelegt sein (siehe Einstellungen unter "Exporteinstellungen"). Es können immer nur Daten aus einem Verzeichnis automatisch importiert werden.
---	--

Ein automatischer Import der Nachrichten kann über die Einstellungen des Imports festgelegt werden. Hier muss ein Intervall für den Import eingegeben werden, mit einer Mindestzeitspanne von fünf Minuten.

Exportieren

Die Export-Funktion steht Ihnen im "Eingang" und im Ordner "Gesendete" zur Verfügung, wenn mindestens eine Nachricht mit der Maus markiert wurde. Alternativ zum Menüpunkt können auch die Tastenkombination Strg+E oder die Schaltfläche "Exportieren" verwendet werden.

Durch Auswahl der Option öffnet sich ein Datei-Explorer Fenster, in dem das unter "Optionen/Exporteinstellungen" definierte Verzeichnis voreingestellt ist. Wählen Sie das gewünschte Verzeichnis mit "Speichern" aus, um die markierte(n) Nachricht(en) hierher abzulegen.

Die bereits exportierten Nachrichten werden im Verwaltungsfenster mit einem  gekennzeichnet.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, den Export zu automatisieren. Beachten Sie dazu den Abschnitt "Exporteinstellungen" im Kapitel "6.2.3.2". Dabei können Sie auch einstellen, ob Nachrichten nach erfolgreichem Export automatisch gelöscht werden sollen.

Verschieben


Um Nachrichten aus dem Archiv in ein Langzeitarchiv weiter zu verschieben, markieren Sie im Archiv diese Nachrichten und wählen Sie über das Kontextmenü die Funktion "Verschieben". Alternativ kann diese Funktion auch über das Nachrichten-Menü oder über die Tastenkombination Strg+M aufgerufen werden.

Durch Auswahl der Option öffnet sich ein Datei-Explorer Fenster, in dem das unter "Optionen/Exporteinstellungen" definierte Verzeichnis voreingestellt ist. Wählen Sie das gewünschte Verzeichnis mit "Speichern" aus, um die markierte(n) Nachricht(en) hierher abzulegen.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, den Export zu automatisieren. Beachten Sie dazu den Abschnitt "Exporteinstellungen" im Kapitel "6.2.3.2".


Wiederherstellen

Versehentlich gelöschte Nachrichten können über das Archiv wiederhergestellt werden. Wechseln Sie dazu in den Postkorb des Archivs und suchen Sie die Nachricht heraus. Über das Nachrichten-Menü oder über das Kontextmenü kann die Nachricht im "Posteingang" oder den Ordner "Gesendete" wiederhergestellt werden.

	Hinweis: Wenn Sie die Funktion "Automatisch Löschen" verwenden, so kann es unter Umständen dazu kommen, dass gerade wiederhergestellte Nachrichten sofort wieder gelöscht werden. Stellen Sie ggf. die Funktion "Automatisch Löschen" vorübergehend ab.
---	--

10.11 Fachdaten übernehmen

Mit der Bereitstellung der generischen Importschnittstelle für Fachdaten ist es Anbietern von Fachsoftware möglich, über diese Schnittstelle Inhaltsdaten inklusive Anhänge an den Governikus Communicator zu übergeben.

	Bezugsquellen: Die Schnittstelle ist für Anbieter von Fachsoftware im Dokument "Governikus Communicator - Übergabeschnittstelle für Fachanwendungen" beschrieben. Das Dokument kann über die Governikus KG bezogen werden.
---	---

Um eine mit einer Fachsoftware erzeugte Nachricht in den Governikus Communicator zu importieren, muss entweder der automatisierte Import aktiviert sein (Menüpunkt "Optionen/Importeinstellungen") oder der Import manuell ausgelöst werden. Letzteres kann durch Aufruf der Funktion "Fachdaten übernehmen" unter dem Nachrichten-Menü bzw. mit Strg+U erfolgen.

Durch den Aufruf der Funktion werden die Daten, die im Importverzeichnis für Fachdaten von einer Fachanwendung bereitgestellt wurden, in eine OSCI-Nachricht umgewandelt und im Postausgang zur Verfügung gestellt.

Vor der erstmaligen Nutzung der Schnittstelle für Fachdaten sind einige Einstellungen vorzunehmen. Über den Menüpunkt "Optionen/Importeinstellungen" wird das Einstellungsfenster für den Import geöffnet. Hier muss das Importverzeichnis für die

Fachdaten ausgewählt werden. In diesem Verzeichnis erstellt der Governikus Communicator automatisch zwei Ordner.

- **Nachrichten:** In diesem Ordner muss die Fachanwendung die umzuwandelnden Daten in jeweils separaten Unterordnern zur Verfügung stellen.
- **Fehlerhafte Nachricht:** In diesem Ordner werden alle fehlerhaften Nachrichten aus dem Ordner Nachrichten verschoben, wenn die Umwandlung der Daten bzw. der Import der Daten fehlgeschlagen ist. Die in dem Ordner befindliche Datei log.txt und entsprechende Fehlermeldungen geben Auskunft über die Gründe des Fehlers.
- **Gesendete Nachrichten:** In diesen Ordner werden die Empfangsbestätigungen erfolgreich versendeter Nachrichten abgelegt. Die Fachsoftware kann auf diese Weise feststellen, ob von ihr erstellte Nachrichten versendet wurden.

Nach dem Import der Fachdaten befindet sich im Postausgang nun die importierte Nachricht. Im Nachrichtenbereich des Verwaltungsfensters werden die Spalten "Erzeugt", "Nachrichtentyp", "Betreff", "ID", "An" und "Unterzeichner" angezeigt. Bei den Registerkarten im unteren Bereich sind "Nachricht", "Anhänge", "Inhaltsdaten", "Zertifikate" und ggf. "Xjustiz" aktiviert.

Die erstellte Nachricht kann ggf. signiert und dann aus dem Postausgang versandt werden.

Erneut importieren

Bei der dynamischen Übergabe von Nachrichten aus Fachanwendungen kann es vorkommen, dass die Inhaltsdaten und Anhänge nicht vollständig übergeben werden konnten. Dies kann unterschiedliche Gründe haben. Nutzer erkennen den fehlerhaften Import durch die rote Markierung der Nachricht und das Import-Symbol mit dem Ausrufezeichen im Nachrichtenbereich des Postausgangs. Über die Funktion "Erneut importieren", die nur über das Kontextmenü aufrufbar ist, kann der Importvorgang gezielt wiederholt werden. Für den Fall, dass die zu übergebenen Dateien nicht vom Governikus Communicator geladen werden konnten, ist der Menüpunkt aktiviert.

11 Protokolle


Beim Empfang oder beim Versand von Nachrichten werden verschiedene Protokolle erzeugt. Die zu einer markierten Nachricht gehörenden Protokolle werden auf den entsprechenden Registerkarten im unteren Bereich des Nachrichtenfensters visualisiert. Beachten Sie, dass je nachdem, welcher Postkorb gerade aktiv ist, nur bestimmte Registerkarten auswählbar sind. Im Folgenden werden die drei möglichen Protokolle kurz beschrieben.

11.1 Eingangsbestätigung

Diese Registerkarte ist nur im Postkorb "Gesendete" anwählbar. Die darin enthaltenen Angaben wurden während des Sendevorgangs vom OSCI-Manager an den Absender zurückgeschickt und enthalten u. a. den genauen Zeitpunkt des Nachrichteneingangs beim OSCI-Manager, Angaben zum Absender und Unterzeichner, Informationen zum verwendeten Zertifikat sowie eine Aufzählung der mit der Nachricht übermittelten Anlagen.

11.2 Prüfprotokoll

Diese Registerkarte ist nur im Postkorb "Eingang" anwählbar. Das Prüfprotokoll umfasst das Ergebnis der mathematischen Signaturprüfung und der Prüfung des zugeordneten Signaturzertifikats. Die mathematische Signaturprüfung wird von der Anwendung lokal durchgeführt. Die Zertifikatsprüfung wird durch den OSCI-Manager durchgeführt und wird mit der OSCI-Nachricht übermittelt.

	<p>Bezugsquellen: Weitere Informationen zum Prüfprotokoll finden Sie in dem Dokument "Governikus-Prüfprotokoll".</p>
---	---

Information zum Übermittlungsweg ("vertrauenswürdiger Herkunftsnachweis", nur Justiz-Szenarien)

Im Bereich "**Informationen zum Übermittlungsweg**" wird eine Information dahingehend angezeigt, ob die Nachricht über einen sicheren Übermittlungsweg mit Herkunftsnachweis aus einem besonderen Postfach (besonderes Anwaltspostfach, besonderes Notarpostfach, besonderes Behördenpostfach) oder von der Justiz versendet wurde. Voraussetzung für diese Anzeige ist, dass der Nachricht eine technische Information mitgegeben wird, dass es sich um eine "besondere Nachricht" handelt.

<p>Prüfprotokoll vom 03.11.2017 10:20:06</p>	
<p>Informationen zum Übermittlungsweg</p>	
<p>Sicherer Übermittlungsweg aus einem besonderen Behördenpostfach.</p>	

Abbildung 43: Prüfprotokoll – Informationen zum Übermittlungsweg

Wurde eine Nachricht mit Herkunftsnachweis versendet und die Signaturprüfung war erfolgreich, wird dies im Text wie folgt dargestellt:

- Sicherer Übermittlungsweg aus einem besonderen **Anwaltspostfach**.

- oder
- Sicherer Übermittlungsweg aus einem besonderen **Behördenpostfach**
- oder
- Sicherer Übermittlungsweg aus einem besonderen **Notarpostfach**
- oder
- Diese Nachricht wurde von der **Justiz** versandt.

Wurde eine Nachricht mit Herkunftsnachweis versendet, die Signaturprüfung war jedoch nicht möglich (Gelb-Prüfung), wird dies wie folgt dargestellt:

- Sicherer Übermittlungsweg aus einem besonderen Anwaltspostfach. Das Zertifikat des Herkunftsnachweises konnte nicht geprüft werden.
- oder
- Sicherer Übermittlungsweg aus einem besonderen Behördenpostfach. Das Zertifikat des Herkunftsnachweises konnte nicht geprüft werden.
- oder
- Sicherer Übermittlungsweg aus einem besonderen Notarpostfach. Das Zertifikat des Herkunftsnachweises konnte nicht geprüft werden.
- oder
- Diese Nachricht wurde von der Justiz versandt. Das Zertifikat des Herkunftsnachweises konnte nicht geprüft werden.

Der Gesamtstatus der Nachricht wird als unbestimmt angezeigt.

Prüfprotokoll vom 03.11.2017 11:39:33

Informationen zum Übermittlungsweg

Sicherer Übermittlungsweg aus einem besonderen **Behördenpostfach**. Das Zertifikat des Herkunftsnachweises konnte nicht geprüft werden.

Zusammenfassung und Struktur

OSCI-Nachricht:

Gesamtprüfergebnis  **Der Status der Signatur ist unbestimmt. Mindestens eine notwendige Prüfung konnte nicht durchgeführt werden oder lieferte ein unbestimmtes Ergebnis.**

Abbildung 44: Prüfprotokoll –Herkunft unbestimmt

Wurde eine Nachricht mit Herkunftsnachweis versendet und die Signaturprüfung war nicht erfolgreich, wird dies wie folgt dargestellt:

- Sicherer Übermittlungsweg aus einem besonderen Anwaltspostfach. Das Zertifikat des Herkunftsnachweises ist gesperrt.
- oder
- Sicherer Übermittlungsweg aus einem besonderen Behördenpostfach. Das Zertifikat des Herkunftsnachweises ist gesperrt.
- oder

- Sicherer Übermittlungsweg aus einem besonderen Notarpostfach. Das Zertifikat des Herkunftsnachweises ist gesperrt.
- oder
- Diese Nachricht wurde von der Justiz versandt. Das Zertifikat des Herkunftsnachweises ist gesperrt.

Der Gesamtstatus der Nachricht wird als ungültig angezeigt.

Informationen zum Übermittlungsweg	
Diese Nachricht wurde von der Justiz versandt. Das Zertifikat des Herkunftsnachweises ist gesperrt.	
Zusammenfassung und Struktur	
OSCI-Nachricht:	
Gesamtprüfergebnis	x Die Signatur ist ungültig. Mindestens eine notwendige Prüfung ist negativ verlaufen.

Abbildung 45: Prüfprotokoll –Herkunft ungültig

Die Zertifikate, die für den Herkunftsnachweis verwendet werden, müssen von bestimmten, für diesen Zweck zugelassenen Ausstellern stammen. Ergab die Prüfung des Zertifikats für den Herkunftsnachweis keine Übereinstimmung mit der Liste der zugelassenen Aussteller-Zertifikate, wird im Prüfprotokoll keine Information zum Übermittlungsweg angezeigt.

Zusätzlich zur Information des Übermittlungsweges wird das für den Herkunftsnachweis verwendete Transportsignaturzertifikat geprüft und angezeigt ("Absender Transportsignatur"). Die Prüfung des Transportsignaturzertifikats beeinflusst das Gesamtprüfergebnis der Nachricht nur, wenn es sich um eine "besondere Nachricht" handelt.

XML-Prüfprotokoll

Zusätzlich zum HTML-Prüfprotokoll gibt es ein XML-Prüfprotokoll, welches die Ergebnisse der Signaturprüfung der OSCI-Nachricht sowie, falls vorhanden, der signierten Anhänge enthält. Dies wird nicht über das Verwaltungsfenster angezeigt, sondern lediglich im Nachrichtenordner auf Dateisystemebene abgelegt. Beim Exportieren einer Nachricht wird das XML-Prüfprotokoll ebenfalls mit exportiert. Das XML-Prüfprotokoll steht für die Weiterbearbeitung einer Nachricht durch eine Fachanwendung zur Verfügung.

11.3 Signierte Anhänge

Nach dem Empfang der OSCI-Nachricht ermittelt der Governikus Communicator automatisch, ob die empfangenen Anhänge signiert sind. Ist dieses der Fall, werden auch diese Signaturen überprüft. Dieses gilt auch, wenn sich signierte Dateien in einem ZIP-Container befinden. Beachten Sie, dass Sie für die Prüfung der Signaturen der Anhänge online sein müssen. Nur dann kann der Communicator eine Prüfanfrage an das OCSP/CRL-Relay übermitteln, dass die Zertifikatsprüfung durchführt. Dazu gehört auch die Ermittlung des Sperrstatus des Zertifikats zum Signaturzeitpunkt des Anhangs beim Trustcenter, dass das Zertifikat ausgestellt hat. Das Prüfergebnis wird angezeigt und kann abgespeichert sowie ausgedruckt werden. Das Ergebnis der Signaturprüfung wird in einem zusätzlichen Registerblatt "Signierte Anhänge" im Nachrichtenbereich hinzugefügt..

Im Prüfprotokoll der signierten Anhänge wird ausgewiesen, um welche Art der PKCS#7-Signatur es sich handelt:

- "Signatur mit Dokumenteninhalte" (für enveloping-Signaturen)
- "Signatur ohne Dokumenteninhalte" (für detached-Signaturen)

Kann die Prüfung der signierten Anhänge nicht durchgeführt werden, wird eine entsprechende Fehlermeldung im Prüfprotokoll der signierten Anhänge festgehalten.

Nach Abschluss der Prüfung der signierten Anhänge wird der Gesamtstatus der Nachricht angepasst (erste Spalte im Posteingang ("Ampel")). Der Gesamtstatus wird aus dem Prüfergebnis der OSCI-Nachricht und den Prüfergebnissen der Signaturprüfungen der signierten Dokumente zusammengesetzt. Es gelten folgende Regeln:

- Ist eine Prüfung im Prüfprotokoll oder Prüfbericht "nicht gültig" (**rot**), wird der Gesamtstatus auf "nicht gültig" (**rot**) gesetzt.
- Sind alle Prüfungen erfolgreich durchgeführt worden, wird der Gesamtstatus als "gültig" (**grün**) eingestuft.
- Fällt eine Prüfung im Prüfprotokoll oder Prüfbericht "Status nicht eindeutig" (**gelb**) aus, wird der Gesamtstatus als "nicht eindeutig" (**gelb**) eingestuft.

Ist kein signierter Anhang vorhanden, ändert sich der Status des Prüfprotokolls nicht. Möglich ist eine Prüfung von Dokumenten, bei denen

- das Dokument in die Signaturdatei (PKCS#7-Signatur) eingebettet ist (enveloping-Signatur),
- die PKCS#7-Signatur als gesonderte Datei beigefügt ist (detached-Signatur),
- die PKCS#7-Signatur in der PDF-Datei enthalten ist (PDF-Inline-Signatur).



Hinweis: Das Öffnen eines eingebetteten Dokuments (enveloping-Signaturformat) kann nur erfolgen, wenn der Dateityp immer im Dateinamen enthalten ist. Der Dateiname der PKCS7-Datei darf nicht verändert werden (Beispiel: Dateiname.doc.pkcs7).

11.4 Transfervermerk

Der Transfervermerk wird für Justiz-Szenarien bereitgestellt. Dieser wird nicht in der Anwendung angezeigt, kann aber über die Funktion "Drucken" im Kontextmenü ausgedruckt werden.

Gemäß § 298 Absatz 2 der Zivilprozessordnung und der analogen Vorschriften in den einzelnen Verfahrensordnungen (§ 55b Absatz 4 Satz 2 der Verwaltungsgerichtsordnung, § 52b der Finanzgerichtsordnung und § 65b Sozialgerichtsgesetz) kann von einem elektronischen Dokument ein Ausdruck für die Akten gefertigt werden. Dieser Ausdruck muss einen so genannten Transfervermerk enthalten, der folgende Informationen ausweist:

- Ggf. Informationen zum Übermittlungsweg ("Herkunftsnachweis aus besonderen Postfächern),
- Ergebnis der Integritätsprüfung des Dokuments,
- Inhaber der Signatur lt. Signaturprüfung und
- Zeitpunkt für die Anbringung der Signatur lt. Signaturprüfung.

Außer der Angabe, ob es sich bei der Signatur um ein qualifiziertes Zertifikat handelt, den Angaben zum Absender (Visitenkarte) und der Nachrichten-ID, ohne die eine eindeutiger Zuordnung des Transfervermerks zur Nachricht nicht möglich wäre, enthält der Transfervermerk inhaltlich keine über die Anforderung des § 298 Abs. 2 ZPO hinausgehenden Angaben. Der Umfang des Transfervermerks ist in der Regel nicht größer als eine DIN-A4-Seite.

Der Transfervermerk wird direkt nach dem Empfang bzw. der Prüfung einer OSCI-Nachricht erstellt. Ihm zugrunde liegt der Metadatencontainer. Er wird nicht im Verwaltungsfenster angezeigt. Lediglich beim Drucken einer OSCI-Nachricht kann der Transfervermerk mit ausgedruckt werden.

Der Transfervermerk umfasst zwei Bereiche: OSCI und signierte Anhänge.

12 Ergebnis der Zertifikatsprüfung

Auf der Registerkarte "Zertifikate" können Sie über das Kontextmenü (rechte Maustaste) eine nachträgliche Zertifikatsprüfung durchführen.

Wenn sie ein Zertifikat erneut prüfen möchten, markieren Sie das zu prüfende Zertifikat. Über die rechte Maus-Taste (Kontext-Menü) starten Sie die Prüfung. Vorausgewählt ist der Eingangszeitpunkt der OSCI-Nachricht auf dem Server. Sie können auch einen anderen Zeitpunkt auswählen. Das gewählte Datum ist der Zeitpunkt, zu dem durch den Verification Server der Sperrstatus beim ausstellenden Trustcenter (Zertifizierungsdiensteanbieter) ermittelt wird. Beachten Sie, dass Sie während der Prüfung online sein müssen.

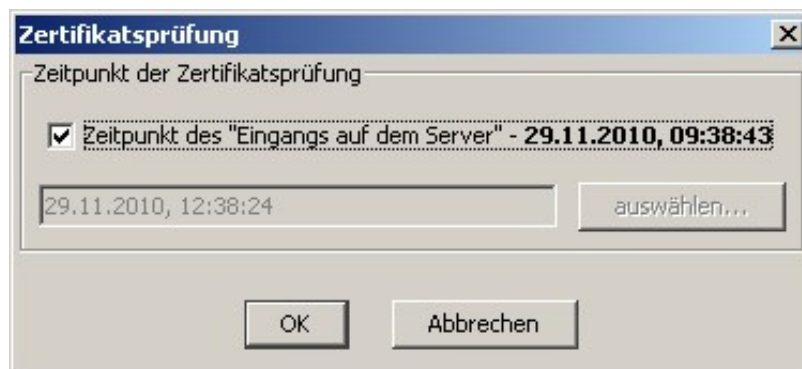


Abbildung 46: Eingabe Datum für Zertifikatsprüfung

Das Prüfergebnis wird angezeigt, kann abgespeichert und ausgedruckt werden. Eine nachträgliche Änderung der Prüfergebnisse in dem zur Nachricht zugehörigen Reiter "Prüfprotokoll" erfolgt nicht.

13 Hinweise zu Fehlermeldungen bzw. Warnungen

Sofern die Hinweise zu den Warnungen bzw. Fehlermeldungen nicht zum gewünschten Ziel führen, kontaktieren Sie den Support.

Mitunter enthalten einzelne Fehlermeldungen einen Programmcode, der Ihnen unverständlich erscheinen mag. Halten Sie diesen dennoch für den Support bereit, da hieraus Rückschlüsse auf die Ursache des Fehlers gezogen werden können.

An dieser Stelle soll insbesondere auf Fehlermeldungen hingewiesen werden, die auf eine unterbrochene Internetverbindung, falsche Netzwerk- und Proxyeinstellungen oder die Nichterreichbarkeit eines Servers hindeuten. Überprüfen Sie in diesen Fällen zunächst, ob eine Internetverbindung besteht. Zudem sollten Sie Ihre Netzwerkeinstellungen und insbesondere Proxyeinstellungen überprüfen. Führt die Überprüfung nicht zur Behebung des Fehlers, kontaktieren Sie den Support. Folgende Fehlermeldungen geben Ihnen einen Hinweis darauf, dass entweder Ihre Internetverbindung unterbrochen, Ihre Netzwerk- bzw. Proxyeinstellungen nicht korrekt sind oder ein Server nicht erreichbar ist:

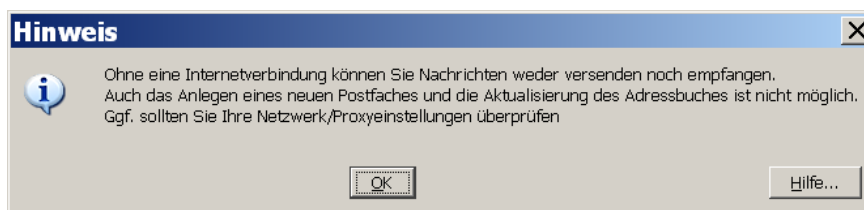


Abbildung 47: Fehlermeldung Beispiel 1 - Proxyeinstellungen

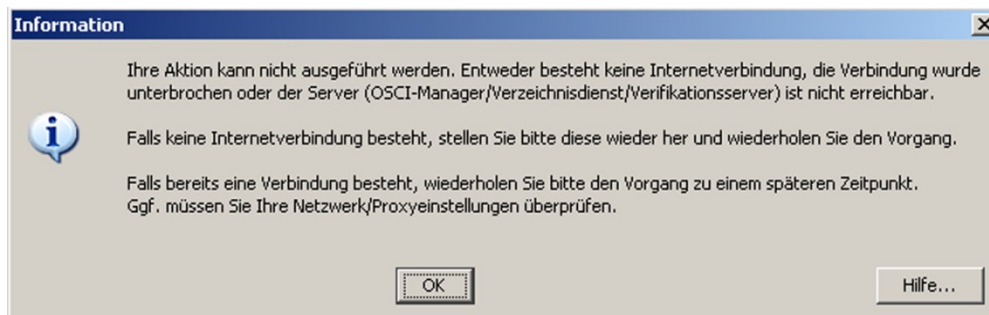


Abbildung 48: Fehlermeldung Beispiel 2 - Proxyeinstellungen

Durch die farbliche Anzeige rechts unten im Verwaltungsfenster wird zusätzlich nach dem erfolglosen Versenden angezeigt, dass Ihre Internetverbindung unterbrochen ist oder ein Server (Verzeichnisdienst bzw. der OSCI-Manager des Empfängers) derzeit nicht erreichbar ist. Die Anzeige wechselt nach einem erfolglosen Versenden von einem grünen Pfeil auf ein rotes Kreuz und bleibt solange in diesem Status, bis ein erfolgreiches Versenden durchgeführt werden konnte und der betreffende Server wieder erreichbar ist. Ein graues Fragezeichen zeigt an, dass der entsprechende Server während der Laufzeit der Anwendung noch nicht angefragt wurde. So wird z. B. der Status des Verifikationsservers (OCSP/CRL-Relay) erst dann ermittelt, wenn eine Nachricht geprüft wird.

Beispiel:

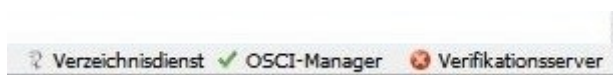


Abbildung 49: Status zu den Servern

14 Anhang 1: Informationen zur Kommunikation über das DVDV

Die Anwendung unterstützt den Transport von Inhaltsdaten in verschiedenen XÖV-Formaten.

14.1 Welche Daten werden transportiert?

XMeld

OSCI-XMeld ist der Name eines auf XML basierenden Fachstandards für den Austausch von Meldedaten. Er wurde unter Leitung der Koordinierungsstelle für IT Standards (KoSIT, ehemals OSCI-Leitstelle) durch Experten aus der öffentlichen Verwaltung und von Verfahrensherstellern entwickelt. Er besteht aus einer Menge von XML-Schemata und einer umfangreichen Spezifikation zu deren Anwendung.

XAusländer

XAusländer steht für ein standardisiertes Format zum Austausch von bestehenden Daten im Ausländerwesen. Der Standard erleichtert den Informationsaustausch zunächst zwischen Ausländerbehörden, perspektivisch auch zwischen Ausländerbehörden und Meldebehörden. Es reduziert deutlich die Neuerfassung von Daten und erlaubt die Wiederverwendung empfangener Daten in eigenen Fachanwendungen. XAusländer betrachtet die Daten, welche von Ausländerbehörden mit allen Kommunikationspartnern rund um ausländische Staatsangehörige ausgetauscht werden. Die Modellierung der Daten und Nachrichten erfolgt unter Berücksichtigung der XÖV-Regularien und weiterer Standardisierungsvorhaben in Deutschland.

XPersonenstand

Das Datenaustauschformat XPersonenstand ermöglicht neben der elektronischen Erfassung und dauerhaften Aufbewahrung von Personenstandsdaten auch den automatisierten und elektronischen Mitteilungsverkehr zwischen Behörden untereinander und anderen Institutionen. Die Entwicklung des Standards XPersonenstand u. a. mit dem Mitteilungsverkehr der Standesämter untereinander sowie der Standesämter zu den Meldebehörden wurde Mitte 2010 beendet. Bei der Erarbeitung der einzelnen Module erfolgte ein Abgleich mit anderen XÖV-Projekten (z. B. XMeld, Standardisierung) zur Prüfung der Interoperabilität.

XInneres (Basismodul)

Der Standard XInneres bildet auf technischer Ebene eine Klammer vor den Standards XMeld, XPersonenstand und XAusländer. In diesem Standard werden gemeinsam genutzte Komponenten definiert.

XGewerbeanzeige

Das Bundeswirtschaftsministerium (BMWi) hat mit der Verordnung zur Ausgestaltung des Gewerbeanzeigeverfahrens (Gewerbeanzeigeverordnung - GewAnzV) vom 22. Juli 2014 (BGBl. I S. 1208) den rechtlichen Rahmen dafür geschaffen, einen einheitlichen IT-Standard für die elektronische Übermittlung von Daten aus der Gewerbeanzeige an die empfangsberechtigten Stellen nach § 14 Absatz 8 der Gewerbeordnung (GewO) verbindlich festzulegen. Jede Gewerbeanmeldung bei einer Gemeinde muss an viele weitere Stellen, wie Industrie- und Handelskammern, statistische Landesämter, Handwerkskammern und

weitere Behörden, weitergereicht werden. Die einheitliche Erfassung sowie Weiterleitung der Daten erfolgt auf Basis des einheitlichen XGewerbeanzeige Standards.

14.2 Die Adressierung

Aus technischer Sicht erfolgt die Adressierung zwischen den Kommunikationspartnern mittels Zertifikaten. Ein Zertifikat ist eine elektronische Bescheinigung, die Signaturprüfdaten einer bestimmten Person zuordnet und deren Identität bestätigt. Zertifikate enthalten keine geheimen oder verschlüsselten Informationen.

Die Anwendung nimmt dem Nutzer die Adressierung vollständig ab. Hierfür wird das sogenannte Deutsche Verwaltungsdienstverzeichnis (DVDV) herangezogen. Das DVDV ist der genutzte Verzeichnisdienst.

Das DVDV ist eine fach- und ebenenübergreifende Infrastrukturkomponente für das E-Government in Deutschland. Das DVDV ist ein Verzeichnisdienst in dem jene technischen Verbindungsparameter von Online-Diensten der öffentlichen Verwaltung hinterlegt werden, die zu ihrer Nutzung benötigt werden. Auskunftssuchende und Nutzer des DVDV sind Applikationen (Fachverfahren) und nicht natürliche Personen.


Das DVDV - welches durch die Bundesstelle für Informationstechnik (BIT) gemeinsam mit mehreren Partnern der Kommunen und der Länder entwickelt wird - übernimmt damit die Funktion einer zentralen Registrierungsstelle für Online-Dienste der öffentlichen Verwaltung in Deutschland. Es ermöglicht eine rechtsverbindliche elektronische Kommunikation von und mit Behörden über die vorhandenen Fachverfahren und das auf höchstem Sicherheitsniveau.

14.3 Zertifikate im Bereich XÖV

Für die Abwicklung der Kommunikation im Bereich XÖV sind Zertifikate aus der Verwaltungs-PKI erforderlich. Die Nutzung unterschiedlicher Zertifikate für jeden XStandard ist notwendig. Zum Verschlüsseln von OSCI-Nachrichten benutzt die Anwendung Schlüssel, deren bestätigende Zertifikate gleichzeitig zur Adressierung der Nachrichten verwendet werden. Es wird unterschieden zwischen Zertifikaten, die auf der Ebene des Fachverfahrens benötigt werden (Inhaltsdatenverschlüsselungszertifikat) und den OSCI-Zertifikaten für die Transportebene. Anders als beim elektronischen Aufenthaltstitel (eAT) kann das OSCI-Zertifikat bei den von der Anwendung unterstützten Standards auch als Inhaltsdatenverschlüsselungszertifikat genutzt werden. Sie müssen mit Ihrem Fachverfahrenshersteller, Ihrem Rechenzentrum bzw. Ihrer Clearingstelle abstimmen, ob Sie ein gesondertes Zertifikat für die Verschlüsselung auf Inhaltsebene benötigen.

Ihr Zertifikat für die Anwendung erhalten Sie u. a. von der Zertifizierungsstelle "CA TESTA Deutschland" (TESTA-CA), welche bei T-Systems im Telekom Trust Center betrieben wird und in die "Verwaltungs-PKI" des Bundesamtes für die Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) integriert ist.

Wir empfehlen Ihnen Ihr Zertifikat über den Zertifizierungsdiensteanbieter der DOI-CA zu beziehen.

	<p>Hinweis:</p> <p>Sofern Sie ein Zertifikat der DOI-CA nutzen möchten, beachten Sie bitte, abhängig vom Bundesland, die zwei Varianten zur Antragstellung der Zertifikate:</p> <ul style="list-style-type: none">• Behörden aus den nachfolgend aufgeführten Ländern sollten die etablierten Registrierungsstellen der DOI-CA des jeweiligen Landes nutzen: Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Sachsen-Anhalt, Thüringen. <p>Diese Registrierungsstellen unterstützen Sie bei Fragen zum Zertifikatsmanagement und stellen Anleitungen für die Antragstellung zur Verfügung. Darüber hinaus unterstützen Sie die Registrierungsstellen bei der Einstellung der Zertifikate in das DVDV.</p> <ul style="list-style-type: none">• Behörden aus allen anderen Bundesländern sollten die zentrale Registrierungsstelle des Trust Centers der T-Systems nutzen.
---	--

Nach Erhalt Ihres Zertifikats teilen Sie dieses bitte Ihrem Intermediärsbetreiber mit und leiten Sie es an Ihre Pflegende Stelle zur Eintragung ins DVDV weiter.

Außerdem sollten Sie sich bezüglich der Einbindung des/der Zertifikate in jedem Fall mit Ihrem Rechenzentrum bzw. Ihrer Clearingstelle und dem Fachverfahrensentwickler abstimmen. Letzterer integriert Ihr Zertifikat in das Fachverfahren.


14.4 Unterstützte Kommunikationsszenarien

Grundsätzlich läuft das Kommunikationsszenario "Datenübermittlung der unterstützten XÖV-Formate" wie folgt ab:

Die sendende Behörde adressiert über den Verzeichnisdienst (DVDV) die OSCI-Nachricht und sendet diese unter Nutzung des OSCI-Transport-Protokolls an die empfangende Behörde.

Der Nachrichtenaustausch über OSCI-Transport zwischen den einzelnen Behörden ist gesetzlich geregelt und der Einsatz der Standards XMeld, XAusländer, XPersonenstand, XInneres und XGewerbeanzeige verbindlich. Die Anwendung erfüllt die gesetzlichen Anforderungen. Voraussetzung für den Empfang von XÖV-spezifischen Inhaltsdaten ist der Eintrag der Dienste Ihrer Behörde in das DVDV. Für den Eintrag ist die Pflegende Stelle Ihres Bundeslandes verantwortlich.

Die Behörden auf Sende- und Empfangsseite können sich jedoch auch so genannter Behördenstellvertreter (auch Clearingstellen genannt) bedienen.

	<p>Hinweis: Clearingstellen werden wie folgt definiert:</p> <p>"Clearingstellen sind zentrale Einrichtungen in einem Verbund von DV-Verfahren, die geschäftsmäßig die elektronische Kommunikation zwischen und mit Stellen der öffentlichen Verwaltung auf der Basis bundes- und landeseinheitlicher technischer und fachspezifischer Vorgaben technisch und organisatorisch unterstützt. Sie gewährleisten den behörden- und gebietskörperschaftsübergreifenden Verbund von DV-Verfahren durch die Bereitstellung von sicheren Kommunikationsdiensten, Daten- und Formatkonvertierungen, Anbindung von Verzeichnisdiensten und das Routing in verteilten DV-Verbänden."</p>
---	---

Hierbei ergeben sich folgende Konstellationen:

- In einigen Bundesländern fungieren die Clearingstellen als zentraler Empfangspunkt der Inhaltsdaten für die von der Anwendung unterstützten XÖV-Formate, wobei die Inhaltsdaten über andere Netze oder via OSCI-Transport (und über das Internet) an die zuständigen Behörden weitergeleitet werden. Weiterhin dienen die Clearingstellen als zentraler OSCI-Transport-Sender. Hierbei senden die Behörden die zu sendenden Inhaltsdaten an die zentrale Clearingstelle. Die Clearingstelle adressiert dann die Inhaltsdaten und versendet sie im Auftrag der Behörden via OSCI-Transport.
- Clearingstellen können sich auch darauf beschränken, den zuständigen Behörden OSCI-Transport-Infrastrukturkomponenten zur Verfügung zu stellen.

Die Anwendung Governikus Communicator ist keine Clearingstellensoftware. Sie nutzt zur Adressierung das DVDV. Clearingstellen, die Behörden bundeslandintern adressieren wollen, werden durch die Anwendung nicht sinnvoll unterstützt. Die Anwendung kann jedoch in dem Szenario "Clearingstelle (zentraler Empfang) leitet empfangende Inhaltsdaten an die Behörden", als OSCI-Empfangskomponente eingesetzt werden.

15 Anhang 2: Problembhebung beim Drucken aus dem Kontextmenü unter MicrosoftWindows

Wenn sie Probleme mit dem Drucken aus dem Kontextmenü haben, kann es sein, dass unter MicrosoftWindows kein Programm für das Drucken von HTML-Dateien konfiguriert ist.

Gehen Sie in diesem Fall wie folgt vor:

10. Starten Sie den MicrosoftWindows Explorer (z. B. über die Tastenkombination Windowstaste + E). Klicken Sie im Menü "Extras" auf "Ordneroptionen".
11. Wählen Sie die Registerkarte "Dateitypen" aus.
12. Suchen Sie in der Liste "Registrierte Dateitypen" nach HTML, wählen Sie den Eintrag aus und klicken Sie unten auf "Erweitert".

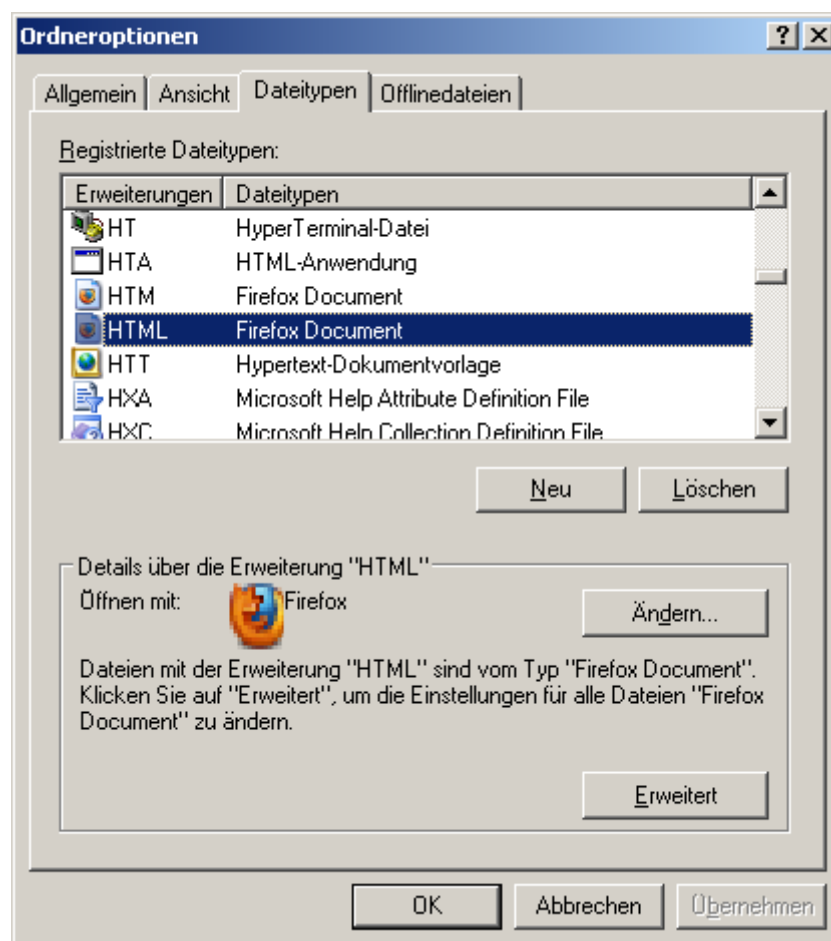


Abbildung 50: Windows-Dialog "Ordneroptionen"

13. Suchen Sie in der Liste "Aktionen" nach dem Eintrag "Print". Sollte ein solcher vorhanden sein, wählen Sie ihn aus und klicken Sie auf "Bearbeiten", ansonsten auf "Neu".

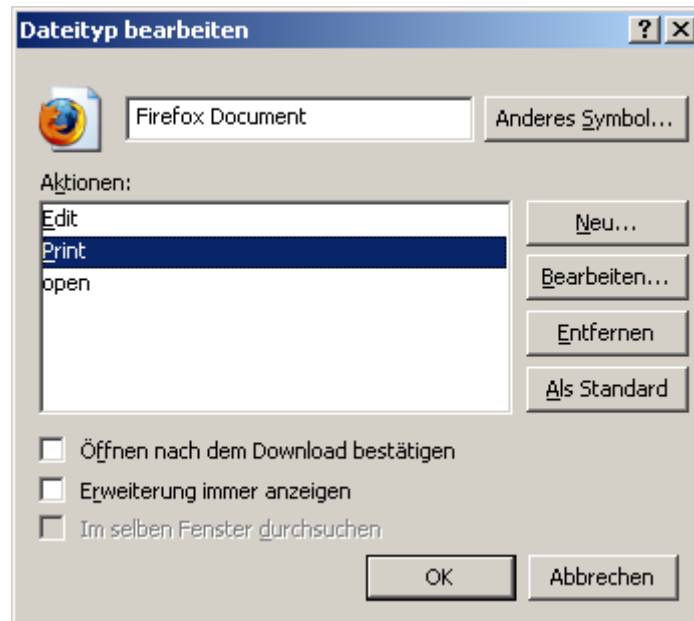


Abbildung 51: Windows-Dialog "Dateityp bearbeiten"

14. Setzen sie im Feld "Anwendung für diesen Vorgang" die folgende Zeile ein:

```
rundll32.exe C:\WINDOWS\System32\mshtml.dll,PrintHTML "%1"
```

Sollte auf Ihrem System MicrosoftWindows nicht unter C:\WINDOWS liegen, so ändern Sie den Pfad entsprechend ab.

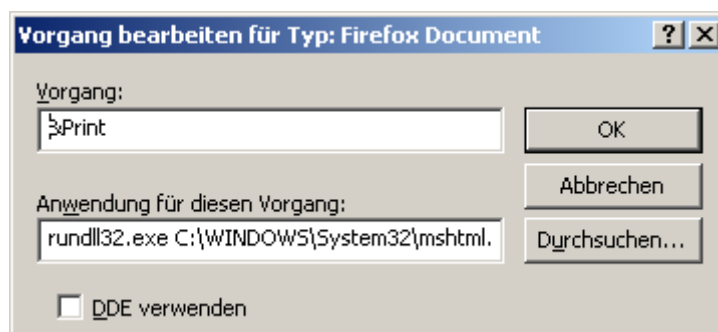



Abbildung 52: Windows-Dialog "Vorgang bearbeiten"

15. Schließen Sie alle geöffneten Dialoge mit OK.
16. Ist das Problem auch nach einem Neustart nicht behoben, so ändern Sie den Namen der Aktion von "Print" auf "Drucken" oder "printto".

16 Anhang 3: Deinstallation der Anwendung mit Installer

	<p>Hinweis: Bei der Deinstallation wird nur der Installationsordner der Anwendung gelöscht, nicht der Ablageort der Postfächer.</p>
---	--

Der Installer und die Anwendung können über "Systemsteuerung/Programme und Funktionen" deinstalliert werden. Außerdem ist eine Deinstallation möglich, indem erneut die msi-Datei ausgeführt wird. Das Deinstallationsprogramm startet, der Setup Assistent führt den Anwender durch die Deinstallation.



Abbildung 53: Start der Deinstallation (Beispiel)

Zur Deinstallation der Anwendung wählen Sie "Entfernen" aus.

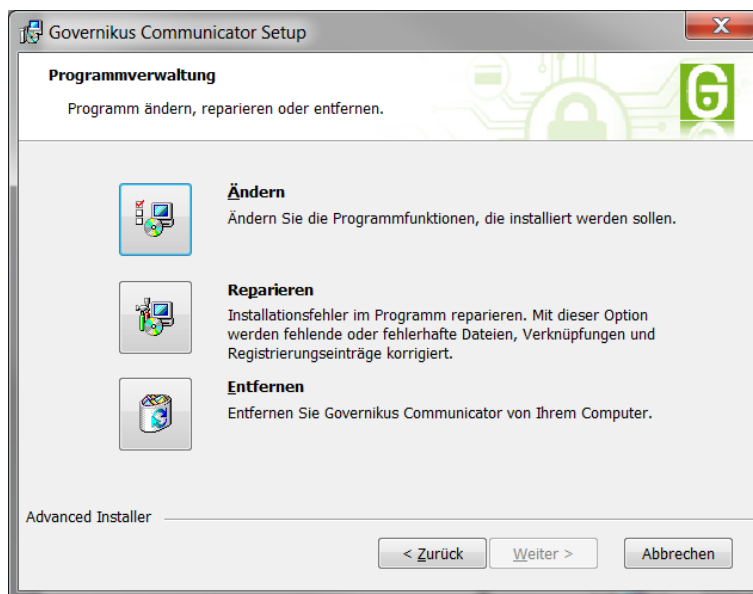


Abbildung 54: Auswahl des Vorgangs

Bestätigen Sie den Deinstallationsvorgang.



Abbildung 55: Deinstallation der Anwendung starten

Über eine Anzeige wird Ihnen der Fortschritt der Deinstallation angezeigt.

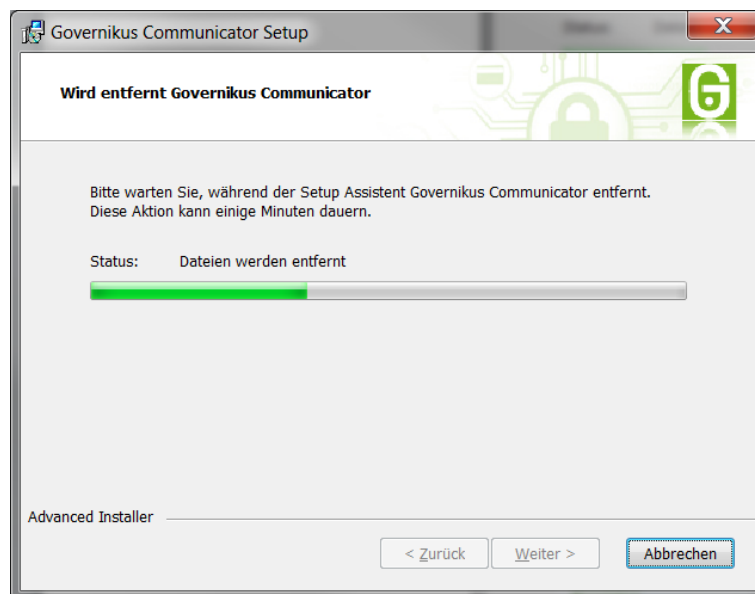


Abbildung 56: Fortschrittsanzeige Anwendung wird deinstalliert

Der Abschluss der Deinstallation wird Ihnen angezeigt.

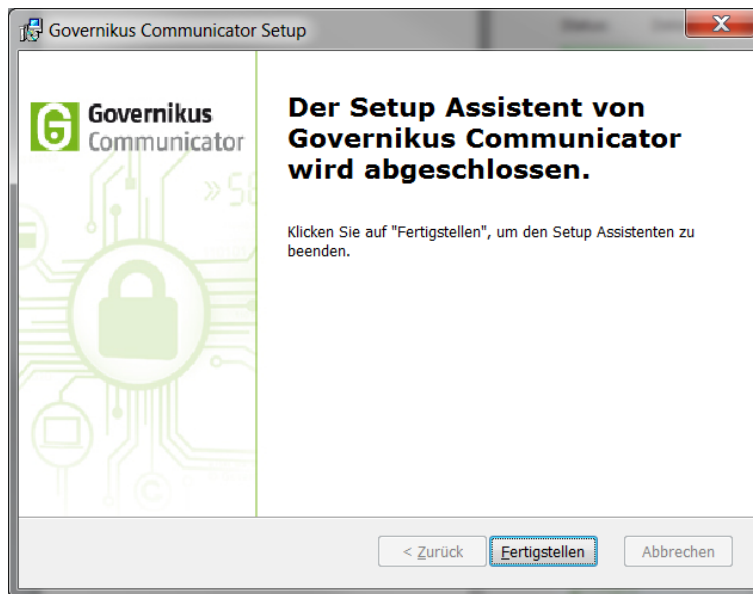


Abbildung 57: Deinstallation der Anwendung abgeschlossen


Nach Abschluss der Deinstallation kann der Vorgang über den Button "Fertigstellen" beendet werden. Die Anwendung wurde vom Rechner entfernt und der Eintrag aus dem Startmenü gelöscht.

17 Anhang 4: Ablage von Daten bei Nutzung des Installers

17.1 Installation der Anwendung

Die Anwendung wird standardmäßig im lokalen Programm-Verzeichnis abgelegt.

Beispiel: "C:\Program Files (x86)\ Governikus KG\GC"

	<p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Anwender benötigen Vollzugriff auf dieses bzw. das gewählte Verzeichnis (Administrationsrechte).• Der Installationsordner ist der Ort, an dem die Anwendung gespeichert wird, <u>nicht</u> der Speicherort der Postfächer.
---	---

17.2 Ablage der Nachrichten

Alle versendeten und empfangenen Nachrichten werden im Arbeitsverzeichnis .../osci_governikus/ abgelegt.

Die Dateisysteme FAT und NTFS, die unter Windows verwendet werden können, unterstützen nur Datei- und Pfadnamenslängen bis zu 255 Zeichen. Die Gesamtpfadlänge innerhalb des VPS-Arbeitsverzeichnisses \osci_governikus\ mit Unterverzeichnissen beträgt 126 Zeichen plus der Dateinamenslänge für zu empfangene Dateien. Daher ist es ratsam das Arbeitsverzeichnis in der obersten Verzeichnisebene des gewählten Laufwerks abzulegen.

Wichtig ist die Einbindung des Speicherorts des Arbeitsverzeichnisses in ein Sicherungskonzept, da die Daten den Nachweis über Versand und Empfang von Nachrichten gewährleisten.


17.3 Ablage von log-Informationen

Nach der Installation und dem Start der Anwendung werden im lokalen Temp-Ordner des Nutzer-Verzeichnisses Log-Informationen zum Installer und zur Anwendung abgelegt.

Ablageort Beispiel: "C:\Users\name\AppData\Local\Temp\Governikus\GC".

Log-Dateien:

- **xxx.err.log** = Enthält alle Informationen zu Vorgängen, die der Installer ausführt (Versionsnummer des Installers, Informationen zu Systemeinstellungen, Prüfen auf neue Versionen etc.).
- **xxx.out.log** = Enthält alle Informationen zur Anwendung (Version der Anwendung, enthaltene Anwendungsdateien, ausgeführte Funktionen etc.). Die enthaltenen Informationen sind vergleichbar mit denen der JWS-Konsole.

	<p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none">• Treten bei der Nutzung der Anwendung Fehler auf, können die genannten log-Dateien für die Fehlersuche herangezogen werden. Es ist außerdem möglich, über den Debug-Modus in der Anwendung diese Informationen zu erstellen.
---	---

18 Anhang 5: Verwendung eines Proxy-Servers mit Authentisierung

Die Anwendung stellt selbsttätig fest, ob ein Proxy verwendet wird, der eine Authentisierung benötigt. Die Zugangsdaten können in diesem Fall vom Nutzer über das Menü (Server -> Proxy) eingegeben oder alternativ die Systemeinstellungen geladen werden.

6 Proxy-Einstellungen

Sofern Verbindungen zu Servern nur über einen Proxyserver möglich sind.

Proxyserver verwenden

Servername 10.21.0.8

Port 8080

Login

Passwort

Ausnahmen

Systemeinstellungen laden OK Abbrechen Hilfe...

Abbildung 58: Zugangsdaten zur Authentisierung am Proxy-Server (Beispiel)

19 Anhang 6: Fehlende Verbindung zum Download-Server

Tritt beim Starten der Anwendung ein Netzwerkproblem auf und kann keine Verbindung zum Download-Server hergestellt werden, wird dies als Fehler angezeigt. Der Nutzer hat die Möglichkeit, die Internetoptionen zu öffnen und die Konfiguration des Proxy-Servers ggf. dort vorzunehmen.

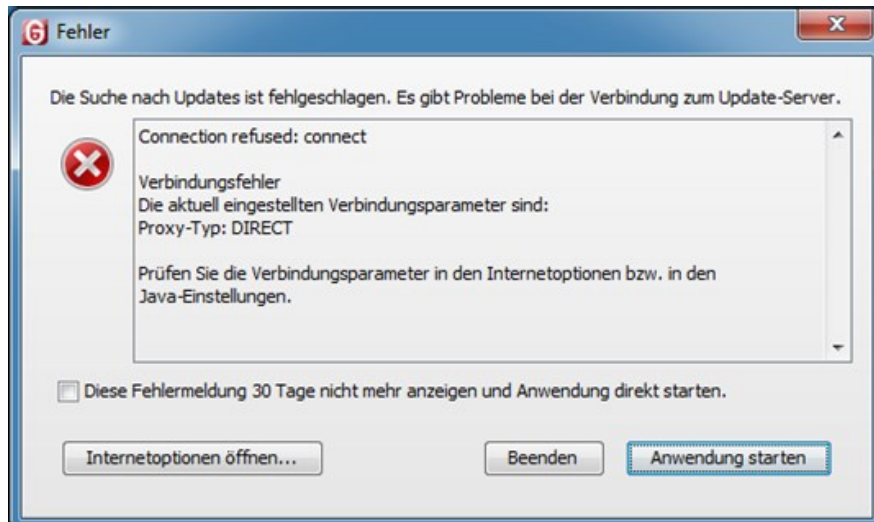



Abbildung 59: Verbindungsfehler (Beispiel)

Treten Verbindungsprobleme zum Download-Server auf, wird geprüft, ob der auf dem Nutzer-PC bereits eine vollständige Installation der Anwendung vorliegt. Ist dies der Fall, kann die Anwendung ohne Aktualisierung trotzdem gestartet werden ("Schaltfläche "Anwendung starten"). Wurde die Anwendung bei einem vorherigen Aufruf noch nicht vollständig heruntergeladen und installiert, kann die Anwendung nicht gestartet werden. In diesem Fall muss der Anwendungsstart über die Schaltfläche "Beenden" abgebrochen werden.

20 Anhang 7: Sicherheit und Datenschutz

Die DSGVO regelt den Schutz personenbezogener Daten und die Rechte der Bürger an ihren personenbezogenen Daten. Die Governikus KG liefert mit ihrem Produkt Governikus Communicator eine Software aus, die zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten ausgelegt ist.


	Hinweis: Im Auslieferungszustand enthält die Software Governikus Communicator keine personenbezogenen Daten.
---	---

Der Governikus Communicator ist ein komfortables Programm für das sichere Senden und Empfangen von Nachrichten. Der Governikus Communicator bietet Dienstleistern und deren Kunden die Möglichkeit, verschlüsselte, signierte und rechtsverbindliche Nachrichten über das Internet zu senden.

- **Empfehlungen für den Betrieb:** Für den sicheren Betrieb des Governikus Communicators werden besondere Anforderungen an die Software und die Einsatzumgebung gestellt. Diese Anforderungen sind als Empfehlungen formuliert und werden im folgenden Kapitel beschrieben.
- **Privacy by Design:** Bei der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten sind durch §3a des Bundesdatenschutzgesetzes Datenvermeidung und Datensparsamkeit vorgegeben. Wie die Governikus KG dies umsetzt ist im Kapitel 20.2 beschrieben.
- **Security by Design:** Die Governikus KG hat Mechanismen etabliert, um die höchstmögliche Sicherheit ihrer Software zu garantieren. Dies ist in Kapitel 20.3 beschrieben.

20.1 Empfehlungen für den Betrieb

OSCI-Nachrichten, die mit dem Governikus Communicator gesendet werden, können vor dem Versand qualifiziert signiert werden. Um qualifizierte elektronische Signaturen sicher, korrekt und vertrauenswürdig anbringen und prüfen zu können, sind besondere Anforderungen an die Software selbst und die Einsatzumgebung zu stellen. Eine notwendige hohe Sicherheit gegenüber potenziellen Bedrohungen muss immer komplett sein, d.h. wird immer durch einen "Mix" von Sicherheitsvorkehrungen in der Software selbst und in der Einsatzumgebung komplettiert.



	Hinweis: Der Hintergrund dieser Sicherheitsvorkehrungen ist begründet in der Feststellung der eIDAS-Verordnung, Artikel 25, Nummer 2, in der es heißt: "Eine qualifizierte elektronische Signatur hat die gleiche Rechtswirkung wie eine handschriftliche Unterschrift." Da die qualifizierte elektronische Signatur der handschriftlichen Unterschrift rechtlich gleichgestellt ist, muss beispielsweise die Signaturkarte und besonders die dazugehörige PIN, vor dem unbefugten Zugriff Dritter geschützt werden.
---	---

20.1.1 Empfohlene Anforderungen an die Einsatzumgebung

Folgende Empfehlungen bezüglich der räumlichen und technischen Gegebenheiten bestehen:

- Anbindung an ein Netzwerk:
 - Netzwerkverbindungen sollten so abgesichert werden, dass Angriffe erkannt bzw. unterbunden werden - z. B. durch eine geeignet konfigurierte Firewall und durch die Verwendung geeigneter Anti-Viren-Programme.
- Sicherheit der IT-Plattform und Programme:
 - Von der Hardware, auf der der Governikus Communicator betrieben wird, dürfen keine Angriffe ausgehen. Installierte Software darf nicht böswillig manipuliert oder verändert werden. Maßnahmen gegen Viren oder trojanischen Pferde sollten regelmäßig geprüft und aktualisiert werden.
- Schutz vor manuellem Zugriff Unbefugter und Datenaustausch per Datenträger: Folgende Empfehlungen bestehen bezüglich der baulichen, personellen und organisatorischen Anforderungen:
 - Unbefugte dürfen keinen Zugriff auf den PC haben, auf dem der Governikus Communicator betrieben wird. Dies sollte ausgeschlossen oder zumindest mit hoher Sicherheit erkennbar sein - beispielsweise durch Sperren des Rechners oder Verschießen des Raumes bei Abwesenheit.

20.1.2 Empfehlungen für den sicheren Betrieb

- Passwörter sollten hinreichend komplex sein (z.B. für die Anmeldung am Betriebssystem), d. h. nutzen Sie
 - keine Trivialpasswörter (z. B. "BBBBBBBB" oder "12345678"),
 - Passwörter mit mindestens einem Zeichen pro Passwort, das kein Buchstabe ist (Sonderzeichen oder Zahl),
 - Passwörter, die mindestens 8 Zeichen lang sind.
- Passwörter müssen geheim gehalten werden: Stellen Sie sicher, dass niemand Ihr Passwort kennt.
- Das persönliche Verzeichnis (Profil-Verzeichnis) des Benutzers und das Verzeichnis mit dem OSCI-Postfach, sollten gegen Manipulationen durch Unbefugte geschützt werden - z.B. durch Einschränkung der Zugriffsberechtigung.
 -  **Windows:** Der Profil-Ordner liegt im Verzeichnis C:\Users\<<Benutzername>
 -  **Linux:** Der Profil-Ordner liegt im Verzeichnis /home/<Benutzername>
 - **OSCI-Postfach:** Das OSCI-Postfach, wurde auf Ihrem Computer in dem Verzeichnis angelegt, dass Sie beim Erstellen angegeben haben.

20.1.3 Technische Anforderungen

Die für den Betrieb des Governikus Communicator unterstützte Hard- und Software ist im Handbuch "Governikus Communicator Benutzerhandbuch" ab Kapitel 4 beschrieben.

Eine Liste der aktuell vom Governikus Communicator unterstützten Signaturkarten, Chipkartenlesegeräte in Abhängigkeit von Ihrem Betriebssystem finden Sie im Dokument "GOVERNIKUS_COMMUNICATOR_Unterstuetzte_Kombinationen_Leser_Karten_Betriebssysteme.pdf". Hinweise:

- Es können qualifizierte elektronische Signaturerstellungseinheiten benutzt werden, die durch qualifizierte Vertrauensdiensteanbieter aus Deutschland herausgegeben werden und mit denen man eine QES erzeugen kann.

- Seit dem 01.07.2016 gilt in Deutschland die eIDAS-Verordnung, die die Zertifizierung von geeigneten Chipkartenlesern nicht regelt.

20.2 Privacy by Design

Datenschutz und Datensicherheit in Governikus Produkten

Bei der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten sind durch §3a des Bundesdatenschutzgesetzes Datenvermeidung und Datensparsamkeit vorgegeben. Diese Vorgabe setzen wir in Entwurf und Implementierung (Privacy by Design) und Konfiguration (Privacy by Default) unserer Softwareprodukte um.

20.2.1 Privacy by Design - Produktentwicklung

Vorausplanende Entwicklung und tägliche Tests der Entwicklungsstände helfen, Lücken bei der personenbezogenen Datenverarbeitung zu erkennen und so zu verhindern. Dabei wird der Schutz dieser Daten als Grundeinstellung unserer Produkte verankert und von der Erhebung der Daten bis zur Löschung gesichert. Konkret wird dies durch anerkannte, bewährte und moderne Standards umgesetzt.

Für alle Produkte gilt die **Datentrennung** in personenbezogene Daten und Prozessdaten, das heißt, dass beispielsweise die von den Produkten geschriebenen **Protokolldateien** keine personenbezogenen Daten enthalten und nur für die Überwachung und Fehlersuche eingesetzt werden können.

20.2.2 Privacy by Default - Produktkonfiguration

Ein großer Teil der Konfiguration des Governikus Communicators wird zur Installationszeit erstellt. Hier wird das Postfach angelegt und es wird ein Szenario ausgewählt, das bestimmt, welche Server genutzt werden sollen.

- **Visitenkarte:** Beim Anlegen eines OSCI-Postfachs für den Governikus Communicator werden personenbezogene Daten hinterlegt. Der Veröffentlichung dieser Daten im Verzeichnisdienst haben die Teilnehmer zuvor über die Datenschutzerklärung zugestimmt. Ohne diese Daten ist eine Teilnahme am OSCI-basierten Nachrichtenaustausch mit dem Governikus Communicator nicht möglich.

Die folgenden Server sind einem Szenario zugeordnet:

- **OSCI-Manager:** Der über das Szenario festgelegte OSCI-Manager empfängt gesendete OSCI-Nachrichten und stellt diese für die Empfänger zur Verfügung. Für die Zuordnung der OSCI-Nachrichten zu den OSCI-Accounts im OSCI-Manager wird die Zertifikate des Senders und des Empfängers benutzt. Die Bedeutung von Zertifikaten im Zusammenhang mit der DSGVO wird im Kapitel 20.4 beschrieben. Für den Fall, dass der Governikus Communicator nicht mehr benutzt und die Teilnahme am OSCI-Nachrichtenaustausch beendet wird, muss eine Nachricht an den Administrator des OSCI-Servers geschickt werden, damit dieser den dazugehörigen OSCI-Account löscht.
- **Verifikationsserver:** Der über das Szenario festgelegte Verifikationsserver prüft Zertifikate von Signaturen auf deren Gültigkeit zum Zeitpunkt der Signaturanbringung und Zertifikate in der gleichnamigen Registerkarte zu einem Zeitpunkt, der individuell festgelegt werden kann. Bei der Prüfung von Zertifikaten werden die Zertifikatsdaten übertragen. Bei der Prüfung auf dem Verifikationsserver werden keine Daten gespeichert.

- **Zertifikate:** Die Bedeutung von Zertifikaten im Zusammenhang mit der DSGVO wird im Kapitel 20.4 beschrieben.
- **Prüfprotokolle:** Bei der Verifikation von Signaturen und der Validierung von Zertifikaten werden Prüfprotokolle erstellt. Diese Prüfprotokolle enthalten persönliche Daten (Name des Zertifikatsinhabers und Name der Zertifizierungsstelle), die aus den Zertifikaten ausgelesen werden. Die Prüfprotokolle können als Datei in einem ausgewählten Verzeichnis gespeichert werden. Bitte achten Sie darauf, dass dieses Verzeichnis vor dem Zugriff Dritter geschützt ist. Löschen Sie die Prüfprotokolldateien, wenn diese nicht mehr benötigt werden.
- **Verzeichnisdienst:** Der über das Szenario festgelegte Verzeichnisdienst verwaltet alle Visitenkartendaten der Personen, die im ausgewählten Szenario teilnehmen. Für den Fall, dass der Governikus Communicator nicht mehr benutzt und die Teilnahme am OSCI-Nachrichtenaustausch beendet wird, muss eine Nachricht an den Administrator des Verzeichnisdienstes geschickt werden, damit dieser den dazugehörigen Visitenkarteneintrag löscht.
- **Adressbuch:** Der Verzeichnisdienst erstellt aus den hinterlegten Visitenkarten eines bestimmten Szenarios ein Adressbuch, über das jeder Teilnehmer einen Adressaten für eine OSCI-Nachricht auswählen kann. Mit der Auswahl sind alle Daten der Visitenkarte des Adressaten einsehbar.

20.3 Security by Design

Die Governikus KG hat Mechanismen etabliert, um die höchstmögliche Sicherheit ihrer Software zu garantieren.

20.3.1 Überwachung von Drittanbieter-Produkten

Im Governikus Communicator sind auch Programme von Drittanbietern enthalten, sogenannte 3rd Party Libs. Die im Governikus Communicator enthaltenen Programme von Drittanbietern werden im Dokument "Governikus-Signer-Nutzungsbedingungen" aufgelistet. In allen Entwicklungs-Teams der Governikus KG sind automatische Überwachungsmechanismen etabliert, die die Aktualität der 3rd Party Libs ständig überwachen. Wird eine neue Version gemeldet, wird von einem verantwortlichen Entwickler geprüft, ob die neuere Version in unseren Produkten ausgetauscht werden soll. Diese Prüfung durch einen Entwickler ist notwendig, da auch Beta-Versionen als neue Versionen gemeldet werden. Beta 3rd Party Libs sind in der Testphase und werden daher nicht in unsere Produkte eingebaut. Finale neue 3rd Party Libs werden getestet und danach übernommen.

20.3.2 Geschützte Produktionsumgebung

Governikus Produkte werden in besonders geschützten Räumlichkeiten entwickelt. Der Zugang ist mit Transpondern und Alarmanlage gesichert. Der räumliche Schutz und der Schutz der besonders gesicherten Produktions-Infrastruktur ist im Governikus Sicherheitskonzept beschrieben, auf dessen Grundlage die Evaluierung nach Common Criteria erfolgt. Dabei wird die Vertrauenswürdigkeitsanforderung "Development Security (ALC_DVS.1)" aus der Vertrauenswürdigkeitsklasse "Life-Cycle Support (ALC)" geprüft. Darüber hinaus ergänzt dieses Konzept das Datenschutzkonzept.

20.3.3 Bewertung von Gefährdungen

Als ständiger Prozess findet eine technische Bewertung von Gefährdungen durch unsere Technology Coaches statt. Dies betrifft sowohl die in Governikus Produkten eingesetzten Technologien und die verwendeten Drittanbieterprodukte, als auch die Sicherheit und Verfügbarkeit der Infrastruktur. Dabei werden alle einschlägigen Quellen überwacht und bewertet, die über diese Produkte berichten. Trifft eine Sicherheits- oder Verfügbarkeitsrelevante Gefährdung für uns zu, wird über bewährte Verfahren, wie Software-Aktualisierung, Mailings oder Patches, sofort reagiert. So werden die Sicherheit der ausgelieferten Governikus Produkte und damit die Sicherheit der personenbezogenen Datenverarbeitung gewährleistet und dokumentiert.

20.4 DSGVO und Governikus Communicator

Einleitung

Die DSGVO regelt den Schutz personenbezogener Daten und die Rechte der Bürger an ihren personenbezogenen Daten. Die Governikus KG liefert mit ihrem Produkt Governikus Communicator eine Software aus, die zum Teil auch personenbezogene Daten verarbeitet. Die folgende Beschreibung liefert die entsprechenden Aussagen zu den Funktionen des Governikus Communicator.

Download und Installation

Beim Download des Governikus Communicator ist die Kommunikation zwischen dem Rechner des Benutzers und dem Download-Server der Governikus KG SSL-verschlüsselt. Die IP-Adresse des Benutzers wird auf dem Download-Server im Server-Protokoll anonymisiert gespeichert, indem die letzten beiden der vier IP-Blöcke jeweils den Wert 0 erhalten. Damit ist eine Rückverfolgung des Benutzers nicht mehr möglich. In den Installations- und Programmpaketen des Governikus Communicator sind keine personenbezogenen Daten enthalten.

Zertifikate mit personenbezogenen Daten

Für das Signieren von Dateien, für die Validierung von Zertifikaten und für die Verifikation von Signaturen werden Zertifikate eingesetzt, die personenbezogene Daten enthalten. In Zertifikaten steht der Name des Zertifikatsinhabers (Common Name = CN) und es sind weitere personenbezogene Daten in Zertifikaten enthalten.

Die Verwendung von Zertifikaten, die auf Personen ausgestellt sind, ist für die Erstellung von qualifizierten elektronischen Signaturen notwendig. Ohne diese Daten kann kein OSCI-Postfach angelegt werden und die Funktion Signieren nicht durchgeführt werden. Das Einverständnis des Betroffenen bei der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten, die der Betroffene in seinen Zertifikaten hat eintragen lassen, wird durch die unterschriebene Datenschutzerklärung erlaubt.

Konfiguration des Governikus Communicator

Die Konfiguration des Governikus Communicator wird in einer XML-Datei gespeichert. Diese wird im selben Verzeichnis gespeichert, in dem auch das Postfach des Governikus Communicators auf ihrem Computer erstellt wurde.

Log-Dateien

In den Log-Dateien des Governikus Communicator sind keine personenbezogenen Daten enthalten. Weder beim Signieren noch beim Verifizieren werden Zertifikatsdaten in der Log-Datei protokolliert.

Prüfprotokoll

Das Prüfprotokoll beschreibt das Ergebnis der Validierung eines Zertifikats, respektive der Verifikation einer Signatur. Es enthält die personenbezogenen Daten aus dem jeweiligen Zertifikat. Ohne diese Daten kann keine Prüfung vorgenommen werden. Prüfprotokolle werden, wenn vorhanden, unterhalb des Verzeichnisses angelegt, das Sie bei der Erstellung des Postfachs ausgewählt haben und haben den Namen `inspection sheet.html`. Das Prüfprotokoll kann auch über das Kontextmenü der Registerkarte "Prüfprotokoll" erneut gespeichert werden. Dabei ist das Verzeichnis frei wählbar.

Es findet keine automatische Löschung der Prüfprotokolle statt. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers des Governikus Communicator, Prüfprotokolle in einer geschützten Umgebung zu speichern und diese zu löschen, wenn die Aufbewahrung nicht mehr notwendig ist.

Datensparsamkeit

Das Gebot der Datensparsamkeit ist durchgängig berücksichtigt. Es werden grundsätzlich nur die Daten verarbeitet, die für die Funktionen des Governikus Communicator benötigt werden. Es werden keine Daten erhoben.

Schutz der Daten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte

Der Ort der Speicherung von Zertifikatsdaten, Prüfprotokollen und signierte Dateien liegt in der Verantwortung des Benutzers des Governikus Communicator. Folgt der Benutzer den Empfehlungen für den Betrieb, die im Kapitel 20.1 beschreiben sind, ist ein angemessener Schutz gewährleistet. Die Umsetzung der Empfehlungen liegt in der Verantwortung des Benutzers und ist dem Einfluss der Governikus KG entzogen.

20.5 Gesetzliche Grundlagen

EU DS GVO

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU DS GVO) ist Grundlage für Sicherheit und Datenschutz bei der Governikus KG, dort Art. 25 sowie der Erwägungsgrund 78, Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)

BDSG

Das neue Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu), basierend auf dem DSAnpUG-EU, dort § 71 (DSAnpUG-EU = Gesetz zur Anpassung des Datenschutzrechts an die Verordnung (EU) 2016/679 und zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/680 (Datenschutz-Anpassungs- und -Umsetzungsgesetz EU)).

DSAnpUG-EU-Entwurf

Die amtliche Begründung zu DSAnpUG-EU-Entwurf zu dieser Vorschrift.

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Willkommenseite des Installers	18
Abbildung 2: Ändern des Installationspfades	18
Abbildung 3: Setup beenden und Anwendung direkt starten	19
Abbildung 4: Beispieleintrag der Anwendung im Startmenü	19
Abbildung 5: Prüfen und Laden der Programm-Ressourcen (Beispiel)	20
Abbildung 6: Aktualisieren des Installers (Beispiel)	20
Abbildung 7: Anzeige Version Installationsprogramm (Beispiel)	21
Abbildung 8: Governikus Communicator Startbild	21
Abbildung 9: Auswahl des OSCI-Szenarios	22
Abbildung 10: Governikus Communicator Nutzungsbedingungen	23
Abbildung 11: Auswahl des Nachrichtenordners	24
Abbildung 12: Kommunikationsszenario auswählen	27
Abbildung 13: Auswahl Nutzung des Postfach zur Kommunikation mit dem DVDV	29
Abbildung 14: Postfacheinrichtung für DVDV-Verzeichnisdienst	29
Abbildung 15: Importeinstellungen	31
Abbildung 16: Exporteinstellungen Eingang	32
Abbildung 17: Exporteinstellungen Archiv	34
Abbildung 18: Einstellungen für automatisches Senden	35
Abbildung 19: Registerkarte Visitenkarte	39
Abbildung 20: Registerkarte Grundeinstellungen	41
Abbildung 21: Dialog Erstellung von Software-Zertifikaten	43
Abbildung 22: Auswahl des Verschlüsselungszertifikats	43
Abbildung 23: Protokollierungseinstellungen zum Zeitraum	45
Abbildung 24: Protokollierungseinstellungen zur Benachrichtigung	46
Abbildung 25: Transportsignatur Einstellungen	47
Abbildung 26: Einstellungen für automatisches Senden	48
Abbildung 27: Exporteinstellungen, Register "Eingang"	51
Abbildung 28: Exporteinstellungen, Register "Archiv"	52
Abbildung 29: Governikus Communicator Anwendungsoberfläche	55
Abbildung 30: Proxy-Einstellungen	66
Abbildung 31: Nachrichtenfenster (Beispiel)	67
Abbildung 32: Empfänger-Auswahl in der Registerkarte Nutzer mit Beispieleinträgen	71
Abbildung 33: Detailinformationen zur ausgewählten Adresse	73
Abbildung 34: Empfängerauswahl in der Registerkarte Favoriten mit Beispieleinträgen	74
Abbildung 35: Strukturdatensatz (inkl. EEB-Anforderung)	77
Abbildung 36: Auswahl Nachrichtenvorlagen	78

Abbildung 37: Speichern einer neuen Vorlage.....	78
Abbildung 38: Verwaltung von Nachrichtenvorlagen.....	79
Abbildung 39: Neue Suche mit verschiedenen Suchkriterien.....	84
Abbildung 40: Abgabe Elektronisches Empfangsbekanntnis	88
Abbildung 41: Elektronisches Empfangsbekanntnis abgegeben.....	89
Abbildung 42: Elektronisches Empfangsbekanntnis abgelehnt.....	90
Abbildung 43: Prüfprotokoll – Informationen zum Übermittlungsweg	96
Abbildung 44: Prüfprotokoll –Herkunft unbestimmt.....	97
Abbildung 45: Prüfprotokoll –Herkunft ungültig	98
Abbildung 46: Eingabe Datum für Zertifikatsprüfung.....	101
Abbildung 47: Fehlermeldung Beispiel 1 - Proxyeinstellungen.....	102
Abbildung 48: Fehlermeldung Beispiel 2 - Proxyeinstellungen.....	102
Abbildung 49: Status zu den Servern	102
Abbildung 50: Windows-Dialog "Ordneroptionen".....	107
Abbildung 51: Windows-Dialog "Dateityp bearbeiten".....	108
Abbildung 52: Windows-Dialog "Vorgang bearbeiten"	108
Abbildung 53: Start der Deinstallation (Beispiel).....	109
Abbildung 54: Auswahl des Vorgangs	109
Abbildung 55: Deinstallation der Anwendung starten.....	110
Abbildung 56: Fortschrittsanzeige Anwendung wird deinstalliert.....	110
Abbildung 57: Deinstallation der Anwendung abgeschlossen	111
Abbildung 58: Zugangsdaten zur Authentisierung am Proxy-Server (Beispiel)	114
Abbildung 59: Verbindungsfehler (Beispiel).....	115

Index

(un)gelesen	59	Datenschutz	7
?-Menü	66	Debug-Modus	53
Abholstatus prüfen	92	Dienstleister	8
Administratorrechte	10	Drucken	90
Adressbuch	53, 70	Dynamische Datenübergabe	52
Aktualisieren	72	Eingang	56
Anzahl von insgesamt	72	Eingang auf dem Server	59
Auswählen Nutzer	74	Eingangsbestätigung	96
Blättern	72	Einstellungen	28
Details zum Nutzer	73, 76	Grundeinstellungen	28
Empfänger suchen	71	Visitenkarte	28
Favoriten	74	E-Mail-Benachrichtigung	46
Gefundene Einträge	71	Empfangen	81
Navigieren im	72, 75	Erneut empfangen	82, 83
neu herunterladen	72	Empfänger	70
Nutzer	70	Adressbuch	70
Nutzer zu Favoriten	73	Erneut importieren	95
Treffer pro Seite	72	Erzeugt	60
Alle Hinweise wieder aktivieren	52	Exporteinstellungen	50, 93
Alle senden	80	Exportieren	93
Anhänge	59	Exportiert	59
Antworten	93	Extras	53
Anwendungsoberfläche	55	Adressbuch	53
Archiv	57	Debug-Modus	53
Ausgang	56	Zertifikat erzeugen	54
Authentifizierung	41	Fachdaten übernehmen	94
Authentizität	7	Erneut importieren	95
Automatisches Empfangen	49	Fachdatenimport	49, 94
Automatisches Löschen	49	Fachdatenimport ohne Ordnerauswahl	52
Automatisches Senden	47, 48	Favoriten	74
Beantwortet/weitergeleitet	59	Anzahl von insgesamt	75
Bearbeiten	85, 96, 98	Auswählen	76
Bearbeiten Suchordner	85	Blättern	76
Betreff	60	Empfänger suchen	75
Betriebssysteme	11	Nutzer aus Liste löschen	76

Treffer pro Seite	75	Antworten	93
Übersicht	75	Bearbeiten	85, 96, 98
Fehlermeldungen	102	Drucken	90
Geheimnummer	<i>Siehe</i> PIN	Empfangen	81
Gesamtstatus der Nachrichten	57	Erneut empfangen	82, 83
Signaturniveau	59	Erstellen	67
Gesendete	56	Fachdaten übernehmen	94
Governikus Communicator	7	Erneut importieren	95
Beenden	24	Fachdatenimport	80
Deinstallation	25	Generische Schnittstelle	80
Nutzungsbedingungen	21, 22	Importieren	93
Startbildschirm	21	Inhalte speichern unter	88, 90
Grundeinstellungen	28, 41	Löschen	91
Eingabefelder	41	Markierte senden	81
PIN-Caching	42	Prüfen	87
Postfachname	41	Signatur(en) entfernen	87
Software-Zertifikat auswählen	43	Signieren	86
Software-Zertifikat erstellen	42	Speichern unter	92
Hardware	10	Suchen	84
Hilfe	66	Verarbeiten	85
Importeinstellungen	49, 93, 94	Verschieben	94
Fachdatenimport	49	Versenden	80
Posteingang	49	Vorlagen	77
Importieren	93	Wiederherstellen	94
Importiert	59	Nachrichtenbereich	56, 57
Inhalte speichern unter	88, 90	(un)gelesen	59
Integrität	7	Anhänge	59
Intermediär	<i>Siehe</i> OSCI Manager	Betreff	60
Karten und Kartenlesegeräte	12	Eingang auf dem Server	59
Kommunikationsablauf	8	Erzeugt	60
KoSIT	9	Exportiert	59
Kunden	8	Gesamtstatus der Nachrichten	57
Löschen	91	Importiert	59
Löschen Suchordner	85	Nachrichten-ID	60, 61
Markierte senden	81	Nachrichtentyp	60
Nachrichten	67	Nicht abgeholte Nachricht	58
Alle senden	80	Quelle	59

Signatur- und Versandstatus	58	OSCI	7
Signaturniveau	59	OSCI Manager	8, 65
Status des Entpackens	58	OSCI-Nachrichten	7
Unterzeichner	60	persönlichen Daten	<i>Siehe Visitenkarte</i>
Von bzw. An	60	PIN	28
Nachrichtenfenster	67	PIN-Eingabe-Fenster	28, 30
An...	69	Plausibilitätsregeln	28, 29
Anhänge	68	Postfach	38
Betreff	69	Allgemeine Einstellungen	38
Bezug	69, 70	Bearbeiten	35
Freitextfeld	70	Größenbeschränkung	14
Nachrichtentyp	69	Handhabung	26
Schaltflächen	67	Im-/Exportieren	36
Senden	67	Löschen	36
Signaturniveau	68	Schließen	36
Speichern	67	Zertifikat wechseln	43
Vorlage	68	Zusätzliche Optionen	53
Nachrichten-ID	60, 61	Postfach Operationen	26
Nachrichtenordner	22	Postkorbleiste	55, 56
Auswahl	23	Archiv	57
Nachrichtentyp	60	Ausgang	56
Netzwerk	13	Eingang	56
Nicht abgeholte Nachricht	58	Gesendete	56
Nicht-Abstreitbarkeit	7	Statusbereich	57
Nutzer	70	Protokolle	96
OCSP/CRL-Relay	65	Protokollierungseinstellungen	44
Optionen	46	Prüfen	87
Alle Hinweise wieder aktivieren	52	Prüfprotokoll	96
Automatisches Empfangen	49	Quelle	59
Automatisches Löschen	49	Registerkarten	56, 61
Automatisches Senden	47, 48	Anhänge	62
E-Mail-Benachrichtigung	46	Eingangsbestätigung	62
Exporteinstellungen	50	Inhaltsdaten	62
Importeinstellungen	49, 93, 94	Nachricht	61
Fachdaten	49	Prüfprotokoll	63
Posteingang	49	Signierte Anhänge	63
Protokollierungseinstellungen	44	Visitenkarte	38, 61

Zertifikate	63	Nachträgliche	83
Registrierungsdienst	7	Verifikationsserver	65
Registrierungsserver	65, 66	Verschieben	94
S.A.F.E.	65, 66	Verschlüsseln	7
Server	65	Verschlüsselungszertifikat	28, 29
OCSP/CRL-Relay	65	Vertraulichkeit	7
OSCI Manager	65	Verzeichnisdienst	7, 65, 66
Registrierungsserver	65, 66	Virtueller Suchordner	85
S.A.F.E.	65, 66	Visitenkarte	28
Verifikationsserver	65	Eingabefelder	39
Verzeichnisdienst	65, 66	Akademischer Gradl	39
Server-Menü	65	Anrede	39
Signatur	7	Berufsgruppe	39
Signatur- und Versandstatus	58	Bundesland	40
Signatur(en) entfernen	87	E-Mail	40
Signaturkarte	12	Fax 41	
Signaturniveau	59	Hausnummer	40
Signieren	86	Land	40
Signierte Anhänge	98	Mobiltelefon	40
Software-Zertifikat	41	Name/Firma	39
Speichern unter	92	Organisation	39
Status des Entpackens	58	Ort	40
Statusbereich	55, 57	PLZ	40
Suchen	84	Straße	40
Suchordner	85	Telefon	40
Bearbeiten	85	Vorname	39
Löschen	85	Register	38
Umbenennen	85	Von bzw. An	60
Symbolleiste	55	Vorlagen zur Nachrichtenerstellung	77
Systemanforderungen	10	Warnungen	102
Terminal Server	13	Wiederherstellen	94
Über Governikus Communicator	66	Zertifikat erzeugen	54
Umbenennen Suchordner	85	Zertifikatsprüfung	57, 63
Unterzeichner	60	Ergebnis	101
Ver- und Entschlüsselungszertifikat	41	Zertifikatsverwaltung	7
Verifikation		Zugang	8

