

# Ihr kommunaler IT Partner

## Informations- und Kommunikationsinstitut der Landeshauptstadt Saarbrücken



Informations- und  
Kommunikationsinstitut  
der Landeshauptstadt  
Saarbrücken



## Über uns

Das Informations- und Kommunikationsinstitut der Landeshauptstadt Saarbrücken (IKS) stellt als Dienstleister / Service Provider (SP) die IT-Versorgung der Stadtverwaltung Saarbrücken, ihrer Standorte und anderer kommunaler Kunden sicher. Der Aufgabenschwerpunkt ist die informationstechnische Unterstützung aller Verwaltungsbereiche, die Sicherstellung der elektronischen Kommunikation innerhalb der Verwaltung sowie zu Bürgerinnen und Bürgern. Als städtischer Eigenbetrieb versorgt das IKS nicht nur die komplette Stadtverwaltung mit moderner IT-Technik, sondern bietet diese Dienstleistungen auch anderen Kommunen und kommunalen Einrichtungen an.



## IT-Dienstleistungen

### Hardware-Service

Installation, Schulung, Wartung und Support von PC, Laptops, mobilen Endgeräten und IT-Komponenten.

### IT-Consulting

Umfangreiche Dienstleistung (Analyse, Konzeption, Implementierung) in den Bereichen Systementwicklung und –integration, Architektur und Monitoring.

### Softwareberatung und SAP Partner

Als zertifizierter Partner in verschiedenen Softwareprodukten werden Softwareberatung, Organisations- und Prozessberatung, Schulung und Workshops angeboten. Im Softwareprodukt SAP kann die öffentliche Verwaltung mit Beratung, Einführung, Betrieb und Betreuung für ausgewählte SAP-Module, unterstützt werden.

### Verfahrens- und Softwarebetreuung

Für die öffentliche Verwaltung werden unabdingbare Fachverfahren und Projekte, die Betreuung und Implementierung, für z.B. Exchange / Outlook, Gehaltsabrechnung, DMS und CMS (Intranet/Internet), Autista, und Bürgerserviceportale, angeboten.



## Rechenzentrum und Dienste

### Housing

Unterbringung von kundeneigenen zentralen Server-, Speicher- und Backupsystemen im ausfallsicheren und hochverfügbaren (99,98%) Rechenzentrum des IKS.

### Hosting / Cloud Dienste

Bereitstellung von virtualisierten Hosting Plattformen (VM Container) und betreiben von zentralen RZ Diensten: E-Mail, Speicher (SAN), Datensicherung, Internetzugang und Firewall oder einzelne Fachverfahren wie OK.Verkehr, Autista oder SAP u.v.m.

### IT-Sicherheit

Die Hard- und Softwarekomponenten unterliegen dem BSI IT-Grundschutz. Des Weiteren bietet das IKS Dienstleistungen im Bereich IT-Sicherheit und Datensicherheit für kommunale Kunden an.

### Backup- und Sicherungssysteme

Nutzung von bestehenden oder kundeneigenen Backupsystemen, die in Echtzeit auf verteilten Standorten Daten sicher speichern.



## Breitband- und Netzwerkinfrastruktur

### Breitband- und Dateninfrastruktur

Mitnutzung des stadt-eigenen Breitbandnetzes (LWL) ggf. mit Arrondierungen zur Vernetzung von Dienstgebäuden und Außenstellen oder die direkte Kopplung mit dem Rechenzentrum des IKS. Zentraler Einkauf, Bereitstellung, Betreuung und Überwachung von Datenverbindungen.

### WLAN Lösungen

Analyse, Planung, Durchführung und Management von WLAN Netzen und Infrastrukturen von internen und öffentlichen zugänglichen WLAN-Bereichen wie z.B. in der Verwaltungen und Schulen.

### IT-Infrastrukturen

Von der Planung bis hin zur Umsetzung unterstützt das IKS als kompetenter Partner mit professionellen IT Infrastruktur Lösungen wie z.B. Standortvernetzungen, VPN Lösungen, Firewalling, Routing oder Switching.

### Netzwerkbetrieb und Management

IT Netzwerkbetreuung, Technologieberatung, IT Projektierung, Dokumentation oder Lizenzmanagement: Angepasst an den jeweiligen Bedarf stehen maßgeschneiderte Lösungen zur Seite, die eine bestmögliche Performance aller Komponenten sicherstellen.



## Telekommunikation und Service

### TK-Service

Technische Betreuung bestehender TK-Anlagen und Service bei TK-Endgeräten. Das IKS bietet Beratungsleistungen bei der Konzeption, Beschaffung und Implementierung von TK-Lösungen an.

### TK-Anlagen Hosting

Bereitstellung und Implementierung von hardware- oder softwarebasierten TK-Hosting Lösungen beim Kunden vor Ort (on-premise) oder im IKS Rechenzentrum (on-demand).

### IT-Hotline / Helpdesk

Die IT Hotline bietet zu Geschäftszeiten bestmögliche Servicequalität wie Service Desk, First Level Support und Ticketsystem um zielorientiert und bedarfsgerecht optimal unsere Kunden zu unterstützen. Darüber hinaus kann das IKS bei Bedarf eine 24/7 Rufbereitschaft anbieten.

### Telefonservice Center / D115

Das IKS betreibt mit großem Erfolg das telefonische Servicecenter Saarbrücken im Auftrag der Landeshauptstadt und anderen Kunden im kommunalen Umfeld. Unter der Behördennummer 115 ist das IKS heute in der Lage, Bürgerinnen und Bürgern qualifizierte Auskünfte aus allen behördlichen Bereichen zu erteilen.

## Ihr Nutzen - alles aus einer Hand!

- Reduzierung Ihrer IT Kosten um bis zu 30 % im Jahr
- Keine Investitionen in neue IT Strukturen durch Miete der Geräte / Komponenten
- Gewährleistung für die gesamte Mietdauer
- Hotline und Support zu Verwaltungs- und Geschäftszeiten
- IT-Sicherheit und Datenschutz nach den aktuell gesetzlichen Bestimmungen
- Hochverfügbarkeit Ihrer IT-Struktur mit bis zu 99,98 % und Rufbereitschaft 24/7
- Unterstützung durch einen kompetenten und zertifizierten kommunalen IT Partner
- Fachexpertise durch über 20 Jahre Erfahrung im kommunalen Umfeld
- Flächendeckende Produktlösungen durch Hosting und Betreuung von über 100 Fachverfahren

## Was kann IKS konkret für Kommunen und Städte tun?

- Bereitstellung von Fläche im hochverfügbaren (99,98%) und sicheren kommunalen Rechenzentrum des IKS in Form von Housing (eigene Server werden in die bestehenden Infrastruktur integriert) oder Hosting (Nutzung von IKS Servern und Infrastrukturkomponenten)
- Bereitstellung von Fachverfahren wie Bürgerserviceportal, OK.Verkehr (KFZ), Kita Planer, Sharepoint- und Office-Lösungen u.v.m.
- Nutzung des eigenen Telefonservice Centers für qualifizierte Auskünfte aus allen behördlichen Bereichen und Entlastung der Bürgerdienste (Entlastungsquote bis zu 75%)
- Nutzung von sicherem Onlinespeicher über ownCloud um Datenaustausch zu vereinfachen und Speicherung der Daten im kommunalen eigenen Rechenzentrum in Saarbrücken
- Unterstützung beim Aufbau von öffentlichen oder internen WLAN Netzen (Konzeption, Analyse, Implementierung) - Nutzung von Förderprogrammen
- Unterstützung bei "Schulen ans Netz" bzw. „Digitalisierung von Schulen“ (Konzeption, Analyse, Implementierung)
- Unterstützung bei der Umsetzungen von gesetzlichen Verpflichtungen die sich z.B. aus dem E-Government Gesetz ergeben
- Möglichkeit der Einbindung Ihres IT-Fachpersonals in den Dienstleistungsprozess des IKS

Bei weiteren Fragen zu Leistungen des IKS oder Projektanfragen stehen Ihnen gerne folgende Ansprechpartner zu Verfügung:

### Herr Ralf Lion

Abteilungsleiter IT Technik  
Telefon: +49 681/905-5020  
E-Mail: ralf.lion@saarbruecken.de

### Herr Siegbert Philipp

Abteilungsleiter IT Anwendungen  
Telefon: +49 681/905-5022  
E-Mail: siegbert.philipp@saarbruecken.de

### Anschrift

Informations- u. Kommunikationsinstitut  
der Landeshauptstadt Saarbrücken (IKS)  
Nell-Breuning-Allee 1  
66115 Saarbrücken

### Kontakt

Telefon: +49 681/905-5005  
Telefax: +49 681/905-5086  
E-Mail: lhs-iks@saarbruecken.de  
Internet: www.iks.saarbruecken.de